

В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет им.
Г.В. Плеханова»,
г. Москва, Стремянный пер., д. 36

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**на диссертационную работу Ефремовой Марии Юрьевны на тему
«Организационно-экономическое обеспечение профессионально-
общественной оценки качества образовательных программ для индустрии
сервиса и гостеприимства», представленную на соискание учёной степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (экономика, организация и управление
предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования.

Тема диссертационного исследования Ефремовой М.Ю. посвящена актуальной научной проблеме – оказанию услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. В современных условиях развития рынка услуг по оценке качества образования в России предложенная работа предлагает новые решения по организационно-экономическому обеспечению профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, оптимизации ресурсов для проведения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства и повышению качества образовательных услуг в индустрии сервиса и гостеприимства.

Сегодня, несмотря на наличие достаточно большого количества организаций, оказывающих услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, а также обученных и аттестованных экспертов по профессионально-общественной оценке качества

образовательных программ, остается еще большое количество проблем, связанных с самой услугой профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, а также эффективностью ее применения в образовательных организациях.

Из вышеизложенного следует, что тема настоящего исследования актуальна, а затрагиваемые в диссертации вопросы требуют глубокого научного исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

В диссертации автором обоснована актуальность темы исследования, степень разработанности проблемы, определен объект и предмет исследования, сформулированы цель и задачи работы, дана характеристика степени обоснованности научных положений. Помимо этого, показана научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, представлены сведения об апробации и внедрении результатов исследования.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается анализом трудов отечественных и зарубежных специалистов в области профессионально-общественной оценки качества образовательных программ.

Четко сформулированные цели и задачи диссертационного исследования позволили Ефремовой М.Ю. получить результаты, которые внесли существенный вклад в процесс совершенствования профессионально-общественной оценки качества образовательных программ.

Представленные автором к защите положения научной новизны соответствуют предмету и задачам исследования.

Достаточно четко обоснованы проблемы процесса профессионально-общественной оценки качества образовательных программ применительно к программам по подготовке кадров для индустрии сервиса и гостеприимства.

Рассмотрены перспективы совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Автором произведены экономические расчёты, которые показывают эффективность для образовательных организаций от использования услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ.

Следует согласиться с автором, что процедура профессионально-общественной оценки качества образовательных программ должна быть прозрачной и качественной, что в итоге будет способствовать развитию «здоровой» конкуренции между компаниями, оказывающими услуги по профессионально-общественной оценке качества образовательных программ.

Заслуживает внимания вывод автора о том, что следствием оказания услуги оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства становится возникновение нескольких видов социально-экономического эффекта как на макроуровне, так и на микроуровне, в том числе для сферы образования и для индустрии сервиса и гостеприимства. Предоставлены формулы экономических расчётов и сделаны соответствующие выводы по результатам проведенных расчетов.

Представленные Ефремовой М.Ю. теоретические и практические выводы и предложения являются результатом применения самостоятельного авторского подхода к решению проблемы повышения качества образовательных программ за счет использования услуг по профессионально-общественной оценке качества этих программ.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Ценность для науки положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, заключается в том, что выдвинутые научные положения могут быть использованы для дальнейших исследований проблем

профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Выдвинутые и сформулированные в диссертации научные результаты состоят в том, что разработанные методологические принципы и рекомендации относительно организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства могут быть использованы как образовательными организациями, так и аккредитующими организациями.

Автор уточнил терминологическую конструкцию «услуга профессионально-общественной оценки качества образовательных программ», под которой он понимает «комплекс основных и дополнительных услуг, оказываемых аккредитующей организацией заказчику услуги, по подготовке образовательной организации к процедуре профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, проведение этой процедуры и оказание других услуг, направленных на повышение качества образовательных программ, реализуемых образовательной организацией, в соответствии с требованиями российского и/или международного рынка труда», а также дал определение понятию «организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» в широком и узком смысле.

Теоретические выводы диссертации иллюстрируются на выявлении проблем и определении перспектив рынка услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

В диссертации разработан и показан механизм, в котором важную роль играют как организационные элементы профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, так и экономические. Обоснованы цели создания данного механизма, описаны функции, субъекты и объекты.

Значение выводов и рекомендаций, полученных в диссертации, для науки и практики.

Научные положения, выводы, рекомендации и предложения в достаточной мере достоверны и обоснованы.

Теоретические выводы и обобщения диссертационной работы являются законченными научными положениями.

