

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.196.04,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 25 сентября 2019 г. № 19

О присуждении Ефремовой Марии Юрьевне, гражданке Российской Федерации, учёной степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг) принята к защите 06 июня 2019 г. (протокол заседания № 16) диссертационным советом Д 212.196.04, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, диссертационный совет создан приказом № 714/нк от 02.11.2012 г.

Соискатель Ефремова Мария Юрьевна, 1990 года рождения, в 2015 году окончила федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва, диплом магистра № 1077180472505 от 17 июля 2015 года.

В 2018 г. соискатель окончил очную аспирантуру РЭУ им. Г.В. Плеханова, диплом об окончании аспирантуры № 1077181076169 от 29 октября 2018 года. Кандидатские экзамены сданы в период обучения.

На момент защиты соискатель Ефремова Мария Юрьевна временно не работает.

Диссертация выполнена на кафедре индустрии гостеприимства, туризма и спорта федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Зайцева Наталия Александровна, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», кафедра индустрии гостеприимства, туризма и спорта, профессор.

Официальные оппоненты:

Зворыкина Татьяна Ивановна, доктор экономических наук, профессор, Научно-исследовательское учреждение Москвы: Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ), Центр научных исследований и технического регулирования в сфере услуг, руководитель,

Соболева Эрика Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент, автономная некоммерческая организация «Агентство по контролю качества образования и развития карьеры», генеральный директор,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления», город Москва, в своём положительном отзыве, подписанном Екимовой Ксенией Валерьевной, доктором экономических наук, профессором, проректором указала, что диссертация Ефремовой Марии Юрьевны представляет собой законченное, самостоятельно выполненное

научное исследование по проблеме организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, что имеет важное значение, как для самой индустрии сервиса и гостеприимства, заинтересованной в получении квалифицированных кадров, так и для образовательных организаций, занимающихся подготовкой таких специалистов.

Соискатель имеет 22 опубликованные работы общим объемом – 8,5 п.л., в том числе в 5 изданиях объемом – 3,7 п.л., из Перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени, 1 статья опубликована в журнале, входящем в реферативную базу Web of Science – 0,6 п.л., 1 статья опубликована в журнале, входящая в реферативную базу Скопус (SCOPUS) – 0,6 п.л.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Ефремова, М. Ю. Роль организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства / М. Ю. Ефремова, Н. А. Зайцева // Вестник Национальной академии туризма. Российский научный журнал. – 2017. – № 1 (41). – С.55-60. – 0,82 п.л. (авторских – 0,41 п.л.)

2. Ефремова, М. Ю. Проблемы и перспективы организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства / М. Ю. Ефремова // Сервис в России и за рубежом. Сетевой научный журнал. – 2017. – №. 8(78). – С. 45-55 – 0,87 п.л.

3. Ефремова, М. Ю. Методика разработки организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства / М. Ю. Ефремова // Современная научная мысль. Научный журнал НИИ истории, экономики и права. – 2017. – № 6. – С. 189-199. – 0,86 п.л.

4. Ефремова, М. Ю. Разработка механизма организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства / М. Ю. Ефремова // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2017. – т. 7. – № 12А. – С. 61-71. – 0,95 п.л.

5. Ефремова, М. Ю. Модель организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства / М. Ю. Ефремова // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2017. – Т. 6. – № 4 (21). – С. 92-95. – 0,6 п.л.

Статьи, опубликованные в журналах реферируемой базы Web of Science:

6. Efremova M. Y. Management and evaluation of educational programmes in higher education based on the requirements of employers. / N. A. Zaitseva, M. Y. Efremova, A. A. Larionova, N. R. Kurkina, E. A. Breusova // Modern Journal of Language Teaching Methods. – 2017. – Vol. 7. – Issue 2. – P. 167-176. – 0,78 п.л. (авторских – 0,16 п.л.)

Статьи, опубликованные в журналах реферируемой базы Скопус (SCOPUS):

7. Efremova M. Y. Development of Anti-Crisis Strategies of Development of Hospitality Industry Companies on the Basis of Formation of Competitive HR Potential / N. A. Zaitseva, A. A. Larionova, O. N. Kostryukova, M. Y. Efremova, V. V. Golikov // Popkova Eltna G. (eds) Overcoming Uncertainty of Institutional Environment as a Tool of Global Crisis Management. – 2017. – P. 505-512. – 0,6 п.л. (авторских – 0,12 п.л.)

Недостовверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и заимствования материалов или отдельных результатов без указания источника установлено не было.

На диссертацию и автореферат поступило 7 отзывов:

1. Из ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» от д.э.н., доцента, профессора кафедры туризма и сервиса Фурсова Виктора Александровича. Отзыв положительный. Замечание: в качестве рекомендации следует отметить, что более подробно следовало бы остановиться на изучении зарубежного опыта оценки качества образовательных программ для разных целевых групп: работодателей, образовательных организаций и абитуриентов.

2. Из ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» от д.э.н., доцента, профессора кафедры экономической безопасности, учета и аудита Лазаревой Натальи Вячеславовны. Отзыв положительный. Замечание: следовало бы прописать рекомендации для образовательной организации, как не столкнуться с недобросовестными аккредитующими организациями в связи с их распространением.

3. Из ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» от д.э.н., доцента, директора Научно – исследовательского института перспективных направлений и технологий Виноградовой Марины Викторовны. Отзыв положительный. Замечание: следовало бы расширить данные об образовательных организациях, в которых была проведена профессионально-общественная аккредитация образовательных программ, и более подробно проанализировать, как прохождение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ образовательной организацией отражается на рейтинге вуза в глазах абитуриентов и их родителей.

4. Из ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» от д.э.н., доцента, профессора Департамента корпоративных финансов и корпоративного управления Черниковой Людмилы Ивановны. Отзыв положительный. Замечание: следовало бы добавить в автореферат диссертации – какую роль информационные технологии могут играть в процессе проведения профессионально-

общественной аккредитации образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, как можно с помощью информационных технологий повысить качество образовательных программ.

5. Из ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» от к.э.н., доцента, заведующего кафедрой сервиса и туризма Бунакова Олега Александровича. Отзыв положительный. Замечание: исходя из автореферата диссертации не понятно, чем доказывается утверждение, что профессионально-общественная оценка качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства способна повлиять на качество профессионального образования и не превратится ли она в дополнительный способ улучшить репутацию и имидж образовательного учреждения, в т.ч. путем получения дополнительного сертификата или свидетельства о прохождении процедуры оценки.

6. Из ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» от к.э.н., доцента, доцента Высшей школы бизнеса, менеджмента и права Дмитриевой Нины Викторовны. Отзыв положительный. Замечание: из текста автореферата не понятно, существуют ли сегодня консалтинговые услуги и что именно нового предложено автором в этом направлении.

7. Из ГАОУ ВО г. Москвы «Московский государственный институт физической культуры, спорта и туризма имени Ю.А. Сенкевича» от к.э.н., доцента кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Зикировой Шахло Собировны. Отзыв положительный. Замечание: из текста автореферата не понятно, подходит ли данное обеспечение для других секторов экономики, или только для индустрии сервиса и гостеприимства.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается следующим.

Доктор экономических наук, профессор Зворыкина Т.И. – является ученым, который компетентен в вопросах организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, имеет

научные публикации по образованию и сфере услуг, является экспертом по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

Кандидат экономических наук, доцент Соболева Э.Ю. – является генеральным директором одной из ведущих независимых экспертных организаций в сфере профессионального образования в России – автономной некоммерческой организации «Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры», членом совета директоров APQN (Азиатско-Тихоокеанская сеть по обеспечению качества) и INQAANE (Международная сеть агентств гарантии качества высшего образования), имеет научные публикации по проблемам рынка услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления» широко известно достижениями в области управления, в том числе в индустрии сервиса и гостеприимства. На базе ГУУ создан центр подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма, возглавляемый А.Д. Чудновским, поэтому ведущая организация способна определить научную ценность диссертации Ефремовой М.Ю.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- доказаны проблемы и определены перспективы совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства на основе уточнения понятийного аппарата исследования, целей и принципов создания организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (стр. 89-92);

- разработан механизм организационно-экономического обеспечения процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества

образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (стр. 101-105);

- предложена методика оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, учитывающая различные виды социально-экономического эффекта как для самих образовательных организаций, так и для предприятий индустрии сервиса и гостеприимства (стр. 144-152).

