



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Центральный научно-исследовательский
радиотехнический институт имени академика А.И. Берга»

Новая Басманная ул., д.20, стр.9, Москва, 107078

Тел.: (499) 267-43-93 Факс: (499) 267-21-43 E-mail: post@cnirti.ru
ОКПО 11487465, ОГРН 1167746458648, ИНН/КПП 9701039940/770101001

09.06.2018. № A-17/5138

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Купреенко Яны Валерьевны на тему «Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Актуальность темы диссертации Купреенко Яны Валерьевны не вызывает сомнения. Результаты диссертационного исследования охватывают наиболее актуальные проблемы совершенствования организационно-экономического механизма аутсорсинга сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры в Вооруженных Силах Российской Федерации (далее – ВС РФ). Теоретико-методические разработки, а также практические рекомендации и предложения направлены на повышение эффективности системы стратегического управления организациями сервисного обслуживания оборонного комплекса.

Научная новизна исследования заключается в разработке и обосновании теоретико-методических положений и практических рекомендаций по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга, как инструмента реализации функциональной стратегии предприятия оборонной промышленности на принципах централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ.

Практическая значимость полученных автором результатов диссертации заключается в том, что разработанный организационно-экономический механизм аутсорсинга может быть использован организациями в других сферах оборонного комплекса страны. С учетом отраслевой специфики предложенные материалы могут быть полезны Министерству обороны РФ в части дальнейшего совершенствования

механизмов сервисного и постгарантийного обслуживания вооружения и военной техники.

На основании автореферата можно утверждать, что выполненная диссертационная работа представляет собой новое научное исследование, в котором особое место отводится проблеме формирования организационно-экономического механизма аутсорсинга, как функциональной стратегии организации сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры в ВС РФ.

Формируя стратегию аутсорсинга сервисных организаций военно-промышленного комплекса, следует учитывать секретный характер их деятельности и необходимость обеспечения высокого качества выполняемых работ. Достичь данных целей возможно при условии высокой эффективности организационно-экономического механизма аутсорсинга на принципах централизованного обслуживания.

Организационно-экономический механизм аутсорсинга централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ представляет собой совокупность организационно-экономических и инструментально-методологических мер стратегического характера, обеспечивающих эффективное взаимодействие исполнителя (аутсорсера) и заказчика (предприятие МО) на условиях минимизации затрат с учетом особенностей и отраслевой специфики оборонного комплекса РФ.

Развитие организационно-экономического механизма аутсорсинга осуществлялось по трем основным направлениям:

- формирование концепции выбора стратегии аутсорсинга;
- оптимизация портфеля услуг с учетом вывода части из них на аутсорсинг;
- разработка методики выбора поставщика ИТ-услуг.

В диссертационной работе разработана концепция выбора стратегии аутсорсинга организацией сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ, основанная на матричном подходе с учетом стратегической важности выполняемых работ и компетентностных возможностей ее бизнес-единиц.

Экономико-математическая модель аутсорсинга организации сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ, полученная в ходе исследования, позволяет значительно минимизировать затраты организации и

обеспечить необходимый уровень качества сервисных работ и строгое выполнение бюджета.

В работе представлена методика взвешенной оценки аутсорсера, что определяет возможность успешной реализации стратегии аутсорсинга в сфере сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ.

Приведенный в автореферате список опубликованных автором научных статей, свидетельствует о том, что автор достаточно полно и развернуто представил результаты диссертационного исследования научной общественности и практикам. Положительным является публичное обсуждение положений научной новизны на научных конференциях.

В качестве замечания по автореферату необходимо отметить, что в тексте есть погрешности в терминологии. На разных страницах автор пишет об услугах, но одновременно и использует понятие работа. Согласно статьи 779 (п. 1) Гражданского кодекса под услугами понимается совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности. Работа — это особая категория правоотношений, которая не имеет четкого определения и не зафиксирована в гражданском праве. Хотя на основании постановления Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1480-54 (стр. 12) АО «Воентелеком» определено единственным исполнителем по государственному заказу на выполнение работ по централизованному сервисному обслуживанию средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий Вооруженных Сил Российской Федерации.

Данное замечание не снижает общей положительной оценки диссертационного исследования. Положения автореферата проиллюстрированы и последовательно описаны количественными данными, обоснованы использованием статистических методов; текст логичен и структурирован, понятен читателю.

Автореферат характеризуется высоким качеством и наглядностью представления результатов исследования и дает возможность сделать вывод, что диссертационная работа представляет собой завершённое научное исследование, а результаты и выводы обладают научной новизной и практической значимостью.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором, обеспечивается использованием общенаучных и частных приемов и методов, методов анализа и синтеза, абстрактно-

логический, экономико-статистический, имитационного моделирования, экспертных оценок, расчетно-конструктивный. Решение задач оптимизации организационно-экономического механизма аутсорсинга обусловило необходимость использования программно-инструментальных средств MS Excel.

На основании автореферата можно сделать вывод о том, что диссертация Купреенко Яны Валерьевны представляет собой законченную научно-квалификационную работу и содержит решения научной задачи, имеющей значение для развития экономики.

Работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Купреенко Яна Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Генеральный директор,
доктор технических наук, профессор,
академик Академии военных наук,
академик РАЕН



Григорий Иванович Андреев

Место работы: АО «ЦНИРТИ им. академика А.И. Берга»

Адрес: ул. Новая Басманная, д. 20, стр. 9, г. Москва, 107078.

Тел.: 499-261-68-67, E-mail: post@cnirti.ru

Подпись Генерального директора АО «ЦНИРТИ им. академика А.И. Берга», доктора технических наук, профессора, академика Академии военных наук, академика РАЕН Григория Ивановича Андреева, заверяю:

Учёный секретарь Учёного совета, к.т.н.



Е.В. Калябин