

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Купреенко Яны Валерьевны на тему: «Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы исследования.

Методология стратегического управления в современных условиях является действенным инструментом по обеспечению жизнестойкости и развитию организаций оборонного комплекса. Военная специфика обуславливает иной характер значимости стратегических инициатив на различных организационных уровнях. Функциональные стратегии в силу обеспечивающего их характера выступают определяющими. Поэтому возникает необходимость в разработке методических и практических подходов к формированию функциональных стратегий с использованием современного инструментария.

В основе теоретико-методологической базы исследования находятся труды ученых по проблемам стратегического управления и применения механизма аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии.

Базовые научные положения по стратегическому менеджменту представлены в работах А. Чандлера, А. А. Томпсона, А. Дж. Стрикленда, К. Эндрюса, И. Ансоффа, Н. Н. Тренева, А. П. Градова, М. Н. Сидорова, М. Х. Мескона, М. Альберта, Ф. Хедоури., Э. А. Уткина, Т. В. Бутова, А. Н. Люкшинова, А. Н. Петрова и др.

Анализ степени разработанности проблемы показал, что исследованию концептуальных основ стратегического планирования и управления посвящены труды таких российских и зарубежных ученых, как И. Ансофф, А. А. Томпсон-мл., А. Дж. Стрикленд, А. П. Градова, В. С. Катькало, К. Эндрюс, В. Д. Немцов, Л. Е. Довгань, В. С. Ефремов, К. Нордстрем, Й. Риддерстрале, Дж.К. Ерейсон младший, К. О'Делл, П. Друкер и др.

Проблемам развития механизма аутсорсинга посвящены работы Ефимова В. В., Аникина Б. А., Курбанова А.Х., Плотникова В.А. и др.

Вопросом классификации категории «аутсорсинг» занимались такие исследователи как Аникин Б. А., Рудая И. Л., Михайлов Д. М., Синяев В. В., Пешкова Т., Коник Н. В., Ефимова С., Рытик С., Доннеллан М., Клементс С., Лароз И., Курбанов А.Х., Плотников А.В., Лозинский С.В., Василенко Л.А. и др.

Исследование проблемы аутсорсинга централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ приобретает большой практический и научный интерес в связи с тем, что в научной и методической литературе отсутствуют систематизированные и обоснованные рекомендации касающиеся формирования организационно-экономического механизма аутсорсинга в сфере обороны страны.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформированных в научном исследовании, их достоверность и новизна определяются структурой, логикой исследования, используемыми методами, степенью апробации. На основе существующих российских и зарубежных исследований, выявления методических «пробелов» в трудах ученых по проблемам стратегического управления и применения механизма аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии, была определена цель, достижение которой является решением важной для организаций оборонно-промышленного комплекса управленческой задачи - разработка научно-методических и практических рекомендаций по развитию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента стратегии централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ.

В главе 1 раскрыта экономическая сущность и содержание функциональной деятельности в системе стратегического менеджмента. Методология стратегического управления в настоящий момент – это эффективное средство, которое позволяет обеспечивать жизнестойкость и развитие компаний, входящих в оборонный комплекс. Как бы там ни было, военная специфика предполагает другую природу значимости стратегических инициатив на организационных уровнях различного порядка. Функциональные стратегии – это определяющие компоненты. В главе 1 доказана необходимость разработать методические и практические подходы к созданию функциональных стратегий, применяя современный инструментарий.

В главе 2 автор проанализировал основные проблемы и перспективные направления развития отрасли информационно-коммуникационных технологий в Российской Федерации до 2025 года. В разделе 2.1 автор дает характеристику компании АО «Воентелеком», как специализированной

сервисной компании федерального значения, деятельность которой направлена на обеспечение интересов государства в области информационной безопасности и телекоммуникаций, а также развития отечественной науки и промышленности информационных технологий. На основании полученных результатов дает рекомендации о стратегии долгосрочного развития АО «Воентелеком» с учетом необходимости сохранения и развития полученной экспертизы в целях использования существующего задела и опыта для продвижения единой технической политики в области военной связи. Так же автор определяет, что данная стратегия имеет и государственный приоритет поскольку, в конечном итоге, позволит снизить финансовую нагрузку на бюджет Российской Федерации. В разделе 2.3 автор определяет особенности и дает рекомендации для совершенствования механизмов централизованного сервисного обслуживания средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий ВС РФ.

В главе 3 автор описывает организационно-экономического механизма аутсорсинга централизованного сервисного обслуживания средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий ВС РФ. Развитие организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии АО «Воентелеком» осуществлялась по трем основным направлениям: формирование концепции выбора стратегии аутсорсинга, оптимизация портфеля услуг с учетом вывода части из них на аутсорсинг, разработки методики выбора поставщика ИТ-услуг.

