

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе федерального
государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ на автореферат диссертации Левченко Екатерины Вячеславовны на тему: «Совершенствование инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность диссертационного исследования Е.В. Левченко обусловлена возрастающими требованиями цифровой экономики к формированию и развитию систем менеджмента качества предприятий и организаций и недостаточной теоретической и практической разработанностью данной проблемы в современной науке (недостаточным уровнем научного знания, раскрывающего сущностную характеристику мониторинга уровня развития системы менеджмента качества, адекватного специфике и задачам цифровизации).

Автором грамотно определен методологический аппарат исследования, гипотеза, положения, выносимые на защиту. Диссертантом осуществлен глубокий анализ научной литературы по исследуемой проблеме, на основе чего разработан инструментарий оценки развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики, выявлены специфика и направления развития СМК в современных условиях.

Заслуживают одобрения отраженные в автореферате четкие представления исследователя о том, что понимается им под системой

менеджмента качества в условиях цифровизации экономики, мониторингом этого качества (с.11-17).

Теоретическую значимость и новизну имеет такой выделенный диссертантом критерий оценки как инновационность системы менеджмента качества, характеризующий ее способность не только использовать информационно-коммуникационные технологии, но и создавать на их основе продукцию и услуги, отвечающие требованиям цифровой экономики.

После прочтения рецензируемой работы возникло замечание, которое хотелось бы адресовать исследователю: в автореферате многократно подчеркивается, что повышение уровня развития системы менеджмента качества ведет к росту эффективности и результативности СМК. Однако, как происходит разграничение понятий «результативность» и «эффективность» не поясняется. Заметим, что данное замечание носит дискуссионный характер и не снижает ценности полученных диссертантом выводов.

В целом, судя по автореферату, Е.В. Левченко удалось решить поставленные в исследовании задачи и получить теоретически и практически значимые результаты. Положения, выносимые на защиту обладают научной новизной. Содержание и оформление автореферата, список публикаций автора соответствуют предъявляемым требованиям, а диссертант Е.В. Левченко заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор, д.э.н. кафедры менеджмента
государственного
образовательного учреждения
высшего профессионального образования
Кыргызско-Российский Славянский университет

«26» апреля 2019 г.



**Кочербаева Айнура
Анатольевна**

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Кыргызско-Российский Славянский университет
Адрес: 720022, Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй, 6
Телефон: (996-312) 36-02-26 Электронная почта: management@krsu.edu.kg