

В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический
университет им. Г.В. Плеханова»,
г. Москва, Стремянный пер., д. 36

ОТЗЫВ

На автореферат диссертационной работы Дюметца Жерома на тему «Формирование кросскультурной адаптивности организаций сферы услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, менеджмент).

Интенсивность международных контактов в современном мире является свидетельством стремительной глобализации, что кардинальным образом влияет как на маркетинговые стратегии, так и на вопросы управления. Современные технологии в условиях сервитизации экономики стимулируют адаптацию к потребностям клиентов, делая ее одним из конкурентных преимуществ, в первую очередь, для организаций сферы услуг. В таких условиях вопросы, связанные с формированием навыков в управлении культурным разнообразием, становятся особенно востребованными.

Представленная диссертационная работа доказывает необходимость разработки научно-методического инструментария, позволяющего повысить эффективность кросскультурной адаптации организаций сферы услуг, делая выбранную тему исследования актуальной и значимой как с теоретической, так и с практической точки зрения.

На основе значительного количества проанализированных источников автор обосновал необходимость адаптивности предприятий сферы услуг в аспекте кросскультурного взаимодействия, что в полной мере соответствует

научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, менеджмент).

Особого внимания заслуживает предложенная модель адаптивного управления организацией сферы услуг (стр. 17), наглядно демонстрирующая степень воздействия культуры бизнеса на тот или иной отдел организации. Несомненной новизной диссертации является разработанная автором матрица индексов кросскультурного взаимодействия (стр. 15), позволяющая сделать адаптивные процессы эффективными и экономичными. Этот инструмент применим в любой компании сферы услуг.

Тем не менее, к автореферату имеется несколько замечаний. На наш взгляд, недостаточно обоснована применимость матрицы к организациям именно в сфере услуг. Кроме того, надписи в ряде рисунков, представленных в автореферате, напечатаны слишком мелким шрифтом, что затрудняет их прочтение.

Несмотря на отмеченные недостатки, диссертационная работа Жерома Дюметца соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой степени по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг, менеджмент).

Кротов Константин Викторович

Кандидат экономических наук, Доцент кафедры операционного менеджмента

«Высшая школа менеджмента» СПбГУ

Россия 199004 г. Санкт-Петербург пер. Волховский, д. 3

+7 (812) 323-84-56

krotov@gsom.spbu.ru

13 сентября 2018 г.



01.10.2018
Кафедра операционного менеджмента
И.В. Кононова