

**В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»**

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Дыгановой Ренаты Рафаиловны на тему:
«Повышение социально-экономической эффективности
дистанционной торговли», представленный на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексами – сфера услуг)**

В настоящее время внимание отечественных ученых-экономистов к проблеме повышения социально-экономической эффективности в торговле становится более заметным, чем в прошлые десятилетия. Однако, необходимо отметить слабую разработанность в экономической науке проблемы повышения социально-экономической эффективности дистанционных торговых организаций. Необходимость разработки системного подхода к повышению социально-экономической эффективности дистанционной торговли предопределяет актуальность выбранной Дыгановой Р.Р. темы диссертационного исследования. Таким образом, своевременность проведенной автором научной работы очевидна как в теоретическом, так и в практическом аспектах.

Автор акцентирует внимание на определении основных причин трансформации роли дистанционной торговли в сфере товарного обращения, особое внимание уделяет сопоставлению зарубежного и отечественного опыта формирования и развития дистанционной торговли.

Соискатель успешно решает ряд вопросов, связанных с обоснованием разработанной методики проведения анализа затрат в дистанционной

торговле. Он обосновывает, что анализ затрат в дистанционной торговле должен учитывать разделение расходов по источникам формирования расходующих средств, так как они имеют разную направленность и по-разному влияют на социально-экономическую эффективность деятельности организаций дистанционной торговли.

В качестве рекомендации следует отметить, что более подробно следовало бы остановиться на проблемах качества обслуживания и его специфике в дистанционных торговых организациях

Однако сказанное не снижает высокого теоретико-методологического уровня работы. Диссертация Дыгановой Р.Р. «Повышение социально-экономической эффективности дистанционной торговли» обладает необходимыми признаками научной новизны, достоверности и полезности, соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Профессор, доктор экономических наук,
профессор Высшей школы сервиса и торговли
Института промышленного менеджмента,
экономики и торговли ФГАОУ ВО
«Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»

Красюк
Ирина Анатольевна

195251, Российская Федерация,
Санкт-Петербург, ул. Политехническая, дом 29,
[Http://www.spbstu.ru/](http://www.spbstu.ru/)
Тел.: (812) 552-62-42; (812) 297-43-42,
Office@imet.spbstu.ru

