

В диссертационный совет Д 212.196.15
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени
Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**д.э.н., профессора Уринцова А.И. на диссертационную работу
Храмова Максима Юрьевича на тему: «Разработка моделей
эффективности управления цифровым сервисом», представленную
на соискание учёной степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные
методы экономики**

Храмов Максим Юрьевич, 1983 г.р., гражданин России, в 2012 г. с отличием закончил федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики» (МЭСИ) по специальности «Прикладная информатика (в экономике)» по специализации «Корпоративные информационные системы» с присуждением квалификации «информатик-экономист». В этом же году он был зачислен в заочную аспирантуру АНО ВПО «Евразийский открытый институт (ЕАОИ)». С октября 2014 года Храмов Максим Юрьевич обучался в заочной аспирантуре ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)».

В настоящее время Храмов Максим Юрьевич работает ассистентом на кафедре управления информационными системами и программирования ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». Отдельные положения диссертация используются в учебном процессе при обучении по дисциплинам «Менеджмент сайта. Метрическая аналитика», «Моделирование и алгоритмы интеллектуальной поддержки принятия решений в организационно-технических и экономических информационных системах», «Системы формирования и исполнения решений», «Управление интернет-проектом». Диссертационная работа выполнена по гранту Президента РФ при государственной поддержке ведущих научных школ № НШ-5449.2018.6 «Исследование цифровой трансформации экономики».

Храмов Максим Юрьевич проявил себя как квалифицированный и ответственный специалист, способный самостоятельно ставить и решать научные задачи. Тема диссертационной работы «Разработка моделей

эффективности управления цифровым сервисом» является актуальной в связи с необходимостью обоснования новых подходов и инструментов прогнозирования результативности реализуемых компаниями стратегий управления цифровыми сервисами с учетом отраслевой специфики и условий развития рынка.

Среди наиболее значимых научно-практических результатов диссертационной работы Храмова Максима Юрьевича следует выделить:

- разработку имитационной модели прогнозирования результативности стратегий управления цифровым сервисом;

- разработку модели поведения пользователей цифрового сервиса, позволяющая имитировать поведение пользователей как адаптивных обучающихся агентов с вероятностной моделью действий;

- разработку методики оценки экономической эффективности внедрения моделей и инструментальных средств прогнозирования результативности стратегий в процессы стратегического управления цифровым сервисом.

Эти результаты вносят существенный вклад в развитие области знаний стратегического управления, а также развивают инструментальный аппарат. Теоретическая значимость исследования заключается в разработке и исследовании моделей и математических методов анализа и прогнозирования результативности стратегий управления цифровым сервисом; адаптации методов стратегического управления и имитационного моделирования для целей разработки и реализации модели прогнозирования результативности используемых стратегий; разработке имитационной модели функционирования цифрового сервиса.

Достоверность результатов исследования обусловлена его информационной базой – использованием статистических данных и результатов исследований, опубликованных независимыми консалтинговыми и рейтинговыми агентствами, статистической и оперативной информации, представленной в сети Интернет в открытом доступе, фундаментальных трудов российских и зарубежных ученых в области стратегического управления, методологии сбалансированной системы показателей, экономико-математического моделирования, имитационного моделирования, агентного моделирования, интеллектуального анализа данных.

Полученные в работе результаты имеют высокую практическую ценность и могут быть использованы при принятии обоснованных управленческих решений в области повышения эффективности стратегического управления компаниями, управляющими цифровыми сервисами. Разработанная имитационная модель прогнозирования найдет свое применение при построении информационной системы автоматизации процессов стратегического управления любого цифрового сервиса в связи с ее высокой адаптивностью под бизнес-требования конкретного сервиса. Полученные результаты позволяют увеличить

капитализации компаний, управляющих цифровыми сервисами, а также их конкурентоспособность на рынке за счет повышения точности и обоснованности управленческих решений.

Положения исследования внедрены и прошли апробацию в ПАО «РБК», ООО «Техносффт», ООО «Медиа Мир», ЗАО «НИИВК». В частности, на основе разработанных в рамках исследования методических рекомендаций был запущен проект внедрения информационных систем в процессы управления интернет-сервисами компании ПАО «РБК», что позволило повысить управляемость и получить экономический эффект.

Основные положения диссертационного исследования в достаточной степени отражены в 15 научных публикациях автора, в том числе в 8 работах, опубликованных в научных изданиях, которые включены в перечень российских рецензируемых научных журналов и изданий для опубликования основных научных результатов диссертаций.

Результаты научных работ Храмова Максима Юрьевича были апробированы и получили положительные оценки на международных научно-практических конференциях. В процессе исследовательской деятельности соискатель проявил высокую степень научной самостоятельности, исполнительности, трудолюбия и целеустремленности.

Диссертация выполнена на актуальную тему и имеет характер законченного научного исследования, в ходе которого получен ряд новых научно-практических результатов. Диссертационная работа отвечает требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, а ее автор, Храмов Максим Юрьевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики.

Подпись

Научный руководитель:

Уринцов Аркадий Ильич,

Доктор экономических наук, профессор,

заведующий кафедрой УИСиП РЭУ им. Г.В. Плеханова,

адрес места работы: Москва, Стремянный пер., 36

рабочий тел.: +7 (495) 958-27-43

e-mail: Urintsov.AI@rea.ru



ПОДПИСЬ	<i>Уринцова А.И.</i>
	удостоверяю
Специалист по работе с персоналом	<i>Ур</i>
<i>1 июля</i>	20 <i>18</i> г.