

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
«Казанский государственный
архитектурно-строительный
университет», д.т.н., профессор



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Проваленовой Натальи Владимировны на тему:
«Организационно-экономическое развитие сферы жилищно-коммунальных
услуг в малых муниципальных образованиях», представленную на соискание
ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

1. Актуальность темы и научной проблематики исследования

В условиях перманентного реформирования российской экономики формирование качественной и безопасной среды жизнеобеспечения человека становится относительно самостоятельной областью теоретических и прикладных исследований, сферой особых отношений экономики и власти, где действуют механизмы согласования социальных, экономических и политических интересов власти, населения и бизнеса.

В настоящее время сфера жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) характеризуется высокой изношенностью и аварийностью основных инфраструктурных фондов, неэффективной работой организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги, значительными потерями коммунальных ресурсов и низким качеством жилищно-коммунального обслуживания. Особенно остро данные проблемы проявляются в малых муниципальных образованиях, занимающих по площади 2/3 территории России, на которой проживает более 37 млн. граждан. В результате большая часть малых муниципальных образований характеризуется жилищно-коммунальной неустроенностью. В то же время, данная сфера

жизнедеятельности является особенной, от результатов развития которой в значительной степени зависит комфортность среды обитания, поскольку уровень жилищно-коммунального обслуживания граждан является одним из ключевых критериев оценки качества жизни в муниципальном образовании.

Несмотря на принимаемые государством меры относительно развития жилищно-коммунальной сферы в целях улучшения качества жилищно-бытового обслуживания населения, в малых муниципальных образованиях её реформирование остается достаточно проблематичным, что обусловлено, в основном, спецификой данных территориальных образований.

Система управления в сфере жилищно-коммунальных услуг, формирующая критерии модификации потенциала предприятий, кластера, региона, на современном этапе выступает как необходимое условие повышения инвестиционной привлекательности отрасли. При этом научное обоснование закономерностей протекания процессов функционирования и развития сферы жилищно-коммунальных услуг обуславливает необходимость проработки значительного объема теоретического и методологического аспектов в данной области, связанных с изучением и последующей интеграцией опыта отечественных и зарубежных исследователей, формированием на этой основе соответствующих моделей исследования, управления и функционирования системы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Достаточно остро стоит проблема недостаточности существующих методик оценки инвестиционной привлекательности отрасли, ее интегральных характеристик и параметров для получения максимально полной и объективной информации об уровне инвестиционной привлекательности региональной системы ЖКХ и возможности прогнозирования ее дальнейшего развития. Обнаруживает себя также проблема недостаточности научной и методологической разработки проблематики, методологии и инструментария управленческих решений в части государственно-частного партнерства (ГЧП) в сфере жилищно-коммунальных услуг и, как следствие, оценки их вклада в суммарный эффект модернизации инфраструктуры отрасли.

Особую проблематичность эффективного функционирования сферы жилищно-коммунальных услуг можно констатировать в малых муниципальных образованиях, подавляющее число которых не имеют

естественных природных и промышленных ресурсов ни для обеспечения своего развития, ни для повышения инвестиционной привлекательности сферы ЖКХ.

Противоречивость результатов, полученных в ходе реализации государственных программ, нацеленных на решение жилищно-коммунальных проблем в крупных городах, обуславливает необходимость разработки особенных подходов к обновленной трактовке механизмов взаимодействия федеральных и региональных органов власти в осуществлении целенаправленного воздействия на структуру и состояние сферы ЖКУ в рамках таких территориально-локализованных систем, как малые муниципальные образования.

Таким образом, сочетание рассмотренных автором диссертационного исследования, Проваленовой Н.В., проблем актуализирует разработку общей методологии теоретико-методологических положений управления жилищно-коммунальным комплексом малых муниципальных образований, что является актуальным и полезным для совершенствования экономики народного хозяйства (в целом) и сферы услуг (в частности), поскольку создает предпосылки для проведения эмпирических исследований, апробации разработанных моделей и методик, и создания инструментария исследования, имеющего прикладной характер (в рамках специальности 08.00.05).

