

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Левченко Екатерины Вячеславовны
«Совершенствование инструментария оценки и развития системы
менеджмента качества в условиях цифровизации экономики»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)**

Тема диссертационного исследования Е.В. Левченко представляется весьма актуальной. Судя по автореферату, исследование существенно обновляет и углубляет научное знание относительно развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики.

Можно выделить, структурированную подсистему основных показателей оценки развития систем менеджмента качества предприятий и организаций, отражающую ее структурные, функциональные и динамические параметры, а также взаимосвязи между характеристиками степени зрелости СМК и результативностью хозяйственной деятельности в новых цифровых условиях. Разработанный методический инструментарий оценки развития систем менеджмента качества (стр. 12-17) представляет несомненный интерес для современных организаций. Особенно актуально это в связи с абсолютно реальными проблемами соответствия СМК быстроменяющимся условиям экономики. К сожалению, формат автореферата не позволяет подробно изложить этот методический инструментарий.

В исследовании проанализирована специфика цифровизации систем менеджмента качества современных предприятий и организаций (стр.17-18).

Условия цифровизации требуют от СМК соблюдения принципов технологичности, инновационности, гибкости и обеспеченности.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что повышение цифровизации и развития системы менеджмента качества позволяет повысить количественные и качественные показатели хозяйственной деятельности организаций и предприятий. Результаты научного исследования внедрены в практику работы ООО «Фрезениус Нефрокеа» и Опытного завода «НИИХИТ». Материалы диссертации используются в программе лекционных курсов и практических занятий Саратовского социально-экономического института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Автореферат диссертации Е.В. Левченко дает представление об авторе, как о подготовленном, квалифицированном специалисте, владеющем теорией и практикой проведения экономических исследований. Использование целого комплекса методов сбора и обработки информации подтверждает достоверность полученных результатов.

Наибольший интерес представляет модель цифровизации системы менеджмента качества (стр. 21), построенная с использованием данных о результатах многофакторной оценки зависимости результативности и эффективности СМК от уровня ее развития (стр.19). При этом, в своем исследовании автор многократно подчеркивает, что СМК должна выступать «локомотивом» повышения доходности бизнеса, что подразумевает расчет зависимости прибыльности компании от уровня развития и цифровизации системы менеджмента качества.

Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата нет. Однако, на стр.3 автореферата имеется опечатка в слове «выявил».

Высказанные замечания не снижают значимости проделанной работы, которая вносит заметный вклад в изучение проблем развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики.

Судя по автореферату, диссертационная работа «Совершенствование инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики» по своему содержанию, объекту, предмету исследования, теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует критериям, изложенным в п.п. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней» (Постановление Правительства РФ от 24.09.2013 № 842), а ее автор – Левченко Екатерина Вячеславовна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)».

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры менеджмента и маркетинга
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени
Н.Г. Чернышевского»

Леванова Лидия Николаевна

« 8 » апреля 2019 г.

410012, г. Саратов, ул. Астраханская, 83
Тел: (8452)21-36-42
e-mail: levanova1@mail.ru

