

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Дзедика Валентина Алексеевича на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Информационная среда общества к началу XXI в. превратилась в определяющий фактор политического, социально-экономического и культурного развития. При решении государственных, межрегиональных, международных и глобальных проблем нельзя не учитывать состояние информационной среды и ее влияние на все сферы общественной жизни. Глобализация открытых компьютерных и телекоммуникационных сетей, быстрый рост мирового рынка информационных технологий, продуктов и услуг, формирование международного информационного пространства оказывают серьезное воздействие на элементы государственности, в том числе на систему менеджмента качества. Информатизация напрямую обуславливает необходимость трансформации систем менеджмента качества для увеличения их адаптивности, результативности и эффективности как перспективного метода увеличения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов. требует проведения как комплексного анализа, так и трансформации систем менеджмента качества посредством использования перспективных разработок как в области систем управления, так и в методах анализа данных.

В связи с этим актуальность настоящего диссертационного исследования, посвященного методологическим подходам к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации, не вызывает сомнений.

Для достижения заявленной в автореферате цели широко применяются различные методы исследования в рамках системного подхода, включая абстрактно-логический, статистико-вероятностный, монографический методы, а также приемы структурно-функционального, дескриптивного и компаративного анализа, построения графиков и моделей, что свидетельствует о многостороннем рассмотрении автором исследуемой проблемы и владении им широким спектром научных доктрин и методов их применения в научном поиске.

Научная новизна работы заключается в формировании теоретико-методологического обоснования концепции совершенствования систем менеджмента качества в условиях развития информатизации и цифровых сервисов и разработке практических рекомендаций по их интеграции в процессы операционной и стратегической деятельности организаций в интересах повышения их конкурентоспособности.

Согласно автореферату, научную новизну содержат девять научных результатов, направленных на достижение заявленной в автореферате цели, среди которых:

- создание модели рекурсии процессов и систем менеджмента качества;
- разработка комплексного механизма совершенствования систем менеджмента качества и методики интегрированного управления рисками систем менеджмента качества;
- усовершенствование алгоритма анализа функции экономических потерь;
- процедура анализа процессов менеджмента качества посредством интеллектуальной разработки и улучшения качества входных данных (Data Mining)
- авторская система информационно-аналитического обеспечения автоматизации сбора объективных свидетельств соответствия критериям аудита;
- разработка стандарта СТ ОАР 3.16950-2017 (впоследствии ГОСТ Р 58139-2018) «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности».

Основные теоретические и методологические результаты исследования отражены автором в изложены автором в 50 публикациях по теме исследования, в том числе в 3 монографиях, 3 научных статьях в журналах, индексируемых международными базами данных Scopus и/или Web of Science, 13 научных статьях в зарубежных журналах и изданиях, 19 научных статьях в рецензируемых научных изданиях, по результатам исследований получены 4 охранных свидетельства на результаты интеллектуальной деятельности.

Не отрицая научную значимость и практическую полезность диссертационной работы, необходимо отметить следующий дискуссионный аспект. Не вызывает сомнений тот факт, что информатизация оказывает существенное влияние на развитие экономики и систем менеджмента качества, в то же время как повсеместное использование больших данных и искусственного интеллекта в Российской Федерации затруднено отсутствием должной нормативно-правовой базы. В контексте широкого использования компьютерных технологий и искусственного интеллекта возникают риски, связанные с защитой персональных данных, сохранением коммерческой тайны и др. Автореферат в недостаточной мере содержит результаты системного анализа институциональной инфраструктуры, обеспечивающей эффективное совершенствование систем менеджмента качества в условиях информатизации.

Указанное выше замечание не меняет общего положительного впечатления о представленной работе, которая выполнена на высоком

научном уровне, сделанные в ней выводы и рекомендации достаточно обоснованы, имеют практическую значимость и базируются на логически-связанном экономико-математическом аппарате.

В целом, судя по автореферату, диссертация на тему: «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации» соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013 № 842, а ее автор Дзедик Валентин Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Генеральный директор ООО «Царица»
доктор экономических наук, профессор,
Заслуженный экономист России



★ Людмила Николаевна Бондаренко
25.02.2017

Общество с ограниченной ответственностью «Царица»
Адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Пушкина, д. 5а
Рабочий телефон: +79023643283
e-mail: k575oh34@gmail.com