

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО

«Национальный
Мордовский госу
ниверситет им.
д.т.н., профессор



Сенин П.В.

« 25 » Января 2019 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Левченко Екатерины Вячеславовны на тему:
«Совершенствование инструментария оценки и развития системы
менеджмента качества в условиях цифровизации экономики»,
представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и
управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством
продукции)

Актуальность исследования. Происходящие в современном мире кардинальные технологические изменения затрагивают жизнь каждого человека, деятельность каждой организации, определяют подходы к формированию новых бизнес-моделей и стратегий успешного развития. Технологии искусственного интеллекта, интернета вещей, роботизации, беспилотных транспортных средств, симуляции и дополненной реальности, облачные технологии, биоинженерия и новые материалы, анализ больших данных и др. свидетельствуют о наступлении эпохи четвертой промышленной революции, формировании индустрии 4.0 и происходящей цифровой трансформации социально-экономических процессов.

Вместе с тем, исследование феномена четвёртой промышленной революции в настоящее время связано преимущественно с изучением вызовов, возможностей и эффектов внедрения её технологий в экономическую деятельность и общественную жизнь, в то время как вопросы трансформации практик управления организациями остаются недостаточно изученными. Особое место при этом занимает исследование вызовов и перспектив развития системы менеджмента качества, а также инструментария оценки ее результативности и эффективности.

Исследования по данной проблематике только начинают развиваться в контексте выявления возможностей и вызовов, которые несёт четвёртая

промышленная революция для менеджмента качества в целом, системы менеджмента качества (СМК), в частности, развития понятий «качество 4.0» и «открытое качество», трансформации принципов и методов менеджмента качества в цифровую эпоху. В связи с этим исследование, направленное на совершенствование инструментария оценки и развития СМК в условиях цифровизации, является своевременным и актуальным.

Значимость научной задачи и недостаточная ее разработанность для экономики России определяют актуальность темы исследования диссертационной работы Левченко Е.В.

Цель диссертационного исследования заключается в решении комплексной научной задачи по совершенствованию подходов к оценке и развитию систем менеджмента качества в условиях цифровой экономики.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сделанных в диссертации Левченко Е.В. подтверждаются:

- использованием в качестве теоретической и методологической основы исследования результатов фундаментальных и прикладных научных работ в области менеджмента качества, развития систем менеджмента качества, применения инструментария оценки СМК, стандартизации, цифровизации экономики, а также материалов, собранных автором в ходе опроса директоров по качеству и руководителей организаций г. Саратова и Саратовской области;

- адекватным использованием общенаучных методов исследования при решении теоретических и прикладных задач, включая методы диалектики, методы системного анализа, логического моделирования, статистических методов. Постановка и доказательство рабочих гипотез выполнялись на основе приемов классифицирования, анализа причинно-следственных связей, статистического анализа и сопровождалась содержательной интерпретацией;

- использованием авторских разработок в ЗАО «Опытный завод НИИХИТ» и ООО «Фрезениус Нефрокеа», а также в образовательном процессе Саратовского социально-экономического института (филиала) ФГБОУ ВО «Российского экономического университета» имени Г.В. Плеханова.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций. Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сделанных в диссертации Левченко Е.В. подтверждаются:

- использованием общенаучных методов исследования, в том числе экспертного опроса и статистической обработки полученных данных при решении теоретических и прикладных задач, позволяющих получить достоверные выводы;

- апробацией выдвинутых положений полученных результатов на научно-практических конференциях;

- внедрением полученных в результате исследования разработок в процесс совершенствования инструментария оценки и развития СМК предприятий и организаций различной отраслевой направленности;

- публикацией основных выводов в открытой печати, в том числе в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК, а также в журнале, индексируемом в международной базе Web of Science.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретических положений, разработке методических и практических рекомендаций по совершенствованию инструментария оценки системы менеджмента качества организации в условиях цифровизации экономики. Элементами научной новизны обладает инструментарий оценки уровня развития системы менеджмента качества, отличающийся выделением взаимосвязи СМК и конкурентных возможностей организации, предполагающий оценку гибкости и адаптивности системы менеджмента качества, степени применения информационно-коммуникационных технологий, а также инновационности системы. Наиболее существенные элементы научной новизны определяют следующие результаты выполненного исследования:

- на основе исследования эволюции менеджмента качества в контексте системного подхода, а также трансформационных процессов социально-экономического развития, вызванных тенденцией цифровизации, развиты теоретические положения менеджмента качества в части: определения влияния тенденции цифровизации на результативность СМК, выявления организационных, кадровых и технологических рисков, возникающих при цифровизации исследуемой системы, конкретизации принципов СМК в новых условиях, выявления новых задач системы в области управления взаимоотношениями с различными группами заинтересованных сторон (С. 30-37,);

- систематизация подходов к оценке уровня развития системы менеджмента качества позволила определить сильные стороны и области для

улучшений комплексного, управленческого и маркетингового подходов с позиции применяемого инструментария оценки СМК (С. 38-39, 46-49);

- обоснован методический подход к оценке уровня развития СМК организации, включающий обоснование параметров и показателей, а также шкалы определения уровня развития системы, разработку алгоритма процесса оценки исследуемой системы (С. 52, 54-61, 64-67);

- доказана выдвинутая автором гипотеза об опережающем развитии СМК в условиях цифровизации при высоком уровне ее согласованности со стратегическими целями организации, а также достижении параметров гибкости, технологичности, обеспеченности и инновационности СМК (С. 61-63, 67-77);

- разработаны модель процесса развития СМК организации в условиях цифровизации, модель цифровизации системы с учетом определенных автором параметров, а также шкалы оценки уровня развития (отстающее, догоняющее, прогрессивное, опережающее), определены элементы стратегии развития системы в условиях цифровизации экономики (С. 92- 98, 110-113).

