

В диссертационный совет Д 212.196.04  
на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет  
им. Г.В. Плеханова»,  
г. Москва, Стремянный пер., д. 36

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

**на диссертационную работу Ефремовой Марии Юрьевны на тему  
«Организационно-экономическое обеспечение профессионально-  
общественной оценки качества образовательных программ для индустрии  
сервиса и гостеприимства», представленную на соискание учёной степени  
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и  
управление народным хозяйством (экономика, организация и управление  
предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)**

### **Актуальность темы диссертационного исследования.**

Тема диссертационного исследования достаточно актуальна и посвящена научно-методическому и практическому обоснованию эффективной системы оценки качества образовательных программ по подготовке кадров для индустрии сервиса и гостеприимства. Сегодня, несмотря на проведение в Российской Федерации государственной аккредитации образовательной деятельности по главным образовательным программа (ОП), профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (ПОА ОП), общественной аккредитации организаций, а также применение ряда независимых систем оценки, практически отсутствует система, обеспечивающая гармонизацию потенциала рынка образовательных услуг и интересы рынка труда. Многие исследования подтверждают, что подготовка кадров для индустрии сервиса и гостеприимства не вполне соответствует требованиям работодателей, поэтому необходимо формирование эффективной системы профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства и кадрового обеспечения этого процесса.



Среди основных причин несоответствия качества подготовки кадров можно выделить следующие:

– отсутствие результативного механизма реализации контрольных мероприятий со стороны профсообществ в отношении образовательных организаций;

– низкая эффективность взаимодействия учебно-методических объединений и самих образовательных организаций с профсообществами, с одной стороны, а с другой – сложности с участием работодателей в образовательной деятельности.

Поэтому разработка организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, без которого затруднительно эффективное развитие индустрии сервиса и гостеприимства, является крайне актуальным направлением исследования.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Диссертационное исследование построено логично и хорошо структурировано. Автором корректно используются известные научные методы обоснования полученных результатов, выводов и рекомендаций.

Содержание работы позволяет отметить детальную проработанность поставленных задач.

Теоретической и методологической основой диссертационного исследования послужили труды зарубежных и отечественных исследователей в области профессионально-общественной оценки качества образования для индустрии сервиса и гостеприимства. Список использованной литературы включает в себя 162 наименования.

Информационно-эмпирическую базу исследования составили законодательные и нормативно-правовые акты, которые регулируют сферу образования, аналитические данные, результаты исследований в сфере ПОО качества ОП для индустрии сервиса и гостеприимства.



Использованные соискателем источники позволяют судить о высокой степени переработки информации по теме диссертационного исследования и глубине проведенного исследования (работа содержит 27 таблиц и 17 рисунков, 8 приложений). В диссертации указываются ссылки на авторов и источники, откуда заимствуются материал или отдельные результаты.

Основные положения и выводы диссертационного исследования представлены и одобрены на всероссийских, международных и региональных научно-практических конференциях, таких как Международная научно-практическая конференция «Инновации и инвестиции как драйверы социального и экономического развития» (г. Уфа, 2018 г.), Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы и перспективы развития экономики в условиях модернизации» (г. Саратов, 2018 г.), Международная научно-практическая конференция «Развитие науки и техники: механизм выбора и реализации приоритетов» (г. Омск, 2017 г.), Международная научно-практическая конференция «Механизмы управления экономическими системами: методы, модели, технологии» (г. Уфа, 2017 г.), X Международная научно-практическая конференция «Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы» (г. Москва, 2017 г.), XXX Международные Плехановские чтения (г. Москва, 2017 г.), XI Московская научно-практическая конференция «Студенческая наука» (г. Москва, 2016 г.), 11 Московская научно-практической конференции «Студенческая наука» (г. Москва, 2016 г.), 2-я Международная конференция (г. Симферополь, 2016 г.) и др. Практические результаты исследования прошли апробацию и могут быть рекомендованы к внедрению в вузах, занимающихся подготовкой кадров для индустрии сервиса и гостеприимства.

По теме диссертации автором опубликована 22 работы, в том числе 5 статей из Перечня российских рецензируемых научных изданий Министерства науки и высшего образования РФ, 1 статья опубликована в журнале, входящем



в реферативную базу Web of Science, 1 статья опубликована в журнале, в входящем реферативную базу Скопус (SCOPUS).

**Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Научная новизна диссертационного исследования состоит в разработке автором теоретических положений и методического инструментария к решению проблемы повышения качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. Полученные в процессе проведенного исследования новые научные результаты сводятся к следующему:

1. Дополнен терминологический аппарат индустрии сервиса и гостеприимства, а также рынка услуг профессионально-общественной понятиями «организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» и «услуга профессионально-общественной оценки качества образовательных программ».

Понятие «услуга профессионально-общественной оценки качества образовательных программ» может быть использовано не только в терминологии сферы услуг, а также в различных направлениях научной деятельности.

2. Уточнена необходимая квалификация заинтересованных сторон в процедуре профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

3. Предложены пути совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства по его основным элементам: формы организации взаимодействия заказчиков и исполнителей услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства и экономические инструменты развития данного рынка услуг.



4. Предложена необходимая методика, которая будет способствовать для образовательной организации, а также для аккредитующей организации учитывать различные виды социально-экономического эффекта от услуги, описанной в диссертационном исследовании.

