

В диссертационный совет Д 212.196.12  
на базе ФГБОУ ВО «Российский  
экономический университет  
имени Г.В. Плеханова»

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**  
**д.э.н., доцента Ляндау Ю.В. на диссертационное исследование**  
**Чиловой Элины Геннадьевны на тему: «Применение процессно-проектного**  
**подхода к построению систем управления организациями»,**  
**представленного на соискание ученой степени**  
**кандидата экономических наук по специальности**  
**08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика,**  
**организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами –**  
**менеджмент, сфера услуг)**

Чилова Элина Геннадьевна, 1991 г.р., гражданка Российской Федерации в 2012 году окончила Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации по специальности экономист-международник со знанием иностранного языка (бакалавр экономики).

В 2014 году окончила федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова по направлению подготовки 08.01.00 Экономика с присвоением квалификации магистра.

В 2018 году окончила очную аспирантуру ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, с присвоением квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь».

Диссертационное исследование Чиловой Э.Г., аспирантки кафедры Теории менеджмента и бизнес-технологий, имеет важное народнохозяйственное значение, заключающееся в повышении эффективности систем управления организациями, функционирующими в сфере услуг на основе принципов, методов и технологий процессно-проектного подхода, что в настоящее время является актуальным.

Цель диссертационного исследования состоит в применении процессно-проектного подхода к построению и модернизации систем управления организациями, функционирующими в сфере услуг. В качестве примера апробации выбраны коммерческие и некоммерческие организации, функционирующие в сфере услуг, так как в цифровую эпоху услуга становится неотъемлемой составляющей любого продукта.

Работу по решению проблем, связанных с построением эффективных систем управления организациями аспирантка начала в 2016 году. Автором собран большой материал, легший в основу написания глав диссертации, а также научные статьи в рецензируемых научных изданиях.

Основные результаты исследования приняты в 2018 году для внедрения в ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России, в Клинике акушерства и гинекологии им. В.Ф. Снегирева, а также в компании «МЕДЭКО».

В период подготовки диссертации Э.Г. Чилова работала в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» в Управлении организации научно-исследовательских работ.

Э.Г. Чилова имеет практический опыт реализации процессно-проектного управления в медицинской, образовательной, международной и других сферах деятельности.

При подготовке кандидатской диссертации на тему: «Применение процессно-проектного подхода к построению систем управления организациями» на соискание ученой степени кандидата экономических наук Э.Г. Чилова проявила высокую степень самостоятельности, трудолюбия, целеустремленности, способная к выполнению творческих задач, постановке и решению крупных проблем управления организациями, функционирующими в сфере услуг.

Подготовленное диссертационное исследование Чиловой Э.Г. на тему: «Применение процессно-проектного подхода к построению систем управления организациями» имеет характер законченного научного исследования, в ходе которого получен ряд новых научно-практических результатов. Диссертация соответствует критериям, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и

управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - менеджмент, сфера услуг), а автор Чилова Элина Геннадьевна может быть рекомендована к защите в диссертационном совете.

Научный руководитель  
Ляндау Юрий Владимирович,

доктор экономических наук, доцент

ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

г. Москва, Стремянной переулок, д. 10

рабочий тел.: 84992359728

e-mail: Lyandau.YUV@rea.ru

« 18 » марта 2019 г.



*Handwritten signature of Yuri Lyandau*

