

В Диссертационный совет Д 212.196.14 на базе
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»
117977, г. Москва, Стремянный пер., д. 36

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Дзедика Валентина Алексеевича** по теме:
**«Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента
качества в условиях информатизации»**,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук
по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным
хозяйством» (Область исследования 13. Стандартизация и управление
качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнений, поскольку посвящена такому важному современному процессу в экономической практике, как совершенствование систем менеджмента качества в условиях информатизации, что в корне меняет все классические подходы к управлению этим процессом как в теории, так и на практике, ибо требует разработки совершенно новых методологических подходов ко всему процессу управления в целом.

Исследуемая Дзедиком В.А. проблема, для своего решения требует исследования совокупности существующих методологий, методов, методик механизмов и инструментов менеджмента качества, подвергающихся трансформации, либо создаваемых вновь под влиянием информатизации и интенсификации развития цифровых сервисов.

Научная новизна работы заключается: в исследовании рекурсионных взаимоотношений процессов менеджмента качества на различных уровнях экономики и разработке на этой основе концепции их постоянного улучшения, то есть адаптации под меняющиеся условия и требования в тех или иных сегментах рыночной экономики; среди системно связанных

теоретических и практических результатов исследования, наибольший интерес представляет комплексный механизм совершенствования систем менеджмента качества, а так же методика интегрированного управления рисками; матрица проявлений, причин и методов устранения карго-культы; алгоритм анализа функции экономических потерь; организационная модель проведения удаленного аудита; разработанный автором, апробированный на практике и предложенный к использованию стандарт ГОСТ Р 58139 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности».

Вместе с тем, как и каждое серьезное исследование, данная работа не свободна от некоторых замечаний и дискуссионных моментов, которые требуют дополнительного пояснения:

- отсутствие в автореферате глубокого анализа мирового рынка сертификации систем менеджмента качества;
- на рис. 3, в блоке б, указано: «Внедрить действия по улучшению системы», причем не конкретизировано, какой именно системы;
- в автореферате недостаточно раскрыто, изначально описанное в других отраслях экономической науки, определение карго-культы, которое автор трансформирует, проецируя на управление качеством;
- автореферат был бы более информативен, если бы автором был дан краткий обзор применяемых методов машинного обучения.

Указанные замечания не являются принципиальными и не могут повлиять на общую положительную оценку работы, а представляют лишь иной взгляд на некоторые исследуемые в работе проблемы и пути их решения.

Автореферат диссертации написан на высоком научном уровне, и, так же, как и представленные в нем публикации автора, в полной мере, отражают основные результаты выполненного им научного исследования, изложение которых, судя по реферату, в самой диссертационной работе вполне логично и убедительно.

Таким образом, судя по автореферату, диссертация соответствует современным требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 года о присуждении учёных степеней, а ее автор - Дзедик Валентин Алексеевич, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (Область исследования - 13. Стандартизация и управление качеством продукции).

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры «Экономика и
предпринимательство» Волгоградского
государственного технического университета –
опорного регионального университета

Лариса Семеновна Шаховская

Адрес: Россия, 400005, г. Волгоград, просп. им. В.И. Ленина, д. 28, высотный корпус, ауд. 610

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный технический университет» (ВолгГТУ – опорный региональный университет)

Тел. +7 902 362 5180; 8 844 224-84-78

e-mail: Шаховская Лариса mamol4k@yandex.ru

shahovskaya@vstu.ru



0 19 февраля 2020

