

*В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»
г. Саратов, ул. Радищева, д. 89*

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

Левченко Екатерины Вячеславовны на тему:

«Совершенствование инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования Левченко Е.В. заключается в развитии теоретических положений по формированию эффективного инструментария оценки системы менеджмента качества организаций на основе использования принципиально новых средств и технологий цифровой экономики, создающих платформу для дальнейших улучшений деятельности организации и ориентации на устойчивое развитие с учетом возможных рисков и внутренних возможностей.

В целях обеспечения результативности и эффективности процессов и видов деятельности организации в области качества информационное, документационное, кадровое, ресурсное сопровождение системы менеджмента качества должно соответствовать современным управленческим, технологическим, инновационным трендам, логично встраиваться в модель цифровой экономики, что требует принципиально новых научно-практических подходов к процессам жизненного цикла продукции, обеспечивающим процессам, процессам управления.

На основе анализа текста автореферата можно сделать вывод, что объект, предмет, цель и задачи исследования, положения, выносимые на защиту, а также логика решения задач сомнений не вызывают.

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость проведенного исследования состоит в том, что автором обоснована необходимость совершенствования процедуры и инструментария оценки системы менеджмента качества с учетом факторов цифровизации экономики, что создает условия для дальнейшего устойчивого развития организации; определены направления и уровни развития системы менеджмента качества организации; сформирована авторская модель цифровизации системы менеджмента качества, создающей основу для модификации стратегии ее развития.

Основные положения, выводы и рекомендации, сформированные в автореферате, аргументированы, достоверны и научно обоснованы. Судя по автореферату, диссертационное исследование Левченко Е.В. является самостоятельной работой, основные положения которого отражены в 12 научной публикации требуемого объема и формата.

Автором разработан методический инструментарий оценки развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики (стр. 12-15 автореферата) с определением зависимости между используемыми показателями на основе расчета коэффициента корреляции Пирсона.

Представляет научный интерес предложенная автором стратегия развития системы менеджмента качества, в рамках которой автор систематизировал рекомендации: достижение уровня координации интересов субъектов формирования и реализации системы менеджмента качества; повышение технологичности системы менеджмента качества; развитие цифровых компетенций организаций; совершенствование подбора специалистов в службы качества; реализация новых инициатив по развитию системы менеджмента качества; непрерывность мониторинга уровня развития и результативности системы менеджмента качества.

Вместе с тем в работе не удалось избежать и недостатков, в частности:

- в автореферате недостаточно внимания уделяется вопросам оценки эффективности СМК после внедрения авторских предложений, связанных с развитием методического оценочного инструментария;
- на стр. 21 автореферата представлена модель цифровизации системы менеджмента качества, обозначены только преимущества использования данной модели, но не представлены возможные недостатки.

Данное исследование является законченным концептуальным научно-исследовательским трудом, выполненным на высоком уровне, содержащим солидную новизну и реальные практические рекомендации, что позволяет оценить ее как глубокий вклад в развитие народного хозяйства, а ее автор Левченко Е.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Заведующий кафедрой экономики предприятия
и менеджмента федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Тверской государственный университет»

д.э.н., к.ф.н., доцент

Беденко Надежда Николаевна

«26 января 2019 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»
Адрес: 170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33
Телефон: (4822) 77-83-91
E-mail: economics.production@tversu.ru

Подпись Беденко Н.Н.
УДОСТОВЕРЯЮ Проректор по НИД

I.A. Каплунов