Можно сделать вывод о том, что полученные научные результаты Ефремовой М. Ю. можно охарактеризовать как определенный вклад в науку и как приращение научного знания.

**Значение выводов и рекомендаций, полученных в диссертации, для науки и практики.**

Диссертация охватывает основные вопросы поставленной научной задачи и соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается наличием последовательной и логически обоснованной идейной линии диссертационного исследования, обладающего общей концепцией и достоверно полученными выводами.

Разработанные в диссертации научные и методические положения доведены до уровня практических рекомендаций, имеют комплексный характер и направлены на разработку ранее отсутствующего комплекса научно-методических рекомендаций по созданию организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Результаты и выводы, полученные в рамках диссертационного исследования, могут быть использованы:

- в деятельности аккредитующих организаций;
- в Совете по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства;
- в деятельности вузов, готовящихся к прохождению процедуры профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;
- при проведении лекционных и практических занятий со студентами по дисциплинам «Теория и методология социально-экономических



исследований в гостиничной деятельности», «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере услуг» и других.

#### **Замечания по диссертационному исследованию.**

Наряду с научными достижениями диссертационного исследования, в нем имеются и незначительные недостатки:

1. В обосновании актуальности темы диссертации соискатель пишет о том, что «оставаться конкурентоспособными можно за счет высокого качества образовательных программ, подтвержденного объединениями работодателей, оценивающими качество образования» (с. 3 диссертации). При этом автор указывает, что в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» указаны три формы оценки качества образовательных программ и организаций, осуществляющих образовательную деятельность (с. 27 диссертации). Кроме того, в диссертации отмечается, что существуют также различные методы и подходы к независимой оценке качества, в том числе на основе разработки различных рейтингов учебных организаций и образовательных программ (с. 37-42 диссертации). В связи с этим утверждение о том, что именно подтверждение работодателями качества образовательных программ является самым главным в обеспечении конкурентоспособности вышеуказанных образовательных программ, представляется спорным.

2. Во втором пункте научной новизны указано: «уточнены цели и принципы создания организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства для разных заинтересованных групп (образовательные организации, работодатели, абитуриенты, студенты и их родители)». В третьем пункте новизны соискатель указывает: на основе уточнения понятийного аппарата темы исследования, целей и принципов создания организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса, и гостеприимства, выявлены проблемы и определены перспективы



совершенствования организационно-экономического обеспечения этой деятельности. Но в п. 2.3 «Проблемы и перспективы совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» (с. 87-95 диссертации) проблемы и перспективы рассмотрены не в разрезе вышеуказанных групп заинтересованных лиц, а в целом. Научно-практическая значимость работы была бы выше, если бы соискатель рассмотрел проблемы и перспективы данного процесса отдельно для образовательных организаций, работодателей, абитуриентов, студентов и их родителей.

3. В таблице 2.1 «Сравнительная характеристика трех этапов организации оценки качества образовательных программ в системе высшего образования Российской Федерации и их основные проблемы» (с. 74-75 диссертации) на современном этапе в качестве проблемы указано: «значительное сокращение количества вузов и их филиалов в результате не прохождения ими процедур государственной аккредитации и их последующего присоединения к другим вузам, что привело к снижению доступности образовательных услуг в регионах (рост стоимости при одновременном уменьшении количества направлений подготовки). Следовало бы привести конкретные данные о том, как изменилось количество вузов и направлений подготовки в регионах по подготовке кадров для индустрии сервиса и гостеприимства.

4. В таблице 3.4 «Сводные данные по образовательным программам, прошедшим профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ по подготовке кадров для туризма и гостеприимства» (с. 130 диссертации) представлены данные всего о тех вузах, проходивших профессионально общественную аккредитацию образовательных программ по подготовке кадров для данной сфера деятельности. Следовало бы расширить



перечень вузов, в которых была проведена такая профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.

Вместе с тем сделанные замечания не снижают научной и практической значимости проведенного диссертационного исследования.

**Общее заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней».**

Диссертация Ефремовой Марии Юрьевны является завершенным научным исследованием, имеет высокую степень научной обоснованности и достоверности полученных результатов исследования. Не вызывает сомнения теоретическая и практическая значимость работы, которая заключается в возможности ее применения для повышения качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства в том числе в РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Диссертация Ефремовой М.Ю. на тему: «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» соответствует паспорту научных специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) по области исследования: п. 1.6.116 Механизм повышения эффективности и качества услуг и п. 1.6.115 Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг.

Содержание диссертационного исследования соответствует поставленной цели и сформулированным задачам. Полученные соискателем результаты достоверны, выводы и предложения обоснованы.

Автореферат и опубликованные работы отражают основное содержание диссертационного исследования.



Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи, имеющей значение для развития экономической отрасли знаний, а именно — разработаны теоретические положения и методологический инструментарий к решению проблемы организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Ефремова Мария Юрьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Официальный оппонент:

Научно-исследовательское учреждение Москвы:

Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)

Руководитель Центра научных исследований и  
технического регулирования в сфере услуг

доктор экономических наук, профессор

Зворыкина Татьяна Ивановна

*Подпись руки Зворыкиной Т.И. заверено. 03.03.2019*

Научно-исследовательское учреждение Москвы:

Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ),

адрес места работы:

Россия, Москва, 119002, Сивцев Вражек переулок, 29/16

рабочий тел.: 8 (499) 241-04-18

e-mail: sss2800@mail.ru

Дата