

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе федерального
государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

**Отзыв
официального оппонента
на диссиcтацию Левченко Екатерины Вячеславовны на тему:
«Совершенствование инструментария оценки и развития системы
менеджмента качества в условиях цифровизации экономики»,
представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и
управление народным хозяйством (стандартизация и управление
качеством продукции)**

Актуальность избранной темы научного исследования

Избранная автором тема научного исследования является актуальной в силу ряда факторов. Повышение цифровизации экономики все больше вовлекает компании в образование виртуальных систем извлечения прибыли, а информационно-коммуникационные технологии получают все более широкое распространение. Процесс цифровизации затрагивает абсолютно все компании в большей или меньшей мере с учетом секторальной специфики, дифференцированные по направлению деятельности компаний, ресурсной обеспеченности.

Повышение качества продукции и услуг в условиях цифровизации компаний невозможно без разработки направлений совершенствования

системы менеджмента качества. Совершенствование системы менеджмента качества предполагает повышение ее соответствия условиям цифровизации экономики путем развития сетевых форм взаимодействия и участия заинтересованных сторон в деятельности организации при создании ее доходности.

Развитие системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики предполагает повышение роли потребителей и других заинтересованных сторон в формировании стоимости бизнеса и конкурентоспособности предприятий и организаций, дополнение принципов системы менеджмента качества, а также проведение непрерывной диагностики результативности системы менеджмента качества предприятий и организаций.

В связи с этим, актуальность темы диссертационного исследования определяется потребностью в научных разработках, обеспечивающих проведение исследований, направленных на повышение цифровизации и результативности системы менеджмента качества на основе совершенствования методики оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровой экономики.

Это, как представляется, обеспечит более высокий уровень цифровизации компаний, наиболее полное удовлетворение запросов потребителей на основе внедрения в практику хозяйствования адекватных научных рекомендаций и методик, направленных на решение проблем, возникающих в деятельности современных предприятий и организаций.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность и достоверность результатов исследования, выводов и рекомендаций обеспечивается:

1. использованием в качестве теоретической и методической основы диссертации фундаментальных исследований и прикладных работ ведущих

отечественных и зарубежных ученых по проблемам оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики;

2. применением в ходе исследования системного подхода, эконометрического и статистического анализа, расчетно-аналитического метода, методов сравнения, опытно-статистических методов, метода экспертных оценок;

3. аprobацией результатов исследования на международных научно-практических конференциях, отражением основных результатов диссертационной работы в опубликованных автором научных трудах и учебном процессе Саратовского социально-экономического института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Результаты диссертационного исследования, его основные положения, идеи и выводы опубликованы в 12 статьях, в том числе в 5 статьях в журналах из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты работы на соискание ученой степени кандидата наук, 1 статье Web of Science, прошли апробацию на международных научно-практических конференциях.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций выполненной автором диссертации определяется комплексным исследованием проблем, связанных с разработкой теоретических положений, методических подходов и практических рекомендаций по формированию цифровой системы менеджмента качества на основе совершенствования инструментария ее оценки и развития.

Необходимо отметить ряд научных результатов, которые определяют новизну диссертационного исследования, его ценность для науки и практики.

К научным результатам, определяющим новизну диссертационного исследования, необходимо отнести следующие положения:

1. Соискателем обосновано, что результативность системы менеджмента качества повышается под влиянием цифровых факторов. Вследствие чего им показано изменение системы менеджмента качества на основе участия потребителя в создании ценности компании, непрерывности анализа результативности системы менеджмента качества, развитии цифрового лидерства (с. 34-35).

2. Разработан оригинальный инструментарий оценки системы менеджмента качества, применение которого позволяет выявить уровень развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики, а также разработать рекомендации по повышению ее цифровизации и результативности (с. 51-67).

3. Диссертантом установлено, что уровень развития системы менеджмента качества зависит от типа исследуемых компаний. Вследствие чего им установлено, что наиболее цифровые и зрелые системы менеджмента качества имеют организации непроизводственной сферы, а также частные компании, иностранные и крупные предприятия (организации) (с. 67-77).