Практическая значимость диссертации заключается в том, что сформулированные в ней научно-методические рекомендации позволяют обоснованно выбрать методику расчёта экономического эффекта от совершенствования процесса оказания услуги профессионально-общественной качества образовательных программ по подготовке кадров для индустрии сервиса и гостеприимства.

Замечания по диссертационному исследованию.

Положительно оценивая проведенное Ефремовой М.Ю. исследование, необходимо обратить внимание на следующие недостатки:

1. В первом пункте новизны, автор указывает, что в диссертации сформулировано авторское определение понятия «услуга профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства», и на с. 36 диссертации дано определение этой услуги как комплекса основных и дополнительных услуг, оказываемых аккредитующей организацией заказчику услуги по подготовке образовательной организации к процедуре ПОО качества ОП, проведению этой процедуры и оказание других услуг, направленных на повышение качества ОП, реализуемых образовательной организацией в соответствии с требованиями российского и/или международного рынка труда. Далее на с. 37 описаны основные участники процедуры оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ. При этом, как в самом определении, так и в описании участников данной процедуры нигде не указаны представители индустрии сервиса и гостеприимства. Основные участники и элементы

организационно-экономического обеспечения процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства представлены только на с. 55 диссертации и далее в тексте п. 1.3. В связи с этим представляется целесообразным уточнить, что в первом пункте новизны сформулировано авторское определение понятия «услуга профессионально-общественной оценки качества образовательных программ» без указания специфики индустрии сервиса и гостеприимства.

2. Работа только выиграла бы, если бы автор выделил основные факторы, влияющие на качество услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ в целом по рынку услуг, а не только применительно к индустрии сервиса и гостеприимства.

3. В диссертации мало внимания уделено вопросам изучения проблем «нездоровой» конкуренции на современном рынке услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, когда различные компании откровенно демпингуют, оказывая некачественные услуги. В результате действий таких «недобросовестных» участников данного рынка услуг формируется негативное отношение образовательных организаций к услуге профессионально-общественной оценки качества образовательных программ в целом.

4. Следовало бы больше внимания уделить другим формам независимой оценки качества образовательных программ, например, международной оценке.

5. В работе использовано 14 источников на английском языке, но большая часть из них – работы российских авторов, опубликованные в зарубежных журналах на английском языке. Следовало бы использовать большее количество работ зарубежных авторов по исследуемой проблематике.

Вместе с тем указанные замечания носят дискуссионный характер и не влияют на положительную оценку полученных в диссертационной работе результатов.

Общее заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней».

Диссертация, подготовленная Ефремовой М.Ю., представляет собой завершённое, комплексное исследование, содержащее решение поставленных задач, имеющее теоретическое и практическое значение, содержащее элементы научной новизны и практической значимости. Выводы и положения диссертационного исследования обеспечивают новые решения проведения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства.

Автореферат и опубликованные автором работы отражают основное содержание диссертации. Положения, цитаты и заимствования, присутствующие в диссертации, сопровождаются необходимыми ссылками на источники и соответствующим образом оформлены.

Диссертационное исследование Ефремовой М.Ю. на тему «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» выполнено в рамках паспорта научных специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) по области исследования: п. 1.6.116 Механизм повышения эффективности и качества услуг и п. 1.6.115 Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг.

По итогам диссертационного исследования автором проведена апробация результатов исследования. Основные положения и выводы диссертационного

исследования представлены и одобрены на всероссийских, международных и региональных научно-практических конференциях.

При разработке механизма организационно-экономического обеспечения процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства автором было проведено анкетирование действующих экспертов по профессионально-общественной оценке качества образовательных программ, а также были использованы данные о проведении профессионально-общественной оценки качества образовательных программ и международной аккредитации образовательных программ в трех вузах: РЭУ им. Г.В. Плеханова, БФУ им. И. Канта, СПбГУ в 2016-2018 годах. Разработанный механизм организационно-экономического обеспечения процесса оказания услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства был частично апробирован в этих вузах.

Предложенная методика оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства была частично апробирована в БФУ им. И. Канта, СПбГУ в 2017-2018 годах. Практическое использование методики оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства подтверждается возможностью ее применения в образовательных организациях в учебном процессе при проведении лекционных и практических занятий со студентами по дисциплинам «Теория и методология социально-экономических исследований в гостиничной деятельности», «Организация научно-исследовательской деятельности в сфере услуг». Также, основные результаты работы могут быть использованы в деятельности аккредитуемых организаций и в Совете по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства.