Представленное исследование содержит следующие элементы научной новизны:

1. Доказано, что для организаций оборонного комплекса возрастает значение качества стратегического управления, в котором функциональный уровень в силу его обеспечивающего характера является определяющим.

2. Определена специфика аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятий сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации.

3. В связи с отсутствием действенного организационно-экономического механизма аутсорсинга автор выявил проблемы системного характера, имеющие место при выполнении сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации.

4. Разработана концепция выбора стратегии аутсорсинга организацией сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации, основанная на матричном подходе с учетом стратегической важности выполняемых работ и компетентностных возможностей ее бизнес-единиц.

5. Построена экономико-математическая модель аутсорсинга организации сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ.

6. Разработана методика выбора поставщика ИТ-услуг в ВС РФ в контексте функциональной стратегии аутсорсинга сервисной организации, основанная на комплексной критериальной оценке аутсорсера по предметным областям с учетом секретной специфики оборонной сферы.

Практическая значимость работы заключается в том, что предлагаемая экономико-математическая модель аутсорсинга организации сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ может использоваться всеми силовым ведомствам Российской Федерации (МО РФ, МВД, ФСБ, МЧС, ФСО, ФСКН, ФСИН).

Основные положения, результаты и выводы диссертационного исследования апробированы автором в 15 научных публикациях (в том числе 6 в рецензируемых научных изданиях). Предлагаемый организационно-экономический механизм аутсорсинга ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ реализован в компании АО «Воентелеком» при реализации государственных контрактов на выполнение работ по централизованному сервисному обслуживанию средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий в ВС РФ и государственных контрактов на выполнение комплекса работ по авторскому надзору в процессе эксплуатации сети спутниковой связи С и Ku-диапазонов, систем мониторинга спутниковой связи, центров мониторинга и управления сетью, системы контроля, мониторинга и управления трафиком, системы циркулярной рассылки.

Практическая значимость диссертационного исследования подтверждается актами внедрения.

Вынесенные соискателем на защиту положения являются вполне обоснованными, теоретические выводы и практические рекомендации содержат потенциал для дальнейшего исследования механизма аутсорсинга как инструмента стратегии централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ.

Отмечая актуальность и содержательность выполненной диссертационной работы, следует отметить ряд положений, которые требуют дополнительной аргументации:

1. На рисунке 1.4 (стр. 28) показана схема стратегического управления, которая отражает процесс управления не диверсифицированным предприятием на двух уровнях разработки стратегий: деловой (сферы деятельности) и функциональный (уровень подразделений и отделов). Данная схема взята из источника литературы под номером 37 (Конкурентоспособность предприятия: оценка, диагностика, стратегия: Монография / Ю.Б. Иванов, А.Н. Тищенко, Н.А. Дробитько, О.С. Головкин. – Х.: ХГЭУ, 2003. – 349 с.). Считаю следовало бы данную схему адаптировать и внести авторскую позицию для организаций, выполняющий государственный оборонный заказ.

2. В разделе 1.1. в таблице 1.1.1 автором проведен анализ понятия стратегия (стр. 15-17), но после таблицы автор не делает вывод и не дает авторское определение.

3. В главе 3 приведена классификация имеющихся прикладных экономико-математических моделей оптимизационных задач (табл.3.2.1, стр. 107-108). Автор при построении оптимального плана оказания услуг с принятием во внимание передачи их части аутсорсерам в качестве идеального варианта для описаний требований выбирает классическую задачу линейного программирования определения оптимального плана производства. Но при этом не описывает недостатки других моделей и невозможность их использования в диссертационном исследовании.

Однако отмеченные недостатки не снижают значимости данной диссертационной работы, ее достаточного научно-теоретического уровня и практической значимости. Среди достоинств можно также выделить последовательность изложения материала, системный подход к анализу освещаемых в работе проблем, разработку концепции централизованного сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ, экономико-математическое моделирование механизма аутсорсинга, а так же предложения по выбору поставщика ИТ-услуг в ВС РФ.

Заключение.

Диссертация Купреенко Яны Валерьевны и полученные результаты по разработке теоретико-методических положений и практических рекомендаций по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятия оборонной промышленности на принципах централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры

и техники связи в ВС РФ» по своему научному уровню является самостоятельным, завершенным исследованием и содержит решение актуальной научной проблемы, имеющей важное значение для развития экономической теории и практики. Работа в полной мере отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Купреенко Яна Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (специализация – менеджмент).

Официальный оппонент

Заведующий кафедрой

управления экономикой производства и ремонта вооружения и техники

ФГКВОУ ВО «Военный университет» МО РФ,

доктор экономических наук по специальности

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством,

профессор, заслуженный деятель науки РФ

Чистов Игорь Вадимович

Адрес: 123001, Москва, ул. Б.Садовая, 14

Телефон: 8(495) 684-93-24

Email: vu-nu@mil.ru

Подпись профессора Чистова И. В. удостоверяю:

Начальник отдела кадров



Чертов А.А.