



МЧС РОССИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ВОЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ
МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ
ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ» В ФОРМЕ
ВОЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(ФГБВОУ ВО «Академия гражданской**

защиты МЧС России»)

мкрн. Новогорск, городской округ Химки,

Московская область, 141435

факс (498) 699-08-62, (498) 699-04-41

тел. (498) 699-07-90

internet e-mail: agz@amchs.ru

internet сайт: www.amchs.ru

intranet e-mail: rimba@agz.mchs.ru

08 июня 2018

На № _____ от _____

Ученому секретарю
диссертационного совета

Д 212.196.12

при ФББОУ ВО

«Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

117997, Москва, Стремянный переулок, д.36

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Купреенко Яны Валерьевны на тему:
«Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного
обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации»,
представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (менеджмент)**

Роль информационных технологий (далее - ИТ) в современном мире с каждым днем усиливается, рынок ИТ растет и развивается, что подтверждается многочисленными статистическими данными и аналитическими обзорами. Количество информации, обрабатываемой в цифровом виде, становится все больше, важность и конфиденциальность информации также возрастает и, как следствие, к подразделениям информатизации предъявляются все более строгие требования.

Система управления Вооруженных Сил напрямую зависит от состояния системы связи, которая является наиболее критичным элементом в информационно-телекоммуникационной подсистеме системы управления военной структуры.

Совершенствование и развитие системы сервисного обслуживания и ремонта оборудования ИТ-инфраструктуры и техники связи необходимо рассматривать как в тесной взаимосвязи с развитием телекоммуникационной инфраструктуры Министерства обороны Российской Федерации, так и в контексте достоинств и недостатков существовавшей до 2011 года как самостоятельный вид технического обеспечения связи и автоматизированной системы управления.

Техническое обеспечение связи и автоматизированная система управления Вооруженных Сил как комплекс мероприятий, осуществляемых на этапах жизненного цикла техники связи от поставки до списания, окончательно сформировалось как вид

технического обеспечения в 70 – 80-е годы прошлого столетия на принципах полного удовлетворения потребностей войск в мирное и военное время.

Вся эта система отличалась огромной ресурсоемкостью, отсутствием системы учета каждого образца техники связи и, как следствие, отсутствием оперативной информации о реальном техническом состоянии техники связи, длительными сроками документооборота. Кроме того, система была очень костной, не способная быстро разрабатывать новые системы связи с использованием передовых технологий и ставить их на вооружение. Были заморожены процессы разработки и внедрения новых систем связи, разрушена система взаимодействия заводов, производящих ремонт и поддержку оборудования, с потребителями услуг.

Сегодня перед Минобороны России остро стоит задача поддержания существующих систем передачи, линейно-кабельных сооружений связи, комплексов и аппаратуры вторичных сетей, а также полевой компоненты в состоянии способности обеспечивать информационный обмен и информационную поддержку в мирное время и в прогнозируемых условиях военных (боевых) действий.

Известно, что сегодня в мире для организации системы сервисного обслуживания в основном используются два принципа управления:

- инсорсинг, т. е. использование внутренних ресурсов;
- аутсорсинг, т. е. наем для выполнения работ внешнего исполнителя.

Однако, объективные ограничения в области материального, технического, кадрового обеспечения выполнения сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи, вынуждают военные структуры искать дополнительные источники для реализации данных видов работ, учитывая, с одной стороны секретную специфику деятельности, с другой - высокие требования к качеству подобных услуг. Такие действия организаций оборонной сферы в формате функциональной стратегии целесообразно выполнять на основе механизма аутсорсинга. В научной и методической литературе отсутствуют систематизированные и обоснованные рекомендации по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга в оборонной сфере. Таким образом, исследование проблем формирования организационно-экономического механизма аутсорсинга централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ приобретает большой научный и практический интерес.

Целью диссертационного исследования является разработка научно-методических и практических рекомендаций по развитию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента стратегии централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации.

В соответствии с целью исследования в диссертации сформулированы и успешно решены следующие задачи:

- изучено теоретическое содержание и определена специфика формирования стратегии централизованного сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- исследовано место и роль аутсорсинга как инструмента функциональной стратегии организаций в сфере сервисного обслуживания Вооруженных Силах Российской Федерации;
- раскрыты особенности организационно-экономического механизма аутсорсинга сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- проведена оценка состояния сферы сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации и

обоснована целесообразность использования механизма аутсорсинга для повышения эффективности и качества услуг;

- разработаны концептуальные положения централизованного сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации;

- разработана экономико-математическая модель организационно-экономического механизма аутсорсинга сервисного обслуживания средств ИТ – инфраструктуры в ВС РФ;

- предложена методика комплексной оценки поставщика ИТ-услуг в Вооруженные Силы Российской Федерации.

Автореферат диссертации Купреенко Я.В. оформлен в соответствии с действующими требованиями.

Положительно оценивая проделанную автором работу в целом, в тоже время следует отметить, что, судя по содержанию автореферата, диссертация не лишена отдельных недостатков: недостаточно дано развернутое описание причин использования аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятий сервисного обслуживания ИТ–инфраструктуры и техники связи оборонного комплекса.

Однако эти замечания не снижают теоретической и практической значимости диссертационной работы.

Таким образом, судя по автореферату, диссертация Купреенко Я.В., выполнена на актуальную тему и по совокупности и степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, их достоверности и новизне соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней (постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842) предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Купреенко Яна Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Профессор кафедры экономики, менеджмента
и организации государственных закупок
доктор экономических наук, профессор

Е.В. Скубрий

Заведующий кафедрой экономики, менеджмента
и организации государственных закупок
кандидат технических наук, профессор

А.С. Мошкин

« 08 » июня 2018 г.

Подпись заведующего кафедрой № 41 Мошкина Александра Станиславовича и профессора кафедры № 41 Скубрия Евгения Вениаминовича заверяю:

Начальник отдела службы войск (и безопасности) АГЗ МЧС России



А.С. Шентяпин