

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Левченко Екатерины Вячеславовны

на тему: «Совершенствование инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Тема диссертационного исследования Левченко Е.В. является достаточно актуальной как с теоретической, так и с практической точек зрения. Относительно теоретической составляющей можно заметить, что автор позиционирует развитие новой метрической системы вопроса оценки СМК на базе теории стейкхолдеров с позиции выстраивания максимального удовлетворения интересов заинтересованных сторон. Данный теоретический подход полезен для развития концептуальной базы в менеджменте качества и позволяет расширить возможности развития методик оценки результативности СМК в условиях современных трендов развития экономики страны. Базируясь на теоретических и методологических особенностях теории Всеобщего управления качеством, системной парадигмы управления и формирования феномена цифровой экономики, Екатерина Вячеславовна формулирует научно значимую задачу обновления инструментария оценки результативности СМК, который способствовал бы и оценке потенциала системы менеджмента предприятия относительно возможностей соответствовать быстро меняющимся требованиям рынков товаров и услуг.

В автореферате ясно представлены цель, задачи, объект и предмет исследования. Выделенные в автореферате основные положения, выносимые

на защиту, четко сформулированы и аргументированы. Решаемые научно-практические задачи снабжены таблицами, формулами и рисунками, что подтверждает достоверность полученных результатов.

Демонстрируется высокий уровень владения компетенциями постановки концептуальной задачи, проведения аналитических исследований моделей формирования СМК предприятиями, наиболее сильно вовлеченными в процессы цифровизации, построения эконометрических моделей цифровизации СМК, оценки экономической эффективности применения данной методики.

Наибольший интерес представляют такие результаты, как принцип формирования составляющих многофакторной модели оценки социально-экономической результативности СМК (таблица 1), определение состава зависимых и независимых переменных в функции результативности СМК для производственного финансового сектора экономики (таблицы 7 и 8), модель цифровизации СМК (рис.3).

Диссертационное исследование выполнено в последовательной логичной форме, содержание автореферата отличает системный подход и корректный стиль изложения.

В качестве замечания можно отметить, что в автореферате неоднократно употребляется понятие ценности в контексте создания ценности организации, что предполагает использование дополнительных методик для оценки стоимости (гудвил) предприятия.

При описании используемых принципов формирования СМК предложены достаточно обобщенные характеристики (гибкость, инновационность, технологичность), которые позволяют автору сформировать большее количество показателей исследования: гибкость, технологичность, обеспеченность, инновационность. Из текста автореферата не ясно как возникает показатель «обеспеченность» и зачем его использовать, если он включает в себя характеристики гибкости и технической инновационности.

Из текста автореферата не ясно, каким образом в авторской методике представлена оценка такого критерия, как «национальность моделей менеджмента предприятия».

Уровень аргументированности прогнозируемых результатов от внедрения разработанного инструментария был бы еще выше при оцифровке полученных значений для примера АО «Завод Медтехника», которые, скорее всего, нашли отражение в тексте диссертации.

Указанные недостатки носят дискуссионный характер и не влияют на общую положительную оценку работы Левченко Е.В.

Судя по автореферату, диссертация представляет собой законченное научное исследование, отвечающее требованиям, предъявляемые к кандидатским диссертациям по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), а ее автор – Левченко Екатерина Вячеславовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук.

Доцент кафедры экономики и управления
промышленным производством
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования

«Пермский национальный

исследовательский политехнический университет»

к.э.н., доцент

Лобова Елена Сергеевна

«26» марта 2019 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

Адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 29

Телефон: +7 (342) 2-198-009, 2-198-181

Электронная почта: bykova555@rambler.ru

Подпись Лобова Е.С.
заверяю
Специалист
по кадрам УК
М.Н. Ведерников

