

О Т З Ы В

на автореферат диссертационного исследования Чиловой Элины Геннадьевны на тему «Применение процессно-проектного подхода к построению систем управления организациями», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (менеджмент; экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Исследование вопросов эффективного построения и совершенствования систем управления при переходе организаций в шестой технологический уклад становится на сегодняшний день все более значимым.

Подходы к управлению, применяющиеся в четвертом и пятом технологических укладах демонстрируют невозможность организации процессов и проектов таким образом, чтобы обеспечить желаемый результат для клиентов и одновременно повысить конкурентоспособность организации в условиях меняющихся рынков.

Становление программы «Цифровая экономика Российской Федерации», зарождение и развитие интеллектуальных технологий, цифровизация социально-экономических процессов создают новые условия организации деятельности, в том числе в сфере услуг. В связи с этим, диссертационное исследование Чиловой Э. Г., направленное на построение эффективных систем управления на основе процессно-проектного подхода является актуальным.

Автором предложена концепция реализации процессно-проектного подхода к управлению организациями в сфере услуг, который подразумевает применение принципов, методов, механизмов менеджмента, соответствующих шестому технологическому укладу.

В диссертации представлены авторские разработки, обеспечивающие менеджеров организаций необходимыми инструментами построения клиентоориентированных цепочек создания ценности.

Среди значимых теоретических и практических результатов, полученных автором диссертации, заслуживают внимания следующие разработки, обладающие признаками научной новизны: референтная модель и алгоритм формирования деятельности организаций сферы услуг (стр.10-13), а также модель системы управления организациями сферы услуг (стр.17-18) и показатели оценки ее эффективности и результативности (стр.19-21).

Структура автореферата и его содержание обладают внутренним единством. В автореферате представлены концепция, модели и алгоритмы, раскрывающие тему диссертационного исследования и ее научную новизну. Практическую ценность также представляют инструменты формирования стратегии развития организаций и методы оценки ее эффективности на основе предложенного автором алгоритма расчета ставки дисконтирования.

Все вышеизложенное говорит о том, что автором был проведен анализ большого количества работ отечественных и зарубежных специалистов в области менеджмента и, в частности, управления организациями в сфере услуг.

Отдельного внимания заслуживает выбор автором объектов апробации – как коммерческих организаций, так и государственных организаций, потребность модернизации управления в которых обусловлена национальными проектами РФ.

Замечанием по автореферату является неполное раскрытие влияния ставки дисконтирования на оценку эффективности деятельности организаций сферы услуг (стр.16).

Вместе с тем, указанное замечание никак не влияет на основные теоретические и практические результаты и не снижает качество диссертационного исследования.

В целом диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Чилова Элина Геннадьевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент; экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Стуловский Альберт Евгеньевич
Кандидат экономических наук, доцент
Доцент кафедры теории и систем отраслевого управления
Института отраслевого менеджмента

Сведения об организации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»
119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82
E-mail: Stulovskiy-ae@ranepa.ru
Дата: 13 ноября 2019 г.

Килоу (Стуловский А.Е.)

Подпись <i>Сичуровой А.В.</i> заверяю	
Начальник отдела <i>Л.В. Качева</i> Качева Л.В.	