

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Купреевко Яны Валерьевны на тему: «Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Начиная с 2008 года были начаты работы по реализации аутсорсинга в Вооруженных Силах Российской Федерации (ВС РФ), заключающиеся в передаче воинскими частями сторонним организациям выполнения несвойственных функций, в частности: организация питания личного состава; заправка военной техники горючим; погрузочно-разгрузочные работы; торгово-бытовое обслуживание; химическая чистка и ремонт обмундирования и обуви; эксплуатация зданий и сооружений; содержание и уборка территории и служебных помещений; вывоз мусора; охрана отдельных объектов воинской части и пр. Коснулись эти процессы также сервисного обслуживания и ремонта систем связи и информационных технологий (ИТ) пронизавших все звенья управления ВС РФ, в том числе и конфиденциальные сегменты. И если в части аутсорсинга общехозяйственного назначения процессы практически полностью аналогичны общегражданским сферам и имеют сложившиеся рыночные цены и механизмы, то в области ИТ технологий имеется достаточно большая специфика, связанная с эксплуатацией специфических систем отличающихся по уровню исполнения, операционным системам, оперативности выполняемых работ, степени конфиденциальности и ограниченному количеству специалистов на рынке труда.

Кроме того в силу того, что ИТ-оборудование как правило эксплуатируется в сегменте оперативно-боевого управления, взаимоотношения ВС РФ и компаний-аутсорсеров подлежат регулированию в рамках закона о гособоронзаказе.

Начиная с 2010 года организационно-экономические механизмы аутсорсинга в данной сфере постоянно совершенствуются, но на настоящий момент нет завершенных методических материалов по ценообразованию, порядку выбора исполнителей, механизмов взаимодействия и оценки экономической эффективности.

Исходя из этого работа Купреенко Я.В. является несомненно актуальной, своевременной и представляет значительный практический интерес. Необходимо отметить, что соискатель, являясь руководителем направления по сопровождению проектов сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры в АО «Воентелеком», занимался этой проблемой будучи глубоко погруженным в специфику выполняемых работ.

Автор использует в своей работе несколько методов: анализа и синтеза, абстрактно-логический, экономико-статистический, имитационного и экономико-математического моделирования, экспертных оценок, расчетно-конструктивный. Причем все предложенные методы сопровождаются наглядными практическими примерами.

Автором изучены и критически анализируются известные достижения и теоретические положения других авторов по вопросам стратегического менеджмента, проблемам развития аутсорсинга.

На основе их анализа, а также практического опыта автору удалось построить экономико-математическую модель стратегии аутсорсинга для коммерческой организации, выполняющей комплекс работ по сервисному обслуживанию ИТ-инфраструктуры и техники связи оборонного комплекса. Также автору удалось разработать методику выбора поставщика ИТ-услуг в ВС РФ в контексте функциональной стратегии аутсорсинга сервисной организации, основанную на комплексной многокритериальной оценке аутсорсера по предметным областям с учетом конфиденциальной специфики оборонной сферы.

При этом все положения выработанные автором методологически обоснованы, содержат новые понятия и нашли практическое применение при обосновании государственных контрактов и выполнении работ головной компанией по аутсорсингу обслуживания ИТ-инфраструктуры ВС РФ.

У автора имеется достаточное количество публикаций по исследуемой теме.

Основным замечанием к работе можно отнести то, что исследование выполнено в первую очередь в интересах исполнителя работ и хотя методика выбора поставщика услуг разработана и обоснована, но она без приведения всех возможных игроков рынка к единым стандартам показателей оценки не может быть применена должностными лицами ВС РФ.

В тоже время данное замечание не является принципиальным и не снижает научной ценности защищаемых результатов.

Содержание диссертации соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842.

Соискатель Купреенко Яна Валерьевна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Советник генерального директора
ООО «ВТК-С»,
кандидат технических наук

Подпись Антоненко А.Д. заверяю.
Генеральный директор
ООО «ВТК-С»



А.Д.Антоненко

07.06.2018

Д.О.Плахин

Сведения о лице, предоставившем отзыв:

ФИО: Антоненко Александр Дмитриевич

Наименование организации: ООО «ВТК-С»

Адрес: Россия, 123007, Москва, ул., 4-я Магистральная, дом 13

Должность: Советник генерального директора по сервисному обслуживанию

Звание: Кандидат технических наук

Телефон: +7 (495) 983 09 18