

В диссертационный совет Д 212.196.14,
созданный на базе федерального
государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Российский
экономический университет имени Г.В.
Плеханова»

Отзыв на автореферат

диссертации Дзедика Валентина Алексеевича на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Выбранная соискателем тема диссертационного исследования является остро актуальной, поскольку соответствует современным потребностям науки и практики в области систем менеджмента. Фактически именно уровень развития информатизации становится своеобразной мерой оценки потенциала организаций. С учетом этого тематика диссертационного исследования, направленная на освещение проблем систем менеджмента в условиях информатизации, представляет особую значимость. Цифровая трансформация, развитие информационно-коммуникационных технологий порождают новые модели бизнеса и индустрий, новые подходы к построению и совершенствованию систем менеджмента.

Обоснованность и целостность предложенных в диссертационном исследовании положений подтверждается как глубокой теоретической и методологической базой, так и успешной апробацией предложенных подходов в практической деятельности.

Среди наиболее значимых положений работы, отраженных в сформулированных автором целях и задачах, стоит выделить следующее:

— усовершенствован алгоритм анализа функции экономических потерь на основе технологий машинного обучения, тем самым повышена точность результирующих функций, устранена ограниченность форматов

импортируемых данных и выбора алгоритмов анализа, улучшена прогнозируемость таких индексов, как сумма экономических потерь и их изменчивость, а также обеспечена оптимизация процедуры адаптации системы принятия решений;

— сформирована методика интегрированного управления рисками систем менеджмента качества с учетом развития цифровых сервисов, предложено применение вариативных диаграмм рисков процессов, отличающихся дифференцированными методами определения оптимального состояния. Методика состоит из вероятностных расчетов последствий и определения адекватных воздействий на категории рисков в результате анализа взаимодействия процессов с окружающей средой;

— обосновано применение технологий машинного обучения к задачам многофакторного анализа процессов менеджмента с целью нахождения неявных взаимосвязей и построения качественных моделей прогнозирования выходных потоков процессов.

В то же время в отношении отдельных положений работы можно высказать некоторые замечания. Так, автором доказано, что применение инструментов искусственного интеллекта позволяет повысить качество данных и создать объективную основу для совершенствования процессов организации. Тем не менее при рассмотрении применимости подобных инструментов следует обратить внимание на необходимость наличия входных данных высокого качества для обеспечения адекватного и применимого в дальнейшем результата.

Относительно разработанной организационной модели проведения удаленного аудита (УАИТ) стоит с осторожностью говорить о широком применении данного подхода в связи с жесткими требованиями контролирующих органов, требованиями других заинтересованных сторон, а также самой организации к информационной безопасности, конфиденциальности и защите данных. Кроме того, в диссертационной работе автором не уделено в рамках модели УАИТ внимание уровню

зрелости и готовности ИТ-инфраструктуры к взаимодействию организации и третьих лиц, осуществляющих аудит системы менеджмента.

Одновременно данные замечания носят дискуссионный характер, не влияющий на возможность оценки исследования как полностью соответствующего всем необходимым требованиям, предъявляемым к диссертационной работе.

Диссертационная работа, судя по автореферату, является самостоятельным научным целостным исследованием, а ее автор Валентин Алексеевич Дзедик заслуживает присуждения учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством.

Сергеева Ирина Григорьевна

Доктор экономических наук, профессор, ординарный доцент факультета технологического менеджмента и инноваций

+7 (812) 457 1837

igsergeeva@itmo.ru

197101, г. Санкт-Петербург, Кронверкский проспект, д.49

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»

ПОДПИСЬ РУЧЬЮ

Захарово: Зам. нач. упр. »

« 12 » февраля 2020 г.