4. Соискателем определены направления развития и цифровизации системы менеджмента качества: организационное и поведенческое. Организационное направление отражает уровень оснащенности и возможности применения информационно-коммуникационных технологий. Автор подчеркивает искусственное торможение цифровизации компаний. Поведенческое направление характеризует способность применять информационно-коммуникационные технологии для создания продукции и предоставления услуг в цифровой экономике (с. 88-89).

5. Представлена интересная модель цифровизации СМК, отражающая способность компаний создавать продукцию и предоставлять услуги, соответствующие требованиям цифровой экономики, позволяющая осуществлять контроль за уровнем развития системы менеджмента качества руководителям компаний и разрабатывать результативные пути совершенствования (с. 110-111).

6. Предложена стратегия развития системы менеджмента качества, которая позволит повысить качество продукции и услуг, доходность и конкурентоспособность предприятий и организаций на основе повышения цифровизации, согласованности, технологичности, инновационности системы менеджмента качества (с.111-125).

Оппонируемое диссертационное исследование отличается системностью и стройной логикой изложения, нашедшими отражение в структуре работы. Автор глубоко вник в степень разработанности проблемы, проанализировал существующие направления и методики оценки и развития системы менеджмента качества и предложил новые решения рассмотренной проблемы.

Практическая значимость результатов научного исследования

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что предложенные выводы и рекомендации могут быть использованы в практической деятельности организациями и предприятиями в целях повышения конкурентоспособности, эффективности управления качеством продукции или обслуживанием, а также доходности бизнеса, быстрой адаптации к условиям цифровой экономики.

Положения, выводы и рекомендации, сформулированные автором, могут быть использованы в сфере высшего образования при подготовке учебных курсов, таких как «Менеджмент», «Управление качеством», «Маркетинг».

Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

Содержание диссертации соответствует указанной специальности и теме исследования. Цели, поставленные автором, в полной мере достигнуты.

Основные научные результаты диссертационного исследования в достаточной степени опубликованы в научных трудах соискателя.

Вместе с тем по оппонируемой диссертации следует высказать некоторые замечания и отметить ряд спорных положений:

1. Хотелось бы уточнить, каким образом такой фактор цифровизации как технологические инновации способствуют повышению эффективности управления затратами на качество? (с. 31, табл. № 2 диссертации).

2. Чем обусловлен выбор показателей результативности системы менеджмента качества, рассмотренных в методическом подходе? На мой взгляд их можно было бы расширить, добавив к примеру такой показатель как уровень вовлеченности персонала.

3. В материалах третьей главы при аргументации предложенной экономико-статистической модели цифровизации СМК (с. 120-123 диссертации) следовало бы включить расчет эффективности на нескольких предприятиях и организациях для усиления практической значимости работы.

Отмеченные недостатки носят частный характер и не снижают ценности диссертационного исследования в целом.

Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней

Оценивая диссертацию Левченко Екатерины Вячеславовны на тему: «Совершенствование инструментария оценки и развития системы менеджмента качества в условиях цифровизации экономики», следует заключить, что она представляет собой самостоятельное законченное научно-квалификационное исследование. В нем рассмотрена важная научная задача, имеющая практическое значение для теории экономики, организации и управления. Полученные научные результаты отличаются новизной и оригинальностью. Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, в достаточной степени обоснованы и достоверны.

Считаю, что диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к

диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор - Левченко Екатерина Вячеславовна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент

кандидат экономических наук,

доцент кафедры экономики и управления

Камышинский технологический институт (филиал)

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный
технический университет»

Чеснокова
Чеснокова

Жанна Александровна
«02 апреля 2019 г.

Специальность, по которой была защищена диссертация - 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

403874, Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Ленина 6а

Тел: +7 (844-57)9-08-43

Эл. почта: jane-ch@yandex.ru

