

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Главного управления Связи  
Вооруженных Сил Российской Федерации –  
заместитель начальника Генерального штаба  
Вооруженных Сил Российской Федерации



Х.Арсланов

«14» июня 2018 г.

## ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

**диссертации Купреенко Яны Валерьевны  
на тему: «Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного  
обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации»,  
представленной на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)**

Боеспособность и технический уровень Вооруженных Сил Российской Федерации (далее – ВС РФ) напрямую зависит от состояния системы связи, которая является наиболее критичным элементом в информационно-телекоммуникационной подсистеме системы управления военной структуры.

Анализ способов ведения боевых действий с использованием современных видов оружия в настоящее время требует своевременного, достоверного и всеобъемлющего информационного обеспечения. Войска связи оснащаются новой техникой, изменяются условия боевого применения средств связи и АСУ, продолжается разработка перспективных средств, соответствующих современным требованиям системы управления. Быстрота изменения оперативной обстановки накладывает соответствующие требования к мобильности системы связи и ее элементов, а так же к непрерывности ее функционирования.

Технической основой обеспечения новых форм ведения боевых действий должны стать перспективные высокопроизводительные автоматизированные системы боевого управления и цифровые высокоустойчивые стационарные и полевые системы связи, создаваемые на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий. Решение такого комплекса задач требует и соответствующего комплексного подхода к построению системы связи всех уровней управления.

В этих условиях остро обозначилось несоответствие современных требований системы управления к возможностям существующей системы связи. Основными направлениями развития системы связи является

совершенствование телекоммуникационных технологий, вопросов управления и безопасности системы связи. Реализация новых видов услуг связи требует принципиально нового подхода к способам построения и используемым технологиям системы связи.

Таким образом, эксплуатация и обслуживание средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий ВС РФ является важной задачей для Минобороны России.

Однако, объективные ограничения в области материального, технического, кадрового, сервисного обеспечения, вынуждают исполнителя государственного оборонного заказа в сфере сервисного обслуживания искать дополнительные источники для реализации данных видов работ, учитывая, с одной стороны необходимость сохранения государственной тайны, с другой – высокие требования к качеству подобных услуг. Такие действия исполнителя государственного оборонного заказа в формате функциональной стратегии целесообразно выполнять на основе механизма аутсорсинга. В научной и методической литературе отсутствуют систематизированные и обоснованные рекомендации по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга в оборонной сфере. Таким образом, исследование проблем формирования стратегии аутсорсинга централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ приобретает большой научный и практический интерес. В научной литературе отсутствуют систематизированные и обоснованные рекомендации по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга в оборонной сфере и поэтому выбранная тема диссертационного исследования является актуальной.

В диссертационной работе была поставлена цель по разработке научно-методических и практических рекомендаций по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента стратегии централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ.

В соответствии с целью лично автором были получены следующие результаты, которые представляют высокую теоретическую и практическую значимость:

1. Обосновано положение о том, что функциональный уровень в силу его обеспечивающего характера является приоритетным для организаций оборонного комплекса.

2. Определена сущностная и содержательная специфика аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятий сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи оборонного комплекса.

3. Разработана концепция выбора стратегии аутсорсинга организацией сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ, основанная на матричном подходе с учетом стратегической важности сервисных работ и компетентностных возможностей бизнес-единиц для их выполнения.

4. Построена экономико-математическая модель стратегии аутсорсинга организации сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи оборонного комплекса.

5. Разработана методика выбора поставщика ИТ-услуг в ВС РФ в контексте функциональной стратегии аутсорсинга сервисной организации, основанная на комплексной критериальной оценке аутсорсера по предметным областям с учетом секретной специфики оборонной сферы.

Основные положения и результаты диссертационной работы докладывались и получили одобрение на международных научно-практических конференциях. По теме исследования опубликовано 15 научных работ, в том числе 6 в рецензируемых научных изданиях.

Предложенные в диссертационном исследовании концептуальные рекомендации использовались при разработке государственных контрактов:

- на выполнение работ по централизованному сервисному обслуживанию средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий Вооруженных Сил Российской Федерации (по техническим требованиям) (КОД 198027) для нужд Министерства обороны Российской Федерации в 2015-2017 годах;

- на выполнение работ по централизованному сервисному обслуживанию средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий Вооруженных Сил Российской Федерации (по техническим требованиям: «Централизованное сервисное обслуживание военной техники связи и автоматизированных систем управления Вооруженных Сил Российской Федерации») (код 198027), для нужд Министерства обороны Российской Федерации в 2015-2016 годах;

- на выполнение «Комплекса работ по авторскому надзору в процессе эксплуатации сети спутниковой связи С и Ку-диапазонов, систем мониторинга спутниковой связи, центров мониторинга и управления сетью, системы контроля, мониторинга и управления трафиком, системы циркулярной рассылки данных» для нужд Министерства обороны Российской Федерации в 2015 и 2016 годах.

Диссертация включает введение, три главы, выводы и предложения, список литературы, приложения. Работа изложена на 164 страницах,

содержит 30 таблиц, 18 рисунков, 8 приложений. Список литературы состоит из 114 источников.

В качестве замечаний можно отметить, что при построении экономико-математической модели стратегии аутсорсинга организации сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в автореферате указана только целевая функция и результаты оптимизации. В модели есть такие переменные, как  $a_{ij}$  – затраты  $i$ -го вида на выполнение 1 рубля объема работ  $j$ -той функции,  $C_j$  – общие затраты на выполнение 1 рубля объема работ по  $j$ -той функции,  $D_j$  – стоимость аутсорсинга 1 рубля объема работ  $j$ -той функции. В автореферате не указано, как автор получила данные значения. В связи с этим рекомендуется – в итоговой презентации на защиту данной работы подробно уделить этому вопросу внимание.

Данное замечание не носит критического характера и не снижает значимости диссертационной работы.

Учитывая изложенное диссертация Купреенко Яны Валерьевны представляет собой завершенное, актуальное и своевременное научное исследование, имеет большое практическое значение и соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842. Исходя из этого, ее автор Купреенко Яна Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Кандидат технических наук,  
начальник управления Главного управления Связи  
Вооруженных Сил Российской Федерации  
Алексей Николаевич Бобков

А.Н.Бобков

Кандидат технических наук,  
заместитель начальника отдела –  
начальник группы управления  
Главного управления Связи  
Вооруженных Сил Российской Федерации  
Александр Юрьевич Харитонов

А.Ю.Харитонов

Кандидат технических наук,  
начальник группы направления  
Главного управления Связи  
Вооруженных Сил Российской Федерации  
Борис Александрович Юрлов

Б.А.Юрлов

Наименование организации: Главное управление связи Вооруженных Сил Российской Федерации  
Адрес: 119160, г. Москва, Фрунзенская набережная 22/2  
Телефон: 8 (495) 498-79-37  
E-mail: GUS\_1@mil.ru