

**В диссертационный совет Д 212.196.04  
на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет  
имени Г.В. Плеханова»**

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**

**д.э.н., профессора Иванова Г.Г. на диссертационную работу Дыгановой Ренаты Рафаиловны на тему: «Повышение социально-экономической эффективности дистанционной торговли», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)**

Дыганова Рената Рафаиловна, 1990 г.р., гражданка России, в 2014 г. с отличием закончила программу магистратуры ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (г. Москва) – по направлению подготовки «080100 Экономика». В 2016 году она была прикреплена в ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (г. Москва) для написания диссертационной работы на кафедре торговой политики.

Диссертационная работа выполнена Дыгановой Р.Р. на весьма актуальную в современных экономических условиях тему.

Инновационные технологии вообще, и дистанционные технологии в частности, играют всё более заметную роль в хозяйственной деятельности розничных торговых структур. В условиях жесткой конкуренции использование дистанционных технологий становится тем фактором, который определяет социально-экономическую эффективность функционирования, позволяет существенно повысить результативность торговой деятельности.

В диссертации автором определены методические положения, применение которых позволяет количественно определить влияние дистанционных технологических приемов и их трансформации на повышение итоговой

эффективности розничной торговли. Так, для этого выделены группы внутренних количественных и качественных факторов, связанные и зависящие от результатов функционирования конкретного хозяйствующего субъекта, а также группы внешних количественных и качественных факторов, отражающих воздействие внешней среды на результаты хозяйственной деятельности дистанционной розничной торговой организации.

Проведенный в диссертационной работе анализ влияния названных групп факторов позволил осуществить целый ряд необходимых обобщений и разработать ряд эконометрических моделей, дающих количественную характеристику происходящих в дистанционной торговой организации изменений.

В настоящем диссертационном исследовании Дыгановой Р.Р. разработана и предложена методика декомпозиции процессов хозяйственной деятельности и выделения отдельных ключевых бизнес-процессов, определяющих повышение социально-экономической эффективности функционирования дистанционных торговых структур. Особое внимание уделено качеству обслуживания при использовании дистанционных технологий в торговой деятельности.

Разработана и предложена система показателей количественной оценки качества обслуживания, позволяющая разделять все бизнес-процессы дистанционных торговых организаций на «виртуальные» и «реальные», оценивая и сопоставляя их затратность и рентабельность для дистанционных торговых организаций, тем самым, выделяя такие характеристики качества обслуживания, которые обеспечивают высокие темпы повышения социально-экономической эффективности.

Способы, применённые автором при исследовании проблем зависимости качества обслуживания от «виртуализации» некоторых бизнес-процессов, содействовали проведению в диссертационном исследовании подробного анализа существующих в дистанционной торговле логистических и платежных проблем.

На основании проведенных в работе исследований автором предложен

комплекс мероприятий, направленных на повышение социально-экономической эффективности функционирования дистанционных торговых организаций. Указанный комплекс включает меры, позволяющие наиболее полно учитывать разнонаправленное воздействие внутренних и внешних факторов как на хозяйственную деятельность дистанционных торговых организаций в целом, так и на отдельные бизнес-процессы, обеспечивающие повышение социально-экономической эффективности функционирования. Научные результаты, новизна и практическая значимость исследования, публикации автора позволяют сделать общий вывод о том, что диссертационная работа удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Дыганова Рената Рафаиловна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).



*Иванов Г.Г.*

Научный руководитель

Иванов Геннадий Геннадьевич

доктор экономических наук, профессор

Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова,

профессор

г.Москва, Стремянный пер. 36

рабочий тел. 8 495 237 93 61

e-mail ivanov.gg@rea.ru

« 26 » ноября 2018 г.

ПОДПИСЬ <i>Иванов Г.Г.</i>	удостоверяю
Специалист по работе с персоналом <i>Иванов Г.Г.</i>	26.11.2018 г.