

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе,
д.э.н., профессор
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»

Горбашко Е.А.

2020 г.



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертационную работу Дзедика Валентина Алексеевича на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации», представленную на соискание учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы исследования. Глобализация мировой экономики неизбежно приводит к интенсификации конкурентной борьбы на всех уровнях. В этих условиях особо важное значение приобретает методы и инструменты повышения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов. Среди них одной из важнейших является модель системы менеджмента качества и устанавливающий требования к ней международный стандарт ISO 9001. Впервые опубликованный в 1987 году этот нормативный документ был неоднократно переиздан и на данный момент является самым популярным международным стандартом на системы менеджмента.

Однако, интенсификация информатизации экономики оказывает безусловное влияние и на системы менеджмента качества. Они нуждаются в трансформации для повышения их адаптивности, результативности и эффективности. В связи с этим исследование, направленное на разработку методологических подходов к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации является своевременным и актуальным.

Значимость поставленной научной задачи и недостаточная ее разработанность определяют актуальность темы исследования диссертационной работы Дзедика В.А.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании. Проанализированное диссертационное исследование характеризуется глубокой проработкой теоретических исследований и эмпирической информации в соответствии с темой исследования. Автором проведен масштабный и тщательный анализ трудов отечественных и зарубежных ученых, а также публикаций ведущих российских и международных организаций. Осуществлен достаточный объем научных наблюдений в ходе практического внедрения полученных автором результатов, полученные материалы были подвергнуты корректной аналитической обработке. Все это позволило получить в диссертационном исследовании научные положения, выводы и рекомендации высокой степени обоснованности.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций. Достоверность и новизна полученных Дзедиком В.А. положений, выводов и рекомендаций не вызывает сомнений и является достаточной для такого рода работ.

Автором проведен глубокий эволюционный анализ развития менеджмента качества как отрасли науки, в результате чего были установлены значимые закономерности между рядом событий мировой экономической истории и важными этапами развития этой области знаний. Для исследования современной ситуации, сложившейся в управлении качеством, был применен инструментарий общей теории систем, что позволило получить целостную концепцию совершенствования систем менеджмента качества в условиях информатизации и интенсификации развития цифровых сервисов, включающую ряд системно связанных между собой моделей, в частности модель, декомпозиционно доказывающую структурную тождественность процессов и систем менеджмента качества, модель трансформации традиционных элементов систем менеджмента качества под воздействием информатизации экономики, основанную на взаимодействии энергии и энтропии модель системы менеджмента качества, а также перспективную модель целеполагания при процессном управлении, основанную на статистическом подходе при установлении и мониторинге ключевых показателей функционирования деятельности.

На основании предложенной автором концепции совершенствования систем менеджмента качества в условиях

информатизации им были трансформированы некоторые из ранее существовавших в науке и практике методов управления качеством, а также предложены новые. Среди этих методов в качестве системообразующего можно выделить интегрированный механизм постоянного улучшения процессов и систем менеджмента качества, который объединяет все смежные методы в единый алгоритм. Неотъемлемой частью этого алгоритма являются авторские: методика управления рисками (отличающаяся целостным подходом к управлению как положительными так и отрицательными рисками посредством ее интеграции со статистическими подходами к управлению процессами), усовершенствованный метод анализа функции экономических потерь, модель проведения дистанционных аудитов с использованием информационных технологий (отличающаяся применением схемы аватара) и применение концепции карго-культы в качестве макропричины выявляемых и потенциальных несоответствий при разработке и внедрении корректирующих и предупреждающих действий.

Дзедиком В.А. в его диссертационной работе проведена значительная работа по автоматизации разработанных им методов. Им предложено адаптировать и применить методы искусственного интеллекта для повышения результативности методов менеджмента качества. В результате получена и внедрена в практику совокупность программных продуктов, в частности:

- программа глубокого анализа процессов менеджмента качества, способная определять скрытые математические закономерности между входными и выходными потоками, что позволяет не только проводить оптимизацию процессов за счет сокращения расходов, но и прогнозировать поведение процессов при развитии различных сценариев;

- программа анализа функции экономических потерь, способная получать более качественные относительно своих предшественников прогностические модели, и, следовательно, обладающая возможностью более точно определять экономические потери процессов;

- программа автоматизированного поиска объективных свидетельств соответствия установленным требованиям (например, стандарту ISO 9001) в документированной информации проверяемой организации, которая позволяет достичь существенной экономии трудозатрат высококвалифицированных экспертов.

Проведенный автором в начале его диссертационной работы декомпозиционный анализ степени стандартизации всех уровней экономики позволил ему прийти к обоснованному выводу о недостаточной степени стандартизации автомобильной отрасли

Российской Федерации. На основании этого автором была предложена концепция стандарта СТ ОАР 3.16950-2017 «Системы менеджмента качества. Требования к автомобильной промышленности». Этот стандарт объединил все авторские разработки и отличается не только применением самых современных методов менеджмента, но и высокой степенью адаптации к российским условиям.