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- развит понятийный аппарат области исследования и введены авторские определения понятий «услуга профессионально-общественной оценки качества образовательных программ» и «организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» (стр. 11-16, 35-36);

- описаны основные характеристики услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, основные и дополнительные услуги, оказываемые аккредитуемыми организациями, а также основные участники процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ как до, во время, так и после оказания основной услуги профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (стр. 27-37);

- уточнены цели и принципы создания организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства с учетом интересов разных заинтересованных групп (образовательные организации, работодатели, абитуриенты, студенты и их родители) (стр. 54-57).

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- предложены универсальные инструменты механизма организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, которые могут быть использованы не только в индустрии сервиса и гостеприимства, но и других видах профессиональной деятельности (стр. 98-107);

- результаты исследования внедрены в деятельность Балтийского федерального университета имени Иммануила Канта (г. Калининград) и Елецкого государственного университета имени И. А. Бунина (г. Елец), что подтверждается справками о внедрении результатов научного исследования;

- методические разработки, представленные в диссертационном исследовании, могут быть применены для улучшения учебных планов примерных и рабочих программ дисциплин для индустрии сервиса и гостеприимства, состава и структуры основных образовательных программ, процесса организации и оценки качества реализации профессиональных образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства в образовательных организациях, занимающихся подготовкой кадров для индустрии сервиса и туризма (стр.131-151).

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

- соответствие теоретических выводов, сделанных автором, результатам, полученным другими учеными в области профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, в том числе для индустрии сервиса и гостеприимства;

- обоснованность теоретических выводов, сделанных автором, базирующихся на анализе значительного объема законодательных и нормативно-правовых документов, регулирующих качество образования, аналитических данных Национального агентства развития квалификаций, данных аккредитующих организаций, данных авторского исследования российских и зарубежных научных публикаций в сфере профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, а также результатов авторского анкетирования экспертов по процедуре

профессионально-общественной оценки качества образовательных программ;

- достаточный уровень апробаций предложенных методических подходов к оценке эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, учитывающих различные виды социально-экономического эффекта как для самих образовательных организаций, так и для предприятий индустрии сервиса и гостеприимства;

- подтверждение гипотезы исследования, которое базируется на результатах анализа лучших зарубежных практик независимой оценки качества образования, а также авторского исследования российского рынка услуг независимой оценки качества образования и рекомендациях по совершенствованию этих услуг, предложенных в диссертации.

Личный вклад соискателя состоит в:

- формировании концепции исследования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства;

- определении предметного поля и методики исследования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства;

- выявлении сущностных характеристик и особенностей развития рынка услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства;

- разработке теоретико-методических основ повышения качества услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства;

- создании информационной базы диссертационного исследования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства;

- проведении теоретического обзора по проблеме профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства;

- проведении исследований по выявлению проблем профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства;

- разработке и апробации методики оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, учитывающей различные виды социально-экономического эффекта как для самих образовательных организаций, так и для предприятий индустрии сервиса и гостеприимства.

Диссертационное исследование является научно-квалификационной работой, в которой отражены теоретико-методические положения, совокупность которых позволяет раскрыть содержание основных элементов организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9-14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842.

Результаты диссертационного исследования могут быть применены в практической деятельности аккредитуемых организаций для расширения ассортимента и повышения качества оказываемых услуг, а образовательными организациями – для принятия решения о прохождении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, формах взаимодействия с аккредитуемыми организациями и расчета экономической эффективности от использования таких услуг. Практические рекомендации, разработанные в диссертации, могут быть также использованы органами,

координирующими качество образования в РФ, для совершенствования методов оценки качества образовательных программ на основе учета мнения работодателей и их объединений.

На заседании 25 сентября 2019 г. диссертационный совет принял решение присудить Ефремовой М.Ю. учёную степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них 5 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг), участвовавших в заседании, из 22 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 17, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель
диссертационного совета,
доктор экономических наук, профессор



Стукалова И.Б.

Учёный секретарь
диссертационного совета,
кандидат экономических наук, доцент

Тультаев Т.А.

26 сентября 2019 г.