

УТВЕРЖДАЮ

Проректор ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при

Президенте Российской Федерации»,

Доктор экономических наук, профессор

А.М. Марголин

июня 2018 г.



Диссертационный совет Д 212.196.12
на базе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**на диссертационную работу Купреенко Яны Валерьевны на тему:
«Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного
обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации»,
представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (менеджмент)**

На заседании ученого совета Факультета «Институт менеджмента и маркетинга» ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» рассмотрена диссертационная работа Купреенко Яны Валерьевны на тему: «Совершенствование механизмов аутсорсинга сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Актуальность темы исследования. Работа Купреенко Яны Валерьевны написана на очень важную и актуальную тему. Методология стратегического управления в настоящий момент – это эффективное средство, которое позволяет обеспечивать жизнестойкость и развитие компаний, входящих в оборонный комплекс. Как бы там ни было, военная специфика предполагает другую природу значимости стратегических инициатив на организационных уровнях различного порядка. Результаты выполненных исследований, изложенных в диссертационной работе, охватывают наиболее актуальные проблемы совершенствования организационно-экономического механизма аутсорсинга сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры в Вооруженных Силах

Российской Федерации. Теоретико-методические разработки, а также практические рекомендации и предложения направлены на повышение эффективности системы стратегического управления организациями сервисного обслуживания оборонного комплекса.

Особенности разработки функциональных стратегий в настоящий момент являются слабо изученными. В современных условиях требуется переосмысление и систематизация направлений ее развития с учетом военной специфики. Необходимость решения этих проблем определила выбор темы диссертационного исследования, постановку целей и задач.

Актуальность темы диссертации обуславливает выбор ее цели, заключающейся в разработке научно-методических и практических рекомендаций по развитию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента стратегии централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в ВС РФ. Данная цель определила задачи и структуру диссертации, включающее основные направления исследования: определить суть и специфику работ сервисного обслуживания в Вооруженных Силах Российской Федерации, исследовать место и роль аутсорсинга как инструмента функциональной стратегии организаций в сфере сервисного обслуживания, раскрыть особенности организационно-экономического механизма аутсорсинга сервисного обслуживания, оценить состояние дел в Минобороны России по исполнению государственного оборонного заказа на выполнение работ по сервисному обслуживанию, разработать концептуальные положения централизованного сервисного обслуживания, разработать экономико-математическую модель организационно-экономического механизма аутсорсинга сервисного обслуживания, предложить методику комплексной оценки поставщика ИТ-услуг для Вооруженных Сил Российской Федерации.

Задачи работы соответствуют ее содержанию. Диссертация выполнена на 164 страницах с использованием 30 таблиц, 18 рисунков и 8 приложений. На все используемые материалы имеются ссылки. Список литературы состоит из 114 источников.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций.

Достоверность полученных результатов и обоснованность научных положений и выводов, содержащихся в диссертации, обеспечивается применением научных методов исследования, полнотой анализа материала, корректностью проведенных расчетов и практическим внедрением результатов работы. Информационно-эмпирическую базу исследования составили статистические и аналитические данные Министерства обороны

РФ и Федеральной службы государственной статистики, нормативные и законодательные акты РФ и её субъектов, материалы научно-практических семинаров и конференций, экономическая литература, внутренняя отчетность АО «Воентелеком» и результаты расчетов соискателя.

Основные положения, результаты и выводы диссертационного исследования апробированы автором в 15 научных публикациях (в том числе 6 в рецензируемых научных изданиях). Представленные автором научные положения прошли апробацию на международных конференциях. Предлагаемый организационно-экономический механизм аутсорсинга ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации реализован в компании АО «Воентелеком» при реализации государственных контрактов на выполнение работ по централизованному сервисному обслуживанию средств связи, программно-аппаратных комплексов и инфраструктуры информационных технологий Вооруженных Сил Российской Федерации и государственных контрактов на выполнение комплекса работ по авторскому надзору в процессе эксплуатации сети спутниковой связи С и Ku-диапазонов, систем мониторинга спутниковой связи, центров мониторинга и управления сетью, системы контроля, мониторинга и управления трафиком, системы циркулярной рассылки данных для нужд Министерства обороны Российской Федерации. Практическая значимость диссертационного исследования подтверждается актами внедрения.

Научная новизна результатов исследования. Представленное исследование содержит ряд результатов, обладающих признаками научной новизны.

Автор доказал, что для организаций оборонного комплекса (а также силовых ведомств) возрастает значение качества стратегического управления, в котором функциональный уровень в силу его обеспечивающего характера является определяющим.

В частности, автором на основании анализа и обобщения отечественной и иностранной литературы определена специфика аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятий сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации.

Автор в своей работе выявил проблемы системного характера, имеющие место при выполнении сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации и обосновал их возникновение из-за отсутствия действенного организационно-экономического механизма аутсорсинга.

