

В диссертационный совет Д 212.196.04

на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

д.э.н., профессора Зайцевой Н.А. на диссертационную работу Ефремовой Марии Юрьевны на тему: «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Ефремова Мария Юрьевна, 1990 г.р., гражданка России, в 2015 г. закончила ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (г. Москва) по направлению «гостиничное дело». В этом же году она была зачислена в очную аспирантуру ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (г. Москва) для написания диссертационной работы на кафедре индустрии гостеприимства, туризма и спорта.

Тема научного исследования Ефремовой М.Ю. имеет практическую и теоретическую значимость и актуальна для развития качества образовательных программ. Автором исследования обоснована необходимость проведения процедуры профессионально-общественной оценки качества образовательных программ. Диссертация построена логично, состоит из трех глав, последовательно представляя теоретический и практический материал. Работа выглядит полноценным научным исследованием, посвященная очень актуальной теме. Работа достаточно актуализирована и нацелена на решение задачи. Во введении автор обосновывает актуальность темы исследования, формулирует цель, задачи и научную новизну диссертационного исследования, определяет его теоретико-методологическую базу.

В первой главе «Научно-теоретические подходы к созданию системы профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» подробно описаны элементы и составляющие услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ. На основе анализа эволюции научных взглядов на организацию оценки качества образовательных программ сформулировано авторское определение понятий «услуга профессионально-общественной

оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» и «организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства». На основе анализа форм организации оценки качества образовательных программ в Российской Федерации, а также российского и зарубежного опыта участия общества и работодателей в оценке качества профессиональных образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства определена роль организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Во второй главе «Анализ состояния и перспектив развития профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» проведен анализ изменения процесса организации оценки качества образовательных программ в Российской Федерации, описан стандартный алгоритм оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, выявлены особенности услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, а также обоснованы проблемы и определены перспективы совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

В третьей главе «Методические и практические рекомендации по созданию организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» разработан механизм организационно — экономического и кадрового обеспечения профессионально — общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. Автором разработана методика оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, учитывающая различные виды социально-экономического эффекта как для самих образовательных организаций, так и для предприятий индустрии сервиса и гостеприимства.

Научная значимость диссертационного исследования. Автором сформулированы ранее отсутствующие определения понятий «услуга профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» и «организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства». Так же автором определена роль организационно-экономического обеспечения процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ в повышении качества подготовки кадров для индустрии сервиса и гостеприимства для разных целевых аудиторий (групп):

работодателей; образовательных организаций; для будущих абитуриентов и их родителей, а также тех, кто хочет повысить свою квалификацию по видам деятельности в индустрии сервиса и гостеприимства, или пройти обучение по программам профпереподготовки и повышения квалификаций. Это позволит не только донести до заинтересованных аудиторий информацию о важности для них создания современного рынка услуг ПОО качества ОП для ИСиГ, но и более четко понимать формы участия этих групп в развитии и совершенствовании данного рынка.

На основе результатов исследования состояния организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства автором данного исследования были выявлены проблемы и определены перспективы совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Выявленные проблемы и перспективы стали в данном диссертационном исследовании основой для разработки механизма организационно-экономического обеспечения процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, а также методики оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства и для разработки практических рекомендаций в данной области исследований. Создание такого понятийного аппарата и теоретической основы, необходимой для научно-теоретического изучения и развития рынка услуг ПОО качества ОП, станет основой для дальнейшего углубления научных исследований в данной области, а также будет способствовать появлению новых научно-методических и практических рекомендаций по совершенствованию этого рынка услуг.

Практическая значимость. Ефремовой М.Ю. разработан механизм организационно-экономического обеспечения процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, применение которого как исполнителями услуги, так и заказчиками будет способствовать повышению эффективности всей системы оценки качества образовательных программ, направленных на подготовку кадров для индустрии сервиса и гостеприимства за счет создания и постоянного совершенствования рынка услуг ПОО качества ОП для ИСиГ.

Ефремовой М.Ю. предложена методика оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. Образовательная организация, используя данную методику сможет рассчитать социально-экономическую эффективность оказания услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. Используя эту методику образовательные

организации смогут оценить нужна ли им данная услуга или нет, и в чем будет состоять ее социально-экономический эффект, проведя необходимые расчеты.

Таким образом теоретическая и практическая значимость результатов подтверждается возможностью их применения для повышения качества образовательных программ индустрии сервиса и гостеприимства в образовательных организациях, в том числе в РЭУ им. Плеханова. Результаты диссертационного исследования могут быть применены для улучшения учебных планов, примерных и рабочих программ дисциплин для индустрии сервиса и гостеприимства, состав и структура основных образовательных программ, процесса организации и оценки качества реализации профессиональных образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Результаты исследований опубликованы: 22 работы, в том числе 5 статей, из Перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации, 1 статья опубликована в журнале, входящем в реферативную базу Web of Science, 1 статья опубликована в журнале в реферативную базу Скопус (SCOPUS) общим объёмом - 8,5 п.л., в том числе - 3,7 п.л. в рецензируемых научных изданиях.

Диссертационное исследование Ефремовой Марии Юрьевны является самостоятельным исследованием соответствует требованиям, установленным пунктом 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительством Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 года.

Данное диссертационное исследование Ефремовой Марии Юрьевны обладает признаками самостоятельной диссертационной работы и рекомендуется к рассмотрению в диссертационном совете.

Научный руководитель:

Зайцева Наталия Александровна,

доктор экономических наук, профессор,

кафедры индустрии гостеприимства, туризма и спорта РЭУ им. Г.В. Плеханова

Российская Федерация, 117997, Москва, Стремянный переулок, д.36

рабочий тел.: 8 (495) 958-28-84

e-mail: Zaytseva.NA@rea.ru

Дата



Handwritten signature in blue ink.

Подпись

подпись *Зайцева Н.А.*
удостоверено
Специалист по работе с персоналом
Иванова 26.11.2017

