

В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г. В.
Плеханова»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации работу Ефремовой Марии Юрьевны на тему «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства», представленную на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) в диссертационный совет Д 212.196.04 на базе ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», 2019г.

На сегодняшний день в различной научной литературе крайне мало исследований на тему профессионально-общественной оценки качества образовательных программ. Качество образования для индустрии сервиса и гостеприимства весьма важно в связи с активно развивающейся индустрией сервиса и гостеприимства. Поэтому выбранное направление исследования, как разработка организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ, без которого затруднительно эффективное развитие индустрии сервиса и гостеприимства, является крайне актуальным направлением исследования.

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что выполненные автором теоретические обобщения, разработанный механизм и

методика ориентированы на повышения качества как образовательных программ, так и рынка услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ в целом. Особенно стоит отметить предложенную автором исследования методику оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, учитывающая различные виды социально-экономического эффекта как для самих образовательных организаций, так и для предприятий индустрии сервиса и гостеприимства.

Однако, из текста автореферата не понятно, существуют ли сегодня консалтинговые услуги и что именно нового предложено автором в этом направлении.

В целом, оцениваемая диссертация Ефремовой М.Ю. «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» представляет собой целостное, законченное научное исследование, соответствующее критериям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Доцент Высшей школы бизнеса,
менеджмента и права,
ФГБОУ ВО «Российский
государственный университет
туризма и сервиса», к.э.н., доцент

Дмитриева Нина Викторовна

Дмитриева Н.В.

Адрес: 141221, Московская обл., Пушкинский район
дп. Черкизово, ул. Главная, 99
Тел: 8(925) 3012948
E-mail: dmitrievanv@mail.ru