Значимость для науки и производства полученных автором результатов. Значимость для науки полученных Левченко Е.В. результатов состоит в том, что разработаны теоретические положения и методические рекомендации по совершенствованию применяемого инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровой экономики. Теоретическое значение полученных результатов для экономической науки обусловлено актуальностью поставленных задач и их конкретной направленностью. Основные выводы и положения работы расширяют теоретические и методические положения менеджмента качества, оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации деятельности организаций. Теоретические выводы могут быть использованы для развития концептуальных положений СМК в новых трансформационных условиях, для формирования будущих стандартов на системы менеджмента качества с учетом предложенных автором принципов, параметров и шкалы оценки.

Практическая значимость исследования состоит в разработке методики оценки уровня развития СМК, моделей процесса развития СМК организации в условиях цифровизации, а также цифровизации самой системы. Модель цифровизации системы менеджмента качества отражает уровень развития (отстающее, догоняющее, прогрессивное и опережающее) и направления (организационное и поведенческое) развития СМК, устанавливает

зависимость между показателями развития и результативности СМК. Разработанный автором методический подход может быть применен организациями различной отраслевой направленности в процессе совершенствования СМК.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационного исследования. Считаем, что исследование, проведенное Левченко Е.В., может быть направлено для применения в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ (Росстандарт). Результаты проведенного исследования могут быть применены в образовательном процессе при преподавании дисциплин «Управление качеством», «Разработка СМК», «Стратегический менеджмент» и др.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности. Поставленные в диссертационном исследовании цель и задачи определили его структуру. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников из 130 наименований, 7 приложений. Объем работы составляет 162 страницы машинописного текста, в том числе 33 таблицы и 11 рисунков.

Ключевые результаты диссертационного исследования отражены в 12 публикациях авторским объемом 4,33 п.л., в том числе в рецензируемых научных изданиях.

Диссертация является законченным исследованием, направленным на решение актуальной научной задачи. Представленную работу отличают логика построения и последовательность проведения исследования.

Замечания по диссертации. Несмотря на общую положительную оценку диссертационного исследования Левченко Е.В., следует отметить ряд дискуссионных моментов, не носящих принципиального характера:

1. Исследуя в параграфе 1.3 основные подходы к оценке уровня развития системы менеджмента качества, соискатель систематизирует их в таблице 6 на стр. 47-49, выделяя комплексный, управленческий и маркетинговый подходы. Однако в работе не нашли своего отражения ключевые, наиболее распространенные подходы к оценке уровня развития системы менеджмента качества (внутренний и сертификационный аудиты, анализ со стороны руководства, самооценка на основе критериев моделей конкурсов и премий в области качества, в частности Премии Правительства РФ в области качества, оценка на основе решетки зрелости Ф. Кросби и др.). Раскрытие содержания данных подходов позволило бы более четко определить и обосновать преимущества авторского подхода по сравнению с действующими.

2. В параграфе 2.3 «Специфика развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики» автор определяет коэффициент цифровизации компаний (С. 80, таблица 17), однако далее в исследовании не уточняются и не систематизируются причины низкого уровня цифровизации как необходимой среды для развития системы менеджмента качества.

3. Особое место в диссертации в системе положений, выносимых на защиту, занимает модель цифровизации СМК. При этом соискатель рассматривает возможности внедрения данной модели в практику деятельности организации (с. 110, рис. 11). На наш взгляд, автором недостаточно учтены и проработаны задачи, которые стоят перед собственниками предприятий и организаций в этом процессе.

4. Практическую значимость имеют предложения соискателя по формированию элементов стратегии развития системы менеджмента качества, основанной на внедрении информационно-коммуникационных технологий, развитии цифрового лидерства, новых цифровых способов формирования кадрового состава, создании инноваций в целях развития конкурентных возможностей организации (С. 111-123). Однако, из содержания работы остается неясным, какая роль отводится данной стратегии по отношению к стратегии развития организации в целом, каково ее место в системе стратегических документов развития. Отсутствует экономическое обоснование целесообразности разработки и реализации такой стратегии.

5. Параграф 1.1 «Эволюция развития системы менеджмента качества» (С. 12-27) в целом носит описательный характер, содержит констатацию известных положений и подходов. Его содержание, по нашему мнению, не играет значимой роли для достижения цели и задач исследования.

Перечисленные замечания носят уточняющий характер и не снижают значимости проведенного исследования, а лишь подчеркивают сложность решаемых в диссертации проблем.

Заключение о соответствии диссертационной работы требованиям Положения о присуждении ученых степеней. Диссертационная работа Левченко Екатерины Вячеславовны на тему: «Совершенствование инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики» является законченным научным исследованием, выполненным на актуальную тему, содержит новые научные результаты.

Диссертационная работа Левченко Е.В. соответствует области исследования по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) и содержит положения и результаты, соответствующие п.13.2 «Развитие теории, методологии и практики всеобщего управления качеством (TQM)», п.13.5 «Анализ и оценка результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия (организации)» Паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки).

Автореферат и опубликованные по теме исследования работы отражают основное содержание диссертации.

Диссертационная работа удовлетворяет требованиям п.9 «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор - Левченко Екатерина Вячеславовна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры управления качеством 24 апреля 2019 года, протокол № 6.

Заведующий кафедрой управления качеством
ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский
Мордовский государственный
университет им. Н. П. Огарёва»
доктор экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством, профессор



Татьяна Анатольевна Салимова

Адрес: 430005, Республика Мордовия,
г. Саранск, ул. Большевистская, д. 68
Тел: +7 (8342) 32-80-64
Эл. почта: dep-general@adm.mrsu.ru

