

*В диссертационный совет  
Д 212.196.04  
на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет  
имени Г. В. Плеханова»*

### *ОТЗЫВ*

*на автореферат диссертационной работы Ефремовой Марии Юрьевны на тему «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).*

Диссертационное исследование Ефремовой М.Ю. выполнено на актуальную тему. В настоящее время остро стоит вопрос качества образования. Уровень знаний выпускников не в полной мере соответствует требованиям рынка труда и работодателей. Данную проблему необходимо решать эффективными способами, которые предложены в диссертационном исследовании.

Автором разработан механизм организационно-экономического и кадрового обеспечения процесса оказания услуги профессионально-

общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, где подробно описаны элементы механизма.

Важным является то, что Ефремова М.Ю. разработала необходимую методику оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, учитывающая различные виды социально-экономического эффекта как для самих образовательных организаций, так и для предприятий индустрии сервиса и гостеприимства.

Судя по автореферату, структура диссертации логична и отвечает цели и поставленным задачам. Автор в своей работе опирается на свои исследования в области оценки качества образовательных программ, результаты которых используются для выявления проблем организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. Выявленные проблемы позволяют автору определить перспективы совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. Существенным в работе является проведенная автором апробация предложенной методики.

В качестве замечания, хотелось бы отметить, что в автореферате не понятно, подходит ли данное обеспечение для других секторов экономики, или только для индустрии сервиса и гостеприимства.

В целом автореферат позволяет сделать вывод о высоком уровне диссертационного исследования Ефремовой М.Ю. «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства». Диссертация Ефремовой М.Ю. законченное научное исследование, соответствующее критериям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени

кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Доцент кафедры гуманитарных и  
социально – экономических дисциплин,

ГАОУ ВО МГИФКСиТ

имени Ю.А. Сенкевича,

кандидат экономических наук

Зикирова Шахло Собировна

*Подпись руки заявителя кафедры  
гуманитарных и социально-экономических  
дисциплин Зикирова Шахло Собировна  
отдел кадров по адресу: г. Москва, Кронштадтский б-р, д. 43А  
И. А. Шиняева,  
20.09.2019*



Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский государственный институт физической культуры, спорта и туризма имени Ю.А. Сенкевича».

125499 Москва, Кронштадтский б-р, д. 43А

Контакты:

8(926)434-57-57

e-mail: zshakhlo@mail.ru