

В диссертационный совет  
Д 212.196.04  
на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический  
университет им. Г.В. Плеханова»,  
г. Москва, Стремянный пер., д. 36

**Отзыв**  
**на автореферат диссертационной работы Дюметца Жерома**  
**на тему «Формирование кросскультурной адаптивности организаций сферы услуг»,**  
**представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по**  
**специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством**  
**(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами –**  
**сфера услуг, менеджмент)**

В настоящее время в условиях возрастания значимости сервиса, одновременной глобализации и интернационализации экономики возрастает значимость повышения эффективности деятельности организаций сферы услуг для обеспечения их конкурентоспособности на мировом и национальном рынках. Анализ современной научной литературы позволил автору выделить и определить адаптивность как важную характеристику организаций сферы услуг, а также доказать, что способность к кросскультурной адаптации позволит оптимизировать деятельность таких предприятий и усилить их конкурентные преимущества.

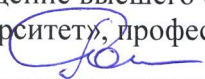
Анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что цель и задачи, поставленные в исследовании, достигнуты, получены значимые научные результаты. Автор комплексно проанализировал современные модели кросскультурного взаимодействия с точки зрения их применения к организациям сферы услуг. На основе исследования потребности таких компаний в кросскультурной адаптации им были выделены релевантные для сферы услуг элементы кросскультурного взаимодействия.

Несомненной новизной работы является обоснование необходимости определения степени вовлеченности отдельных подразделений организации сферы услуг в кросскультурные взаимодействия для эффективной организации контактов с агентами в сложной мультикультурной внешней среде. Важнейшим результатом исследования также стала разработанная автором матрица индексов кросскультурного взаимодействия, что будет способствовать оптимизации процесса адаптации организации сферы услуг при возникновении

проблем кросскультурного характера. Однако эффект от применения матрицы на практике оценивается только на примере снижения текучести кадров. Возникает закономерный вопрос: а какие еще факторы влияют на эффективность кросскультурного взаимодействия?

По нашему мнению, автореферат диссертации позволяет сделать вывод о том, что работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ, а Жером Дюметц заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, менеджмент).

Доктор экономических наук, профессор, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», профессор кафедры экономики

  
\_\_\_\_\_ Рощина Ирина Викторовна

Доктор экономических наук, профессор, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», заведующий кафедрой стратегического менеджмента и маркетинга

  
\_\_\_\_\_ Нехода Евгения Владимировна

634050 г. Томск, пр. Ленина, 36, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»; тел. (3822) 52-98-52; e-mail: rector@tsu.ru