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений и результатов

Научное обоснование закономерностей протекания процессов функционирования и развития сферы жилищно-коммунальных услуг обуславливает необходимость проработки значительного объема теоретического и методологического аспектов в данной области, связанных с изучением и последующей интеграцией опыта отечественных и зарубежных исследователей, формированием на этой основе соответствующих моделей исследования, управления и функционирования системы ЖКХ.

Диссертационное исследование Н.В.Проваленовой выполнено на основе учета смежных со сферой услуг современных экономических теорий, концепций и методов исследования, экспертной оценке, позволяющих

получить достаточную обоснованность и достоверность результатов; весьма значительного массива статистических данных, положений федеральных и региональных нормативных актов. Перечень использованной литературы насчитывает 330 наименований.

Результаты диссертационного исследования Проваленовой Н.В. базируются на широком использовании научных трудов отечественных и зарубежных ученых по проблемам функционирования сферы жилищно-коммунальных услуг, в том числе на уровне малых территориальных единиц, а также обширном статистическом материале. Автором корректно использованы различные методы экономического анализа и синтеза, теории институционального проектирования, исследования конкурентоспособности товаров и услуг; экономико-статистические методы. Достоверность полученных выводов подтверждается четко выстроенной научной аргументацией, а также обеспечена обсуждением и одобрением результатов исследования в рамках научно-практических конференций; достаточным количеством публикаций по теме исследования.

3. Структура исследования

Структура диссертации весьма логична. Каждый раздел раскрывает отдельный аспект исследуемой темы, выстраиваясь в общую методологию. Предмет и объект исследования корректно сформулированы; исследовательские задачи решены, цель исследования достигнута.

Очевидно, что автор разбирается не только в экономике сферы жилищно-коммунальных услуг, но и владеет финансовыми вопросами, сопровождающими реализацию любых нововведений и реформ в этой социально-значимой сфере.

4. Значимость полученных автором диссертации результатов для развития экономической науки

Проведенный автором анализ современных тенденций развития сферы жилищно-коммунальных услуг позволил выделить её специфические особенности в границах трех взаимосвязанных сегментов, создавая, тем самым, предпосылки для формирования эффективных инструментов развития сферы ЖКУ конкретной территории. Основными научными результатами исследования видим следующие:

1. Предложенная автором концепция развития сферы ЖКУ на основе формирования эффективного спроса соответствует положениям экономической теории, при этом автор правомерно отмечает, что данный процесс необходимо начинать с создания определенной образовательной среды, способствующей воспитанию потребителя ЖКУ (рис. 14 диссертации), обладающего качествами, необходимыми для обеспечения комфортности его проживания (стр. 15-49).

2. Совершенно справедливо, что автор при построении организационной модели формирования эффективного спроса на ЖКУ учитывает различные уровни управления: федерация, уровень регионов и муниципального образования, что позволило учесть необходимые компетенции для эффективного взаимодействия различных субъектов в сфере образования (стр. 32-49).

3. Проведенный в первой главе анализ реформирования сферы ЖКУ позволил автору показать институциональные изменения в данной сфере и обоснованно выделить недостатки государственного регулирования сферы жилищно-коммунальных услуг в малых муниципальных образованиях. В результате автором предлагается адаптированная методика оценки эффективности государственной политики в сфере ЖКУ, позволившая выявить проблемы и факторы, оказывающие существенное влияние на организационно-экономическое развитие сферы жилищно-коммунальных услуг (стр. 49-65).

4. Состоялось качественное и количественное исследование современного состояния и тенденций развития сферы жилищно-коммунальных услуг (стр. 66-80). Автор, сопоставляя тенденции развития сферы ЖКУ в целом по стране и на региональном уровне, обоснованно выделяет особенности данной сферы услуг в малых муниципальных образованиях. Обоснованность выводов подтверждается массивом эмпирического материала, корректным использованием общенаучных методов познания, методов статистического анализа (стр. 81-110).

