

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г.В. Плеханова»

**Отзыв на автореферат диссертации Дзедика Валентина Алексеевича на
тему «Методологические подходы к совершенствованию систем
менеджмента качества в условиях информатизации» по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции), представленной
на соискание ученой степени доктора экономических наук**

Современный этап социально-экономического развития российского государства характеризуется широкомасштабным распространением информатизации и цифровизации, сочетающих внедрение и использование информационных и цифровых технологий с целью повышения производительности и конкурентоспособности хозяйственных систем, что создает предпосылки к вынужденному изменению, совершенствованию системы качества, а также трансформации ее основных элементов. На протяжении последних десятилетий ученые отмечают, что основной тенденцией развития менеджмента качества является необходимость пересмотра и формирования новой парадигмы управления. Все это доказывает актуальность и своевременность темы исследования.

Автореферат диссертации, безусловно, содержит совокупность новых научных результатов и положений, выдвигаемых автором для публичной защиты, имеет внутреннее единство и свидетельствует о значительном личном вкладе автора в науку.

Теоретическая значимость работы состоит в том, что предложен авторский подход к теоретическому обоснованию организационных, информационных и институциональных взаимодействий, складывающихся в процессе совершенствования систем менеджмента качества в условиях развития информатизации. Обоснованность основных научных положений Дзедика Валентина Алексеевича подтверждается выбором проблематики, целями и задачами исследования.

Теоретической базой исследования являются труды отечественных и зарубежных ученых. Методологической основой решения поставленных задач является системный подход, в рамках которого использовались абстрактно-логический, статистико-вероятностный, монографический

методы, а также приемы структурно-функционального, дескриптивного и компартивного анализа, построение графиков и моделей.

Диссертант комплексно подошел к задачам исследования, что в достаточной мере отражено в автореферате.

Предложенные разработки и рекомендации автора могут быть использованы при создании, использовании, аудите, мониторинге и совершенствовании процессов и систем менеджмента качества организаций различных отраслей экономики. Значительным результатом исследования, вносящим существенный вклад в практику совершенствования систем менеджмента качества в условиях развития информатизации, является проектирование системы информационно-аналитического обеспечения автоматизации сбора объективных свидетельств соответствия критериям аудита, позволяющая снизить издержки его реализации.

Особого внимания заслуживает разработка автором стандарта СТ ОАР 3.16950-2017 (впоследствии ГОСТ Р 58139-2018) «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности», отличающегося рядом преимуществ, в частности расширенной областью применения, высокой степенью адаптации к особенностям российской экономики, применением разработанных информационно-аналитических методов и инструментов.

В качестве замечания следует отметить, что заявленная тема диссертационной работы «Методологические подходы к совершенствованию системы менеджмента качества в условиях информатизации» и тезис автора на странице 45 об области применения Стандарта, что «область применения расширена и открыта для смежных отраслей, что позволяет создавать единый контекст систем менеджмента качества логистических цепочек поставок» не дает четкого представления о границах применения новой усовершенствованной системы с учетом различного уровня автоматизации различных отраслей экономики.

Наряду с этим исходя из автореферата, не представляется возможным определить отношение автора к таким общесоциальным рискам цифровизации экономических процессов, как сокращение рабочих мест, риск потери данных и др.

Данные замечания не снижают общей положительной оценки результатов научного исследования.

На основании автореферата можно сделать вывод о том, что диссертация Дзедика Валентина Алексеевича на тему «Методологические

подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации» является самостоятельным законченным исследованием и соответствует критериям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней» № 842 от 24.09.2013, а ее автор Дзедик Валентин Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Бахтеев Ю.Д.

2
5
(Подпись)

Место печати

Контакты:

Бахтеев Юсеф Джаярович
д.э.н., доцент,
ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет»,
профессор кафедры «Менеджмент и экономическая безопасность»

г. Пенза, ул. Красная, 40
рабочий тел. 8 (8-412) 56-37-39,
адрес электронной почты (e-mail)
kaf_eop@rambler.ru

