

В диссертационный совет
Д 212.196.04
На базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени
Г. В. Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Ефремовой Марии Юрьевны на тему «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Качество подготовки и повышение конкурентоспособности специалистов – одна из приоритетных задач в сфере образования. Это обусловлено рядом причин: необходимостью приведения уровня и качества образовательных программ в соответствие с международными стандартами; увеличением числа выпускников, не способных трудоустроиться по приобретенной профессии; повышением уровня требований работодателей к молодым специалистам в части компетенций по решению конкретных производственных и экономических задач; развитием конкуренции между образовательными организациями по оказанию гражданам образовательных услуг.

Государство, работодатели, обучающиеся и их родители, образовательные организации заинтересованы в высоком качестве образования. Работодателей, в отличие от государства, в первую очередь интересует не соответствие подготовки выпускников требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО), а их профессиональная подготовка. Поэтому очень важно развивать институт профессионально-общественной оценки качества образовательных программ и понимать выгоду от получения данной услуги образовательными организациями.

Автореферат Ефремовой М.Ю. отличается новизной постановки вопросов и их авторским решением. Многие выводы и предложения, содержащиеся в автореферате, представляют научную и практическую значимость (с. 24-25 автореферата диссертации).

Особого внимания заслуживает описание механизма организационно-экономического обеспечения процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (с. 16-18 автореферата диссертации).

Важным научным достижением является предложенная автором методика оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (с. 18-23 автореферата диссертации), с помощью которой образовательные организации, как заказчики услуги, смогут использовать для поиска эффективного решения о приемлемых для них формах и условиях получения данной услуги.

Однако следует указать на то, что в работе имеются некоторые недостатки. Исходя из автореферата диссертации не понятно, чем доказывается утверждение, что профессионально-общественная оценка качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства способна повлиять на качество профессионального образования и не превратится ли она в дополнительный способ улучшить

репутацию и имидж образовательного учреждения, в т.ч. путем получения дополнительного сертификата или свидетельства о прохождении процедуры оценки.

Данное замечание не влияет на главные теоретические и практические результаты представленной в автореферате диссертационной работы, которая является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным самостоятельно на высоком научном уровне.

В целом, судя по автореферату, диссертационная работа актуальна, содержит научную новизну, практически значима, соответствует требованиям, «Положения о присуждении ученых степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявленным к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Ефремова Мария Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Заведующий кафедрой сервиса и туризма
ФГБОУ ВО Казанский (Приволжский)
Федеральный университет
к.э.н., доцент

Бунаков Олег Александрович



Адрес: 420111, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Кремлевская,
каб.307

Тел.: +7-905-318-03-26

E-mail: oleg-bunakov@mail.ru

