

*В диссертационный совет
Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени
Г.В. Плеханова»*

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ

представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) Дзедиком Валентином Алексеевичем на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации»

Тема диссертационного исследования Дзедика Валентина Алексеевича, несомненно, является актуальной и прежде всего это связано с тем, что одной из ключевых закономерностей социально-экономического развития является информатизация, вызванная тенденцией модернизации хозяйственных систем и процессов в условиях глобального перехода к четвертому экономическому укладу. Внедрение в функционирование информационных элементов, развитие цифровых сервисов, в том числе в систему менеджмента качества, требует проведения как комплексного анализа, так и трансформации систем менеджмента качества посредством использования перспективных разработок как в области систем управления, так и в методах анализа данных. В связи с этим работа Дзедика Валентина Алексеевича, посвященная методологическим подходам к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации, является актуальной и своевременной.

В автореферате на основе анализа отечественных и зарубежных исследователей предлагается учитывать следующие методологические подходы к исследованию систем менеджмента качества: эволюционный – возможность систем менеджмента качества под воздействием исторических и экономических процессов видоизменяться; структурный – совокупность подчиненных рекурсивным явлениям процессов, их свойств и отношений; уровневый – иерархия и гетерархия систем менеджмента качества на разных

уровнях, что обуславливает их внутреннее взаимодействие; системный – анализ систем менеджмента качества на основе методов общей теории систем. Комплексное использование указанных в автореферате концептуальных подходов к исследованию систем менеджмента качества обуславливает инструментарий количественно-качественного анализа результативности и эффективности взаимодействий, складывающихся между фрактально связанными между собой системами и процессами менеджмента качества. На этой основе автором подчеркивается возможность построения модели открытой системы менеджмента качества, основанной на взаимодействии явлений энтропии и гомеостаза.

В автореферате диссертации Дзедика Валентина Алексеевича четко сформулированы цели и задачи, определены предмет и объект исследования. В процессе написания работы автором изучена существенная информационная база. Выводы и предложения диссертационного исследования не противоречат общеизвестным теоретическим и практическим результатам.

Научная новизна заключается в предложении модели рекурсии процессов и систем менеджмента качества, отличающейся фрактальным подходом к иерархии и гетерархии систем менеджмента качества и создающей основу для иерархического анализа уровня их стандартизации.

В автореферате сформулированы основные новые научные результаты, которые свидетельствуют о высокой как теоретической, так и практической значимости работы – разработанные модели и практические рекомендации могут быть использованы при создании, применении, аудите, мониторинге и совершенствовании процессов и систем менеджмента качества организаций различных отраслей экономики.

Вместе с тем имеется следующее замечание по диссертационному исследованию: не находит своего подтверждения в настоящей действительности признак № 8 новой парадигмы менеджмента качества, описанный автором на странице 22 автореферата, поскольку в современных

условиях, во-первых, проявляется тенденция усиления контроля государства в различных сферах экономики (например, банковский сектор, строительная отрасль), во-вторых, недостаточное количество успешных саморегулируемых профессиональных сообществ.

Указанный недостаток относится к дискуссионным аспектам исследуемой темы и не может повлиять на общую положительную оценку диссертационного исследования.

Автореферат диссертации Дзедика Валентина Алексеевича свидетельствует, что его диссертация на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации» соответствует Положению о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор кафедры
«Экономика и менеджмент»,
доктор экономических наук,
профессор

Косинова Наталья Николаевна

3 марта 2020г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
400131, г. Волгоград, площадь Павших борцов
+7(8442) 32-38-64
emvolgmed@mail.ru