Автором предложена и разработана концепция выбора стратегии аутсорсинга организацией сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации, основанная на матричном подходе с учетом стратегической важности выполняемых работ и компетентностных возможностей ее бизнес-единиц.

Безусловной научной новизной обладает и построенная экономико-математическая модель аутсорсинга организации сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации.

Заслуживает безусловного одобрения разработанный автором методический подход выбора поставщика ИТ-услуг в Вооруженных Силах Российской Федерации в контексте функциональной стратегии аутсорсинга сервисной организации, основанная на комплексной критериальной оценке аутсорсера по предметным областям с учетом секретной специфики оборонной сферы.

Применение результатов работы на практике предполагает, что предлагаемая экономико-математическая модель аутсорсинга организации сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации может использоваться всеми силовым ведомством Российской Федерации (МО РФ, МВД, ФСБ, МЧС, ФСО, ФСКН, ФСИН). Преимуществами использования данной методики для силовых ведомств будет – возможность экономия государственного бюджета, а также возможность выполнения работ на гибкой системе управления, способной перестраиваться под различные требования любого Заказчика.

Вынесенные соискателем на защиту положения являются вполне обоснованными, теоретические выводы и практические рекомендации содержат потенциал для дальнейшего исследования механизма аутсорсинга как инструмента стратегии централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации.

Отмечая актуальность и содержательность выполненной диссертационной работы, следует отметить ряд положений, которые требуют дополнительной аргументации:

1. Не попали в сферу рассмотрения автором юридически и правовых вопросов по выбору головного исполнителя и особенностей исполнения государственного оборонного заказа.

2. Было бы интересно увидеть анализ различных форм стратегического партнерства, насколько каждая форма эффективна и

насколько применима к сервисному обслуживанию средств ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации

3. В работе встречаются сокращения, которым не дана расшифровка. Например, стр. 39 – «ЦОД, Service Desk», стр. 84 – «аппаратуре ШАС», «УС ОСК», стр. 85 – «ЗИП», «ЛВС», стр. 91 – «ГНВ-2020». Отсутствие расшифровок затрудняет понимание отдельных предложений.

4. В разделе 3.3 предложения по выбору поставщика ИТ-услуг в Вооруженные Силы Российской Федерации в таблице 3.3.1 представлены критерии выбора поставщика аутсорсинговых услуг. Не совсем понятно почему именно эти критерии были выбраны и по какому принципу выбирать данные критерии для компаний, осуществляющих сервисное обслуживание в других отраслях.

5. В качестве перспективы дальнейшего исследования, как с точки зрения теоретико-методологической, так и с прикладной, следует рассмотреть разработку модели управления закупками компаний, входящих в оборонный комплекс, способной объединить предложенный в диссертации формализованный инструментарий.

Данные замечания не снижают высокого научного уровня работы, ее оригинальность, теоретическую и практическую значимость, не влияют на общую положительную оценку. Среди достоинств можно также выделить последовательность изложения материала, системный подход к анализу освещаемых в работе проблем, разработку концепции централизованного сервисного обслуживания средств ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Силах Российской Федерации, экономико-математическое моделирование механизма аутсорсинга, а также предложения по выбору поставщика ИТ-услуг в Вооруженные Силы Российской Федерации.

Заключение.

Диссертация Купреенко Яны Валерьевны представляет собой целостную и завершенную научно-квалификационную работу, выполненную самостоятельно автором на высоком теоретическом и методическом уровне. В работе содержится решение важной научной задачи - разработке и обосновании теоретико-методических положений и практических рекомендаций по формированию организационно-экономического механизма аутсорсинга как инструмента реализации функциональной стратегии предприятия оборонной промышленности на принципах централизованного сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры и техники связи в Вооруженных Сил Российской Федерации.

Материал диссертации изложен ясно и четко структурирован. Основные положения диссертации, ее выводы и рекомендации, выносимые на защиту, в полной мере отражены в автореферате и опубликованных работах автора. Полученные автором результаты достоверны, сформулированные выводы достаточно обоснованы.

Диссертационная работа удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Купреенко Яна Валерьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – менеджмент).

Отзыв подготовлен Лясниковым Николаем Васильевичем, доктором экономических наук, профессором, ведущим научным сотрудником Факультета «Институт менеджмента и маркетинга» Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

Данный отзыв был утверждён на заседании ученого совета факультета «Институт менеджмента и маркетинга» Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ 07 июня 2018г., протокол № 3.

Ведущий научный сотрудник
Факультета «Институт менеджмента и маркетинга»
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации» Н.В. Лясников

14.06.2018



ЗАВЕРЯЮ
УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Лясников Николай Васильевич,
доктор экономических наук, профессор,
Факультета «Институт менеджмента и маркетинга»
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации»
ведущий научный сотрудник
119571, г. Москва,
Проспект Вернадского, д. 84
+7 499 956-99-99
information@ranepa.ru



Академии народного
и государственной
Президенте РФ
К.К. Бондарев