

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Левченко Екатерины Вячеславовны на тему:
«Совершенствование инструментария оценки и развития системы
менеджмента качества в условиях цифровизации экономики»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)

Несмотря на то, что активное создание систем менеджмента качества в нашей стране началось еще в первые годы XXI века, острота дискуссий по проблемам сущности качества и способов его оценки не спадает до сих пор, поэтому актуальность проведенного исследования не вызывает сомнения. В настоящее время особенный интерес представляют трансформационные процессы системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики.

Исходя из актуальности проблемы и необходимости ее решения, Е.В. Левченко грамотно сформулированы объект и предмет исследования, определены его цель и задачи.

Теоретическая значимость исследования выражается в том, что соискатель разрабатывает свою исследовательскую концепцию, направленную на формирование и реализацию инструментария оценки уровня развития систем менеджмента качества в новых экономических условиях.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что работа логически выстроена и продумана. Автором доказывается, что оценка уровня развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики и компаний обеспечит непрерывное получение оперативной,

достоверной, систематизированной информации о степени зрелости СМК для принятия обоснованных управленческих решений в целях повышения результативности и эффективности деятельности компании в цифровой среде.

Исследователем предложен оригинальный метод дифференциации уровня развития систем менеджмента качества в зависимости от разных организационных характеристик (с.13).

Заслуживает внимания научная новизна исследования, выразившаяся в разработке модели цифровизации системы менеджмента качества и обосновании ее значимости для применения в хозяйственной деятельности предприятий и организаций (с. 21).

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования обеспечивались рациональным сочетанием теоретической и эмпирической деятельности, адекватностью исследовательских процедур и методов целям и задачам исследования.

Одобрив в целом диссертационное исследование Е.В. Левченко, тем не менее, считаем, возможным высказать замечание: в работе нет четкого представления о том, как соотносится предложенный автором инструментарий оценки развития систем менеджмента качества с уже существующими методиками оценки зрелости СМК. Источники литературы, которые автор использовал при разработке инструментария, в автореферате не указываются. Однако, приведенное замечание не носит принципиального характера.

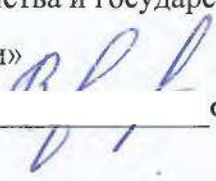
Автореферат позволяет оценить диссертационную работу «Совершенствование инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики» как завершенное, самостоятельное научное исследование, соответствующее требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук пп. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением

правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а его автор – Левченко Екатерина Вячеславовна - заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Заведующий кафедрой менеджмента организации

Поволжского института управления имени П.А. Столыпина – филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

д.э.н., проф.

 Фоменко Александр Владимирович

«25» апреля 2019 г.

Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Адрес: 410017, г. Саратов, ул. Шелковичная 25, каб. 317

Телефон: +7 (8452) 65-36-30

Электронная почта: kafmng@piuis.ru

