

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

*Отзыв на автореферат диссертации Левченко Екатерины Вячеславовны
на тему: «Совершенствование инструментария оценки и развития
системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)*

Диссертационная работа Е.В. Левченко посвящена актуальной теме, связанной с совершенствованием инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики. В качестве объектов исследования были предприятия и организации, работающие на российском рынке и использующие в своей деятельности системы менеджмента качества.

Научная новизна работы Екатерины Вячеславовны состоит в получении новых знаний об особенностях цифрового развития систем менеджмента качества, специфике этого процесса. Разработке инструментария оценки степени развития систем менеджмента качества в условиях цифровизации экономики и формулировании экономико-статистической модели цифровизации систем менеджмента качества современных предприятиях и организациях.

Практическая значимость диссертационной работы заключается в том, что полученные результаты позволили разработать научно обоснованные рекомендации по совершенствованию оценочных инструментов системы менеджмента качества в современных предприятиях и организациях с учетом тенденций цифровой экономики. Проведенные исследования послужили

основой для разработки рекомендаций по повышению цифровизации систем менеджмента качества, некоторые из которых применяются на предприятиях и организациях Саратовской области.

Замечания:

1. Представленные данные по учету рисков цифровизации системы менеджмента качества нуждаются в более глубоком анализе с позиций применения инструментов и методов риск - менеджмента.
2. Поле цифровых оценок свойств СМК (таблица 1) достаточно дискуссионное. Как они сложены в базы данных, в информационных технологиях и использованы в мониторинге СМК?

В заключении следует отметить, что, не смотря на высказанные замечания, по уровню исследований и их обобщению, а также полученным научным и практическим результатам, выполненная работа отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Екатерина Вячеславовна Левченко, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Доцент кафедры менеджмента
Федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский университет дружбы народов»
кандидат экономических наук, доцент

Алла Владимировна
Вавилина

Подпись к.э.н., доцента Вавилиной А.В. заверяю: Ученый секретарь экономического факультета Барзаева Л.А.
«2 » апреля 2019 г.



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»
Адрес: 117198, Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6
Телефон: +7 (495) 433-20-29 доп.: 2460; E-mail: vavilina-av@rudn.ru