

*В диссертационный совет Д 212.196.14,
созданный на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г.В. Плеханова»*

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации», представленной Дзедиком Валентином Алексеевичем на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Основной тенденцией в социально-экономической сфере в последние годы является появление и повсеместное применение цифровых технологий, которые способствовали генерации большого количества информационных данных, требующих систематизации и упорядочения. Принятие в Российской Федерации Национальной программы «Цифровая экономика РФ», направленной на создание условий для развития общества знаний, повышение благосостояния и качества жизни граждан нашей страны путем повышения доступности и качества товаров и услуг, произведенных в цифровой экономике с использованием современных цифровых технологий, создало объективные предпосылки к совершенствованию систем менеджмента качества. В этой связи докторская диссертация Дзедика В. А., посвященная методологическим подходам к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации, безусловно, является актуальной.

Актуальность данной темы определила логику и цель исследования, которая сформулирована автором как «теоретико-методологическое обоснование концепции совершенствования систем менеджмента качества в условиях развития информатизации и цифровых сервисов и разработка практических рекомендаций по их интеграции в процессы операционной и стратегической деятельности организаций в интересах повышения их конкурентоспособности».

Диссертационная работа вносит вклад в теорию и методологию управления качеством. Наибольший научный интерес, на наш взгляд, представляет разработанная Дзедиком В.А. методика интегрированного управления рисками, основанная не только на отрицательной, но и на положительной природе риска и интегрированная со статистическими методами управления процессами. Приращением научного знания можно назвать также разработку системы информационно-аналитического обеспечения автоматизации сбора объективных свидетельств соответствия критериям аудита. В ходе апробации последней на базе AECConformity Pty Ltd (Австралия) автором отмечена высокая сходимость результатов работы программы с выводами квалифицированных аудиторов при значительной экономии времени.

Теоретические выводы и обобщения, содержащиеся в диссертационной работе, ориентированы не только на дальнейшее развитие положений теории

управления качеством и создание методологической основы для решения организационных проблем их совершенствования в условиях информатизации, но и могут быть использованы при создании, применении, аудите, мониторинге и совершенствовании процессов и систем менеджмента качества организаций различных отраслей экономики.

Результаты диссертационного исследования были широко представлены научной общественности в ряде монографий и статей в ведущих отечественных и зарубежных изданиях.

Однако при анализе предлагаемых усовершенствований в функционировании систем менеджмента качества (автоматизация отдельных участков процесса) появляются опасения, что их внедрение столкнется с необходимостью с необходимостью внесения ряда изменений в качественный и количественный состав персонала (переподготовка, дополнительное повышение квалификации, техническое сопровождение информационных модулей системы).

В целом диссертация В.А. Дзедика на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации», судя по автореферату, соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор Дзедик Валентин Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Д.э.н., доцент, профессор
кафедры маркетинга и торгового дела
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
университет»


Воронов Александр Александрович

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет»,

Адрес: 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149

Телефон: 8(861)219-95-30

Электронный адрес: rector@kubsu.ru

17 февраля 2020 г.

