

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.196.12, СОЗДАННОГО НА БАЗЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г. В.
ПЛЕХАНОВА» МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 22 ноября 2019 г. № 14

О присуждении Чиловой Элине Геннадьевне, гражданке Российской Федерации, учёной степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Применение процессно-проектного подхода к построению систем управления организациями» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент; экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг) принята к защите 19 августа 2019 г. (протокол заседания № 12) диссертационным советом Д 212.196.12, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36, диссертационный совет создан приказом № 105/нк от 11.04.2012.

Соискатель Чилова Элина Геннадьевна, 1991 года рождения, в 2012 году окончила федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный институт международных отношений (университет)

Министерства иностранных дел Российской Федерации» с присуждением степени бакалавра экономики со знанием иностранного языка по направлению «Экономика» (диплом Р № 23353, регистрационный номер Ч-10 от 22 июня 2012 г.). В 2014 году окончила федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» по направлению подготовки 080100 Экономика с присвоением квалификации магистра (диплом 107718 0344410, регистрационный номер 13, дата выдачи 25 июля 2014 г.).

В 2015 году поступила и в 2018 году окончила очную аспирантуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (диплом 107718 1076145, регистрационный номер 78, дата выдачи 29 октября 2018 г.). Кандидатские экзамены сданы в период обучения (справка об обучении № 113-23/18 от 10 мая 2018 г.).

На момент защиты соискатель Чилова Э. Г. временно не работает.

Диссертация выполнена на кафедре теории менеджмента и бизнес-технологий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Ляндау Юрий Владимирович, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», кафедра теории менеджмента и бизнес-технологий, профессор.

Официальные оппоненты:

Гусева Мария Николаевна, доктор экономических наук, профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления», кафедра

Управления проектом, профессор;

Редин Дмитрий Владимирович, кандидат экономических наук, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский политехнический университет», кафедра «Менеджмент», доцент,

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация некоммерческое партнерство «Институт экономических стратегий», г. Москва, в своём положительном отзыве, подписанном Ворожихиным Владимиром Вальтеровичем, кандидатом экономических наук, заместителем генерального директора, и утвержденном Агеевым Александром Ивановичем, доктором экономических наук, профессором, генеральным директором, указала, что диссертация представляет собой законченное научное исследование по актуальной теме, содержит конкретные результаты, имеющие важное научное и практическое значение и соответствует требованиям Положения о присуждении учёных степеней (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, п. 9–14), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а ее автор, Чилова Элина Геннадьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент; экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Соискатель имеет 5 опубликованных работ общим объёмом 2 п. л., в том числе по теме диссертации опубликовано 5 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 3 работы общим объёмом 1,4 п. л.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Чилова Э.Г. Построение системы управления организациями, функционирующими в сфере услуг // Вестник ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». – 2018. – № 1 (97). – с. 155 – 160. – 0,5 п.л.

2. Чилова Э.Г. Совершенствование технологий оценки эффективности стратегии развития организаций сферы услуг // Экономика и предпринимательство. – 2017. – № 9-1 (86-1). – С. 419-421. – 0,4 п.л.

3. Чилова Э.Г. Применение процессно-проектного подхода к управлению организациями сферы услуг // Экономика и предпринимательство. – 2016. – № 12-4 (77-4). – С. 278-282. – 0,5 п.л.

4. Чилова Э.Г. Модернизация системы управления клиникой акушерства и гинекологии им. С.Ф. Снегирева // Управление в России: проблемы и перспективы. – 2017. – № 6. – С. 3-10. – 0,3 п.л.

5. Чилова Э.Г. Построение процессно-проектной модели управления для сферы услуг // Управление в России: проблемы и перспективы. - 2017. - № 2. – С. 31-36. – 0,3 п.л.

В публикациях освещаются вопросы, непосредственно связанные с результатами диссертационного исследования и отражающие его новизну, а именно теоретическое и практическое обоснование применения процессно-проектного подхода к управлению организациями, функционирующими в сфере услуг, построения систем управления организациями, совершенствования методов и инструментов оценки их эффективности.

Недостовверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и заимствования материалов или отдельных результатов без указания источника, установлено не было.

На диссертацию и автореферат поступило 5 отзывов:

1. Из федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов», г. Москва, от доктора экономических наук, профессора, профессора кафедры менеджмента экономического факультета Владимировой Ирины Геннадьевны. Отзыв положительный. Замечания: 1) Автор разрабатывает стратегическую карту организации по четырем перспективам на основе методики сбалансированной системы показателей

(стр. 14), но при этом не указывает данные перспективы при формировании состава показателей оценки стратегии и системы управления (стр. 19-21); 2) В автореферате не определено, является ли представленный состав показателей оценки необходимым и достаточным и может ли он быть изменен (стр.19-21).

2. Из образовательного учреждения профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений», г. Москва, от доктора экономических наук, профессора, заведующего кафедрой экономики и менеджмента Псаревой Надежды Юрьевны. Отзыв положительный. Замечание: Высоко оценивая предложенную автором систему показателей оценки эффективности деятельности системы управления, следует отметить, что необходимо оценивать и основные структурные элементы, мотивируя последних на достижение общей цели.

3. Из федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», г. Москва, от кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры теории и систем отраслевого управления Института отраслевого менеджмента Стуловского Альберта Евгеньевича. Отзыв положительный. Замечание: Замечанием по автореферату является неполное раскрытие влияния ставки дисконтирования на оценку эффективности деятельности организаций сферы услуг (стр. 16).

4. Из федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет», г. Москва, от кандидата экономических наук, доцента, доцента кафедры экономической теории и менеджмента Института социально-гуманитарного образования Тиньковой Елены Владимировны. Отзыв положительный. Замечание: В автореферате не указано, какие показатели оценки удовлетворенности клиента можно использовать с

предложенным автором показателем формирования ценности для клиентов (стр. 10).

5. Из федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарёва», г. Саранск, от кандидата экономических наук, доцента кафедры управления качеством Ямашкина Юрия Викторовича. Отзыв положительный. Замечание: Применение процессного подхода предполагает выполнение требований не только внешнего, но и внутреннего потребителя. В этой связи из содержания автореферата не совсем ясно, какие показатели оценки эффективности и результативности системы управления ориентированы на удовлетворенность внутреннего потребителя организации.

Выбор ведущей организации и официальных оппонентов обосновывается спецификой и профилем диссертационной работы, компетентностью ученых в области процессно-проектного управления, исследуемого в диссертации, способностью ведущей организации определить научную и практическую ценность диссертации, а также их соответствием требованиям, предъявляемым к оппонентам и ведущей организации на основании пунктов 22 и 24 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

выявлены области применения процессно-проектного подхода к построению систем управления коммерческими и некоммерческими организациями (с. 10-22), что дополняет знания о возможностях повышения эффективности функционирования организаций в условиях трансформации социально-экономических процессов;

предложена авторская концепция процессно-проектного подхода к построению систем управления организациями, что обеспечивает повышение их эффективности и результативности (с. 41); уточнен понятийный аппарат, в том числе определено понятие «процессно-проектное управление

организациями, оказывающими услуги», ключевые показатели оценки удовлетворенности клиентов;

разработана процессно-проектная референтная модель управления для организаций, функционирующих в том числе в сфере услуг (с. 43-94), применяемая для построения системы управления и включающая процессы управления стратегического уровня, процессы управления оперативного уровня, цепочки создания ценности и параметры их реализации (трудоемкость, финансовые циклы, риски), процессы обеспечения.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

предложены принципы использования процессно-проектного подхода, применяемого для построения эффективной системы управления коммерческими и некоммерческими организациями (с. 23-30); выделены требования к описанию бизнес-процессов, процессно-проектных моделей, моделей бизнес-архитектуры;

обосновано, что процессно-проектное управление организациями, функционирующими в том числе в сфере услуг, позволяет идентифицировать и организовать бизнес-процессы таким образом, чтобы достичь поставленных целей, определенных в стратегии развития компании, эффективно использовать ресурсы, исключить дублирующиеся процессы и сформировать результативные каналы взаимодействия между всеми подразделениями и сотрудниками (с. 39-41);

раскрыты основные элементы системы управления организациями, оказывающими услуги, такие как: объект управления (цепочки создания ценности организаций, оказывающих услуги), цели, показатели измерения уровня достижения целей, стратегия, процессы управления, управленческие решения менеджеров и владельцев организаций, риски (с. 95-107).

