

***В диссертационный совет Д 212.196.04
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г. В.
Плеханова»***

*Отзыв на автореферат диссертации Ефремовой Марии Юрьевны
на тему «Организационно-экономическое обеспечение
профессионально-общественной оценки качества образовательных
программ для индустрии сервиса и гостеприимства»,
представленную на соискание учёной степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)
в диссертационный совет Д 212.196.04 на базе ФГБОУ ВО
«Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», 2019г.*

Качество становится одной из главных целей развития образования. Любое реформирование образования ставит своей целью повышение качества образования. Сегодня повышение качества образования и качества подготовки выпускников, компетенции которых соответствуют требованиям рынка труда затрагиваются исследователями. Результаты показывают, что подготовка кадров для индустрии сервиса и гостеприимства не вполне соответствует требованиям работодателей, поэтому необходимо формирование эффективной системы профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства и кадрового обеспечения этого процесса. Обозначенная проблема относится к числу недостаточно изученных в современной

литературе, поэтому подход автора к данной научной проблеме, однозначно вызывает научный интерес.

Следует одобрить разработанные автором научно-практические мероприятия по созданию эффективного организационно-экономического обеспечения профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства (с. 16-18 автореферата диссертации).

К новизне исследования следует отнести предложенную методику оценки эффективности оказания образовательным организациям услуг профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства, которую вузы, как заказчики услуги, смогут использовать для поиска эффективного решения о приемлемых для них формах и условиях получения данной услуги (с. 18-23 автореферата диссертации).

Судя по автореферату можно сделать вывод о глубокой проработке диссертантом изучаемой проблемы. Об этом же свидетельствует список публикаций автора. Ефремова М. Ю. хорошо владеет методами информационно-эмпирического исследования: законодательные и нормативно-правовые акты, результаты исследований в сфере общественно-профессиональной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства. Выводы сформулированы четко и ясно. Особо следует отметить логичность структуры представленной работы и последовательность изложения материала. Заслуживает положительной оценки наличие иллюстративного материала в автореферате, что позволяет полноценно раскрыть отдельные положения диссертационной работы.

В качестве незначительных замечаний можно отметить что следовало бы прописать рекомендации для образовательной организации, как не столкнуться с недобросовестными аккредитуемыми организациями, в связи с их распространением.

Вместе с тем, диссертационная работа Ефремовой М. Ю. «Организационно-экономическое обеспечение профессионально-общественной оценки качества образовательных программ для индустрии сервиса и гостеприимства» представляет собой целостное, законченное научное исследование, соответствующее критериям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Доктор экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством», доцент, профессор кафедры экономической безопасности, учета и аудита
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»



10.09.2019

Наталья Вячеславовна Лазарева

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»
Адрес организации: 355009, г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1,
телефон: +7 (8652)95-68-08,
e-mail: info@ncfu.ru
Адресные данные рецензента: laz_n@rambler.ru, +7 (9624-024-526