5. Значимыми для развития экономической науки являются результаты, обуславливающие необходимость формирования методологических основ и новых механизмов экономических отношений в сфере жилищно-коммунальных услуг. Так, заметными для развития

экономической науки необходимо признать результаты диссертационной работы, касающиеся методологических основ развития сферы жилищно-коммунальных услуг (стр. 110- 154).

6. Автором предложена модель управления программой развития, основанная на создании специализированных структур, как на уровне региона, так и на уровне муниципального образования, способствующих эффективности разработки целевых программ развития, учитывающих имеющийся у муниципального образования потенциал и синхронизации стратегий развития хозяйствующих субъектов в сфере ЖКУ и территориального образования.

7. Проваленова Н.В. совершенно правомерно делает акцент на необходимости повышения инвестиционной привлекательности сферы ЖКУ в малых муниципальных образованиях. При этом автором предлагается учитывать сложившиеся условия функционирования хозяйствующих субъектов в сфере ЖКУ путем кластеризации малых территориальных образований по показателям, рассчитанным относительно селитебной территории, что способствует повышению степени обоснованности направлений по улучшению инвестиционной привлекательности сферы ЖКУ территории (стр. 110-125). Впечатляет система индикаторов инвестиционной привлекательности сферы жилищно-коммунальных услуг малых муниципальных районов, просчитанная автором и приведенная в обширном приложении.

8. Автором предложена методика оптимизации структуры жилого фонда на основе линейной оптимизации. Реализация полученной модели позволяет организациям, предоставляющим ЖКУ в муниципальном образовании, входящем в тот или иной кластер, улучшить финансовый результат деятельности. В научном плане обращает на себя внимание параграф 3.2, где автор представляет методику расчета интегрального показателя инвестиционной привлекательности сферы ЖКУ, основанную на определенной системе индикаторов (стр. 126-140).

9. Основываясь на результатах оценки, автором обоснованно предлагается ряд мероприятий по повышению инвестиционной привлекательности сферы ЖКУ в зависимости от величины интегрального показателя. Надо признать, разработанные автором предложения,

касающиеся организационно-экономического развития сферы ЖКУ, носят творческий и конструктивный характер (стр. 141-154).

10. Особого внимания заслуживают систематизированные автором институциональные условия успешной реализации проектов государственно-частного партнерства в сфере ЖКУ, методологически развитый до уровня систематизации институциональных условий реализации государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунальных услуг (стр. 155-182).

11. Проведенное автором научное исследование позволило предложить наиболее эффективную модель реализации концессионных соглашений в коммунальной сфере малых муниципальных образований – контракт жизненного цикла (стр. 182-209). Предложения автора в достаточной степени аргументированы, поскольку базируются на обобщении современной зарубежной и отечественной практики и анализе научных исследований в области государственно-частного партнерства.

Стоит особо отметить четкость автора в выборе методик. Проваленова Н.В. не использует приблизительные суждения (как, например, субъективная «удовлетворенность потребителя»), а стремится к количественной (объективной) оценке. Так, рейтинговая оценка регионов (п.3 новизны в автореферате), методический подход к статистической кластеризации малых муниципальных образований (п.6 новизны автореферата) и методика расчета интегрального показателя инвестиционной привлекательности сферы ЖКУ (п.7 новизны в автореферате) базируются исключительно на объективной и доступной информации, рассчитываются количественно, что повышает точность исследования и делает честь аналитическим способностям автора.

5. Конкретные рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования

Полученные в диссертации результаты и выводы рекомендуется использовать: для оценки и сравнительного анализа эффективности функционирования сферы жилищно-коммунальных услуг регионов; для разработки стратегий социально-экономического развития регионов и муниципальных образований; при реализации проектов на основе государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Результаты и выводы диссертации Проваленовой Н.В. целесообразно использовать в учебном процессе в рамках подготовки бакалавров и магистров по направлениям «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», «Сервис», «Государственное и муниципальное управление», для профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Кроме того, результаты диссертационного исследования рекомендуется использовать в деятельности органов местного самоуправления, региональных органов власти, органов самоорганизации населения.

