

В диссертационный совет Д
212.196.12 на базе ФГБОУ ВО «РЭУ им.
Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**д.э.н., профессора Сидорова М. Н. на диссертационную работу
Купреенко Яны Валерьевны на тему: «Совершенствование
механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных
Силах Российской Федерации», представленную на соискание
учёной степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)**

Купреенко Яна Валерьевна, 1986 г.р., гражданин России, в 2009 году с отличием окончила Ульяновский государственный технический университет по специальности «Телекоммуникации». В 2009 году поступила в Московскую международную высшую школу бизнеса МИРБИС (Институт) на специальность МВА, Стратегический менеджмент и предпринимательство. Успешно прошла обучение и в 2011 году получила диплом МВА. В 2012 году так же получила диплом МВА London Metropolitan University. В 2012 году она была прикреплена в качестве соискателя на ученую степень кандидата наук к кафедре организационно-управленческих инноваций аспирантуры ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» для написания диссертационной работы.

Купреенко Я. В. работала над диссертацией по теме «Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации». За это время был выполнен большой объём работы по анализу и обзору литературы по проблеме, обоснованию теоретико-методологической базы исследования, сбору, обработке и обобщению эмпирического материала, разработке практических рекомендаций. В настоящее время исследование можно считать завершённым. Основные научные результаты диссертации отражены в 15 публикациях, включая 6 в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России.

За время написания диссертационной работы Купреенко Я. В. проявила себя серьезным исследователем, выбравшим весьма сложную, но актуальную тему, связанную с совершенствованием организационно-экономического механизма аутсорсинга централизованного сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры и техники связи в

Вооруженных Силах Российской Федерации. Следует отметить наличие у соискателя навыков аналитической работы, трудолюбия, вдумчивости.

В процессе совместного сотрудничества соискатель продемонстрировал умение обобщать важные теоретические положения и привлекать их к обоснованию практических рекомендаций.

Соискателем отмечено, что методология стратегического управления в современных условиях является действенным инструментом по обеспечению жизнестойкости и развитию организаций оборонного комплекса. Однако, военная специфика обуславливает иной характер значимости стратегических инициатив на различных организационных уровнях. Функциональные стратегии в силу обеспечивающего их характера выступают определяющими. Поэтому возникает необходимость в разработке методических и практических подходов к формированию функциональных стратегий с использованием современного инструментария.

Целью диссертационного исследования является разработка научно-методических и практических рекомендаций по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента стратегии централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ. В результате функциональная стратегия АО "Воентелеком" осуществлялась по трем основным направлениям: формирование концепции выбора стратегии аутсорсинга, оптимизация портфеля услуг с учетом вывода части из них на аутсорсинг, разработка методики выбора поставщика ИТ-услуг. В соответствии с целью исследования в диссертации решены следующие задачи:

- определена специфика формирования стратегий централизованного сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- исследовано место и роль аутсорсинга как инструмента функциональной стратегии организаций в сфере сервисного обслуживания Вооруженных Сил Российской Федерации;
- раскрыты особенности организационно-экономического механизма аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- проведена оценка состояния сферы сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- сформирована стратегическая концепция централизованного сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- разработана экономико-математическая модель содержания стратегии аутсорсинга сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- предложена методика стратегического выбора поставщика ИТ-услуг.

Несомненным достоинством проведенного исследования, подтверждающим его результативность, является то, что важнейшие предложенные рекомендации автора практически внедрены в деятельность стратегической телекоммуникационной компании России АО «Воентелеком», выполняющей государственный оборонный заказ в строительстве военной связи.

Автором диссертационного исследования успешно сданы кандидатские экзамены.

Купреенко Я. В. выполнила завершённое научное исследование, обладающее научной новизной, теоретической и практической значимостью, и заслуживает присуждения учёной степени кандидата наук.

Считаю, что по своим морально-деловым и профессиональным качествам Купреенко Я. В. достойна заниматься научно-преподавательской деятельностью.

Отзыв дан с целью представления документов в диссертационный совет Д 212.196.12 для защиты диссертации.

Научный руководитель:

Сидоров Михаил Николаевич

Доктор экономических наук,

профессор кафедры организационно-управленческих инноваций
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

117997, Российская Федерация, г.Москва, Стремянный пер., 36

8-499-236-31-42, внутренний 1816

Sidorov.MN@rea.ru

