

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной
деятельности

ФГБОУ ВО «Государственный
университет управления»,

д.э.н., профессор

Екимова К. В.

«*09*» *сентября* 2019 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Ефремовой Марии Юрьевны на тему
«Организационно-экономическое обеспечение профессионально-
общественной оценки качества образовательных программ для
индустрии сервиса и гостеприимства», представленную на соискание
учёной степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексами – сфера услуг)

Актуальность темы исследования. Тема исследования имеет практическую и теоретическую значимость и актуальна для повышения качества образовательных программ в организациях высшего и среднего профессионального образования. Автором исследования обоснована необходимость проведения процедуры профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для обеспечения соответствия качества подготовки студентов требованиям работодателей.

Ефремовой М.Ю. разработана методика оценки эффективности применения услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ собственно образовательным организациям, позволяющая организациям провести расчеты и обосновать

целесообразность проведения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ.

Научная новизна исследования.

Обоснованность и достоверность основных положений диссертации определяется критическим анализом и использованием обширного числа публикаций по теме.

Новизна исследования и вклад автора заключается в следующем:

1. Достоверность полученных результатов подтверждена количественной и качественной методологией теоретических и практических результатов работы, а также успешным использованием их в реальных условиях деятельности образовательной организации.

2. Даны новые, ранее отсутствующие понятия, имеющие значимый вклад в сфере профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (с. 16 и с. 36).

3. По результатам проведенного исследования в первой главе были сформулированы цели и принципы для разных заинтересованных групп (образовательные организации, работодатели, абитуриенты, студенты и их родители) (с. 54-57).

4. Совершенно справедливо, что автор выявил проблемы и связанные с несовершенством организационного обеспечения, и проблемы, связанные с экономическим обеспечением профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (с. 87-95).

5. Значимым для развития рынка услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства является разработанный автором механизм (с. 96-106).

6. Разработанную автором диссертационного исследования методику можно использовать образовательными организациями и

предприятиями индустрии сервиса и гостеприимства для выявления видов социально-экономического эффекта (с. 144-152).

Содержащиеся в диссертации материалы целесообразно использовать при чтении курсов «Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности», «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере услуг».

Практическая значимость диссертационного исследования определяется тем, что обобщения, выводы, научные положения и результаты диссертационного исследования могут применяться в практической деятельности образовательных организаций. Кроме того предложенная методика оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства может быть использована и в деятельности аккредитующих организаций, и в Совете по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства.

Общая оценка исследования.

Наряду с несомненными научными достоинствами диссертации, в ней имеются определенные спорные моменты. Ряд положений исследования нуждаются в дальнейшем обосновании, так как являются дискуссионными или недостаточно разработанными.

1. Автору исследования следовало бы более четко обосновать необходимость проведения в вузах, занимающихся подготовкой кадров для индустрии сервиса и гостеприимства, процедуры профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, так как в настоящее время эта процедура воспринимается больше как форма дополнительного внешнего контроля, а не как услуга, в результате использования которой вуз может повысить качество своих образовательных программ.

2. В описании перспектив совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства по его основным элементам (с. 91 диссертации) автор пишет о такой перспективе, как повышение внимания со стороны государства к обеспечению качества образования в Российской Федерации, развитие перспективных форм профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства на основе использования лучших российских и международных практик. При этом автор ссылается на майский Указ Президента РФ о национальных целях и стратегических задачах России до 2024 г., в котором поставлена задача войти в десятку ведущих стран по уровню образования. Однако автор не объясняет, в чем именно это повышение внимания со стороны государства к обеспечению качества образования будет состоять и как именно это связано с процедурой профессионально-общественной оценки качества образовательных программ в индустрии сервиса и гостеприимства.

3. В диссертационном исследовании очень большое внимание уделено роли Совета по профессиональным квалификациям (СПК) в индустрии гостеприимства в реализации процедуры профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. Однако в разделе «Аккредитованные образовательные программы» на сайте СПК в индустрии гостеприимства (<https://kadryfrio.ru/spk/aop/>) отсутствует информация о программах, прошедших процедуру профессионально-общественной оценки. Следовательно, роль СПК в индустрии гостеприимства не так значительна, как о ней пишет соискатель, в частности на с. 108 диссертации (рис. 3.3 - Группы специалистов кадрового обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства).

Несмотря на вышеуказанные недостатки и замечания, следует отметить, что диссертация Ефремовой Марии Юрьевны представляет собой законченное, самостоятельно выполненное научное исследование по проблеме организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, что имеет важное значение как для самой индустрии сервиса и гостеприимства, заинтересованной в получении квалифицированных кадров, так и для образовательных организаций, занимающихся подготовкой таких специалистов.

Ефремовой Марией Юрьевной достаточно широко представлены результаты своего научного исследования в докладах и выступлениях на международных, научных конференциях, а также в 22 работах общим объемом – 8,5 п.л., опубликованных по теме диссертации, в том числе 5 в статьях из Перечня российских рецензируемых научных изданий, общим объемом – 3,7 п.л..

Автореферат отражает основное содержание диссертации.

Диссертационная работа удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Ефремова Мария Юрьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Отзыв подготовлен Чудновским Алексеем Даниловичем, доктором экономических наук, профессор, заведующим кафедрой управления в международном бизнесе и индустрии туризма федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления».

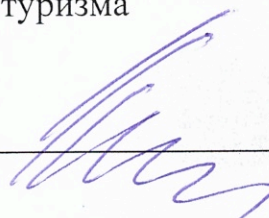
Данный отзыв утверждён на заседании кафедры управления в международном бизнесе и индустрии туризма Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления» 29 08. 2019г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой управления

в международном бизнесе и индустрии туризма

доктор экономических наук,

профессор


Чудновский А.Д.

Чудновский Алексей Данилович
доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедрой управления в
международном бизнесе и индустрии
туризма Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Государственный
университет управления».

Адрес: Россия, 109542, Москва,
Рязанский проспект, 99.
Телефон/факс: +7 (495) 377-89-14
Эл. почта: chudnovskiy@guu.ru

Подпись _____
Ученый секретарь _____
Ученого совета _____
д.э.н., профессор _____

