

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации «**Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации**» Дзедика Валентина Алексеевича на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

В последние годы исследователями отмечается тенденция цифровой трансформации, на смену прежним технологиям под управлением человека приходят технологии искусственного интеллекта и машинного управления. Информатизация затрагивает все большее количество областей деятельности каждого предприятия или организации, в том числе и вопросы менеджмента качества. Основными результатами цифровой трансформации в этой сфере являются улучшение качества продукта или услуги, соответствие требованиям нормативных документов, улучшение процесса управления и принятия решений, повышение эффективности деятельности при одновременном снижении рисков. В связи с этим актуальность темы диссертационного исследования определяется потребностью в научных разработках, обеспечивающих проведение исследований, направленных на повышение уровня результативности и цифровизации на основе совершенствования систем менеджмента качества в условиях информатизации.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций выполненной автором диссертационной работы определяется комплексным исследованием проблем, связанных с разработкой теоретических положений, методических подходов и практических рекомендаций по совершенствованию систем менеджмента качества, их интеграции в процессы операционной и стратегической деятельности организаций в интересах повышения конкурентоспособности.

Следует отметить ряд научных результатов, определяющих новизну диссертационного исследования, его ценность для науки и практики: разработка комплексного механизма совершенствования систем менеджмента, методики интегрированного управления рисками, практических рекомендаций по совершенствованию как уже существующих, так и вновь создаваемых систем менеджмента качества.

Диссертационное исследование Дзедика В.А. отличается системностью и стройной логикой изложения, нашедшими отражение в структуре работы. Вместе с тем следует отметить ряд спорных положений:

1) Хотелось бы уточнить у автора работы, представленная им матрица проявлений, причин и методов устранения карго-культы в системах

менеджмента качества (с. 33-35) направлена на то, чтоб вести эффективную борьбу с проявлением данного явления или же способна нивелировать данное явление в системе менеджмента качества как таковое?

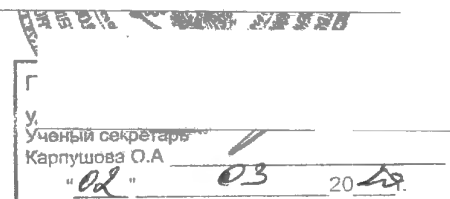
2) Наряду с этим требует пояснения: согласно сложившейся профессиональной практике аудитор должен обладать как профессиональными, так и личностными качествами (например, быть открытым – воспринимать альтернативные идеи или точки зрения; дипломатичным – умеющим тактично взаимодействовать с людьми; наблюдательным – активно знакомиться с окружением и деятельностью; проницательным – интуитивно оценивать ситуации и др.). Каким образом будет реализовываться данное качество предлагаемая автором «аватарная цифровая система» или же автор считает, что личностные качества аудитора только негативно влияют на его работоспособность?

Необходимо отметить, что указанные аспекты относятся к дискуссионным вопросам исследуемой темы и не могут повлиять на общую положительную оценку диссертационного исследования.

Судя по автореферату, диссертация Дзедика Валентина Алексеевича на тему: «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации» соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства России № 842 от 24.09.2013, а ее автор Дзедик Валентин Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Кайль Яков Яковлевич

Профессор кафедры управления персоналом
и экономики в сфере образования
ФГБОУ ВО «Волгоградский государственн
социально-педагогический университет»,
доктор экономических наук, доцент



Почтовый адрес: 400066, г. Волгоград, проспект имени Ленина, 27.
Телефон: 8 (8442) 60-29-57
E-mail: kailjakow@mail.ru