

В диссертационный совет Д 212.196.04
На базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г. В.
Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Ефремовой Марии Юрьевны на тему «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) в диссертационный совет Д 212.196.04 на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», 2019г.

В условиях острой конкурентной борьбы между образовательными организациями за абитуриентов, преимущество предоставляется тем, где предоставляются какие-либо гарантии трудоустройства после окончания обучения. Одним из решений данной проблемы является профессионально-общественная оценка качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, которая будет способствовать повышению рейтинга образовательных программ по направлению индустрия сервиса и гостеприимства.

Автором уточнены цели и принципы организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства для

разных заинтересованных групп (образовательные организации, работодатели, абитуриенты, студенты и их родители (с. 13-15 автореферата диссертации). Ефремова М.Ю. определила проблемы и перспективы совершенствования организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (с. 15-16 автореферата диссертации).

Заслуживают внимания, сформулированные автором авторские определения понятий «услуга профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» (с. 12 автореферата диссертации) и «организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» (с. 10 автореферата диссертации).

Заметным вкладом автора является разработанная методика оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (с. 19-23 автореферата диссертации).

Научный интерес вызывает то, что предложенная методика может быть использована образовательными организациями, как заказчиками услуги, для поиска эффективного решения о приемлемых для них формах и условиях получения услуги профессионально-общественной оценки качества образовательных программ.

Однако, по нашему мнению, следовало бы добавить в автореферат диссертации какую роль информационные технологии могут играть в процессе проведения ПОА ОП для индустрии сервиса и гостеприимства, как можно с помощью информационных технологий повысить качество ОП.

Тем не менее, замечания по работе имеют уточняющий характер, не умаляют ее достоинств и высокой научной и практической значимости.

Изучив автореферат диссертационного исследования Ефремовой М.Ю. «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства», законченное научное исследование, соответствующее критериям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор Ефремова М.Ю. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Профессор Департамента корпоративных
финансов и корпоративного управления
Финансового университета,
д.э.н., доцент

Черникова Людмила Ивановна

Адрес: 101000, г. Москва, Малый Златоустинский переулок, д. 7, корп. 1
Тел.: 8(985) 647-07-13
E-mail: LICHernikova@fa.ru

Подпись Черникова Л.И. заверяю
сией Ю.И. Сидорова
10.09.2019

ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»