6. Замечания по диссертационной работе

Подтверждая научную новизну и положительные стороны работы Проваленовой Н.В., следует отметить некоторые спорные положения и недостатки:

1. Представляется полезным пояснить основные положения работы анализом влияния кризисных процессов на развитие малых муниципальных образований, что приобретает особое значение для разработки антикризисных мероприятий на макро- и мезоуровнях.
2. В диссертационной работе недостаточно полно раскрыты отличия разработанной методики интегрального показателя инвестиционной привлекательности сферы ЖКУ от уже имеющихся отечественных и зарубежных моделей.
3. В работе не обосновано количественное соотношение частных и государственных инвестиций в случае концессионного развития сферы жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ).
4. Реализацию концессионных соглашений в коммунальной сфере малых муниципальных образований следует дополнить оценкой платежеспособности населения.
5. Общий (итоговый) вывод автореферата диссертации (как и самой диссертации) посвящен только перспективам развития ГЧП. Докторское исследование стоило закончить развернутым выводом об ожидаемой экономической эффективности внедрения диссертации, не замыкаясь на отдельном механизме реализации организационно-экономического развития

сферы ЖКУ, если только автор не считает этот механизм единственно возможной панацеей.

6. Считаю целесообразным публикацию результатов докторского исследования в ведущих зарубежных изданиях (базы Scopus, Web of Science).

Вместе с тем, отмеченные замечания не снижают высокого теоретического уровня диссертации, которая может рассматриваться как самостоятельное научное квалификационное исследование, выполненное на должном теоретическом уровне и в полной мере соответствующее предъявляемым требованиям, в котором содержится решение важной народнохозяйственной задачи по обоснованию организационно-экономического развития сферы жилищно-коммунальных услуг малых муниципальных образований.

7. Основные выводы

Диссертация Н.В.Проваленовой на тему «Организационно-экономическое развитие сферы жилищно-коммунальных услуг в малых муниципальных образованиях» представляет собой завершенное научное авторское исследование, содержит решение актуальной народнохозяйственной проблемы социальной значимости, написана на высоком научном уровне. Содержание диссертации соответствует Паспорту номенклатуры специальностей научных работников специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг): 1.6.122. Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг; 1.6.124. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг; 1.6.125. Повышение эффективности использования рыночных инструментов в сфере услуг; 1.6.132. Государственно-частное партнерство в сфере услуг.

Автореферат диссертации соответствует требованиям к выполнению подобных работ. В нем четко и достаточно полно представлены идеи диссертации, отражены актуальность и степень разработанности темы, теоретико-методологическая основа исследования, раскрыты сущность и значимость научных результатов. Опубликованные работы отражают основное содержание диссертационного исследования.

На основании изложенного следует признать, что диссертация Проваленовой Натальи Владимировны удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года №842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а её автор Проваленова Наталья Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Отзыв подготовлен Романовой Анной Ильиничной, д.э.н, профессором, заведующей кафедрой муниципального менеджмента, ФГБОУ ВО «Казанский государственный архитектурно-строительный университет».

Данный отзыв был утвержден на заседании кафедры муниципального менеджмента ФГБОУ ВО «Казанский государственный архитектурно-строительный университет» «23» ноября 2018 г., протокол № 3.

Доктор экономических наук, профессор,
заведующая кафедрой «Муниципальный менеджмент»
ФГБОУ ВО «Казанский
государственный архитектурно-
строительный университет»,
член-корреспондент Международной
академии инвестиций и экономики
строительства,
почетный работник ВПО РФ

Адрес: 420043, г. Казань, ул. Зеленая, д.1
Телефон: 8 (843) 526-93-28
E-mail: aisofi@kgasu.ru



Собственноручную подпись
А.И. Романовой
удостоверяю
Начальник Отдела кадров
Валерий Владимирович
26.11.2018 г. P.P.

Романова
Анна Ильинична