Резюмируя все изложенные выше результаты, можно констатировать, что автором был разработан ряд рекомендаций, позволяющих оптимизировать процесс разработки, внедрения и постоянного улучшения систем менеджмента качества.

Значимость полученных автором диссертации результатов для развития соответствующей отрасли науки. Разработанные автором и системно взаимосвязанные между собой в рамках диссертационной работы парадигмы, концепции, механизмы, методики, методы, инструменты, стандарты, процедуры, алгоритмы и рекомендации ориентированы на дальнейшее развитие положений теории управления качеством, а также создание методологической основы для решения организационных проблем их совершенствования в условиях информатизации и обладают существенной значимостью для развития отрасли науки по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации. Важно отметить, что на данный момент результаты, полученные Дзедиком В.А., уже активно используются в практике. В частности, разработанные рекомендации и практические выводы диссертации одобрены и приняты к реализации как в России, так и за рубежом, такими организациями, как АНО «Военный Регистр», НП «Объединение автопроизводителей России», ФГУП «НАМИ», ПАО «КАМАЗ», ОАО «Волгограднефтемаш», АО «Гипрониигаз», AEConformity Pty Ltd (Австралия), Rome Euro Windows Pty Ltd (Австралия), о чем имеются соответствующие акты внедрения.

Разработанный в рамках диссертационного исследования стандарт СТ ОАР 3.16950 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности» утвержден Протоколом № 89 заседания членов Совета Некоммерческого Партнерства «Объединение автопроизводителей России» от 5 октября 2017 года. После проведенного в соответствии с законодательством РФ публичного обсуждения и других официальных процедур названный стандарт был утвержден Федеральным агентством по техническому регулированию и

метрологии в качестве национального стандарта РФ и получил название ГОСТ Р 58139-2018 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности».

Рекомендуется дальнейшее и более широкое внедрение результатов докторской диссертации Дзедика В.А. в практику, в частности применение национального стандарта ГОСТ Р 58139 для оценки поставщиков отраслей, смежных автомобилестроительной, в частности предприятий сельскохозяйственного машиностроения.

Сформулированные автором парадигмы и концепции рекомендуются к использованию Техническому комитету № 176 Международной организации по стандартизации (ISO) и разработчикам национальных стандартов Российской Федерации для использования в качестве входных данных при разработке стандартов на системы менеджмента качества.

Разработанные автором механизмы, методики, методы, инструменты, стандарты, процедуры, алгоритмы и рекомендации предлагаются к повсеместному применению субъектами хозяйственной деятельности при внедрении и совершенствовании систем менеджмента качества.

Замечания. Констатируя общую положительную оценку диссертационной работы Дзедика В.А., следует отметить ряд дискуссионных моментов, не носящих принципиального характера:

- В разделе 1.1, посвященном эволюционному анализу развития менеджмента качества как отрасли научных знаний, в недостаточной мере рассмотрена роль Госстандарта СССР и его правопреемника, Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

- В структурной схеме системы с учетом мультипараметричности ее выходных потоков, приведенной на рисунке 2.1.2, упоминаются «Перерабатываемые входные потоки» и «Не перерабатываемые входные потоки». В тексте диссертации недостаточно подробно дана характеристика и различия этих видов потоков.

- В разделе 2.2 автором делается обзор разработок методов управления рисками, при этом упускается концепция «Черного лебедя», предложенная Нассимом Талебом.

- В разделе 3.1 упоминается, что «Проведенный сравнительный анализ позволил выбрать в качестве основы программную среду Python», однако сам анализ не приводится.

- В разделе 4.1 автор проводит анализ контекста стандартизации мировой автомобильной промышленности, при этом в недостаточной

степени рассматривается влияние такого субъекта этого контекста как китайская автомобильная промышленность.

Заключение. Диссертационная работа удовлетворяет требованиям «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени доктора наук, а её автор Дзедик Валентин Алексеевич заслуживает присуждения учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (стандартизация и управление качеством продукции).

Данный отзыв был утверждён на заседании кафедры проектного менеджмента и управления качеством Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 17.01.2020, протокол № 6.

Зам. зав. каф. проектного менеджмента
и управления качеством СПбГЭУ,
д.э.н., доцент



И. Г. Головцова



Подпись руки заверяю

Головцова Ирина Геннадьевна

Подпись заверяю:

20 февраля 2020г.

191023, г. Санкт-Петербург, улица Садовая, 21
+7 (812) 4589714

e-mail: dept.nid@unecon.ru
<https://unecon.ru/>