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработан логический алгоритм построения организации на основе процессно-проектного подхода (с. 84), включающий идентификацию этапов

цепочки создания ценности, финансовых циклов, рисков, показателей оценки деятельности и удовлетворенности клиентов, а также логический алгоритм построения системы управления организациями, включающий ее проектирование, определение целей и показателей, построение бизнес-процессов, организационной структуры управления, формирование регламентов и учет рисков (с. 95-96);

сформированы рекомендации по совершенствованию систем управления коммерческими и государственными организациями, что позволяет повысить эффективность их функционирования, а также обеспечить достижение целей согласно стратегии развития, с учетом внутренних и внешних рисков (с. 121-137);

обоснован экономический эффект для коммерческих и некоммерческих организаций, возникающий при реализации процессно-проектного подхода к построению систем управления (с. 117-124) как с точки зрения повышения результативности и качества принятия управленческих решений на стратегическом и оперативном уровне, так и с точки зрения оптимизации затрат, за счет эффективной организации процессов и проектов.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория построена на признанных принципах научной концепции, включающих современные взгляды на управление организациями, что позволило разработать логический алгоритм построения организации и модель системы управления компаниями, которые основываются на принципах процессно-проектного подхода;

использованы релевантные источники информации, включая монографии, материалы Росстата, рейтинговых и аналитических агентств, источники СМИ, труды западных и российских ученых, посвященные исследованиям процессного управления, процессно-проектного управления, совершенствования систем управления, управления в сфере услуг;

обоснованность результатов исследования соискателя подтверждена публикациями в рецензируемых научных изданиях, справками о внедрении

от коммерческих и некоммерческих организаций, в том числе в федеральном государственном унитарном предприятии «Российский Федеральный Ядерный Центр – Всероссийский научно-исследовательский институт технической физики имени академика Е. И. Забабахина» и в ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России.

Личный вклад соискателя состоит в:

самостоятельной постановке цели и задач исследования;

непосредственном участии автора в получении исходных данных и выдвижении гипотез;

выявлении современного состояния объекта исследования, тенденций и перспектив развития подходов к построению и совершенствованию систем управления организациями, функционирующими, в том числе, в сфере услуг;

подготовке теоретических выводов и практических рекомендаций, которые определили научную новизну и практическую значимость диссертации;

личном участии в апробации результатов исследования.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в деятельности коммерческих и некоммерческих организаций, оказывающих услуги, что обеспечит повышение эффективности и результативности их деятельности.

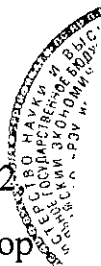
Оценка соответствий требованиям Положения о присуждении ученых степеней выявила, что диссертационное исследование является научно-квалификационной работой, в которой отражено решение научно-практической задачи построения эффективных систем управления организациями, функционирующими в сфере услуг. Диссертационное исследование «Применение процессно-проектного подхода к построению систем управления организациями» соответствует требованиям, установленным п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24

сентября 2013 г. № 842.

На заседании 22 ноября 2019 г. диссертационный совет принял решение присудить Чиловой Э.Г. учёную степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 21 человек, из них 11 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) и 3 доктора наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг), участвовавших в заседании, из 25 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 3 человека, проголосовали: за – 20, против – 1, недействительных бюллетеней – нет.

Заместитель председателя
диссертационного совета Д 212.196.12,
доктор экономических наук, профессор



Антонов В.Г.

Учёный секретарь
диссертационного совета Д 212.196.12,
кандидат экономических наук

Манахов С.В.

25.11.2019 г.