

В совет по защите диссертаций
на соискание учёной степени кандидата наук,
на соискание учёной степени доктора наук
Д 212.196.14, созданный на базе
ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

**Отзыв на автореферат диссертации Дзедика Валентина Алексеевича на
тему: «Методологические подходы к совершенствованию систем
менеджмента качества в условиях информатизации», представленной на
соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)**

Происходящие в современном мире кардинальные изменения технологии, затрагивающие деятельность каждой организации, ширококомасштабное развитие информатизации определяют подходы к формированию новых бизнес-моделей и стратегий развития, повышения конкурентоспособности. Технологии искусственного интеллекта, интернета вещей, анализ больших данных свидетельствуют о формировании индустрии 4.0. и цифровой трансформации различных социально-экономических процессов. Исследование феномена четвертой промышленной революции в настоящее время тесно связано с изучением вызовов, возможностей, рисков и эффектов внедрения ее технологий в экономическую деятельность и общественную жизнь, в то время как вопросы трансформации практик управления организациями остаются недостаточно изученными. Особое место при этом занимает совершенствование систем менеджмента качества в условиях информатизации, в связи с чем данное диссертационное исследование является своевременным и актуальным.

Цель диссертационной работы Дзедика В. А. заключается в решении комплексной научной задачи методологического обоснования концепции совершенствования систем менеджмента качества в условиях развития

информатизации и цифровых сервисов и разработке практических рекомендаций по их интеграции в процессы операционной и стратегической деятельности организаций в интересах повышения их конкурентоспособности. Представленную работу отличают логика построения и последовательность проведенного исследования.

Следует отметить широкое представление автором результатов своего исследования научной общественности – 50 публикаций по теме исследования, в том числе в 3 монографиях, 3 научных статьях в журналах, индексируемых международными базами данных Scopus и/или Web of Science, 13 научных статьях в зарубежных журналах и изданиях, 19 научных статьях в рецензируемых научных изданиях. Заявленные автором научные результаты обладают новизной и практической значимостью.

Несмотря на общую положительную оценку диссертационного исследования Дзедика В. А., следует отметить ряд дискуссионных моментов, не носящих принципиального характера:

В первом пункте новизны автором предложена модель рекурсии процессов и систем менеджмента качества, формирующая базу для определения долгосрочной концепции постоянного улучшения результативности и эффективности систем менеджмента качества за счет последовательной смены фаз ужесточения требований и статистической стабилизации. Из текста автореферата не совсем понятно, о «статистической стабилизации» чего идет речь: входных или выходных потоков системы и каким образом она будет достигаться.

Несмотря на указанный выше спорный момент, автореферат дает целостное представление о диссертации, в которой достигнуты поставленные цель и задачи, а автор обладает достаточным уровнем системного анализа, что позволяет на основании автореферата сделать вывод о том, что диссертация Дзедика Валентина Алексеевича на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента

качества в условиях информатизации» является самостоятельным законченным исследованием и соответствует требованиям, предъявляемым Положением о присуждении ученых степеней к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а ее автор Дзедик Валентин Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Кузина Елена Леонидовна

Подпись

28.02.2020г.

М.П.

Контактные данные:

Кузина Елена Леонидовна,

доктор экономических наук, доцент,

профессор кафедры «Менеджмент качества»,

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Российский университет транспорта".

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Образцова, д. 9, стр. 9.

Телефон: +7 495 681-13-40

адрес электронной почты: kuzina2008@yandex.ru

Подпись ру

Заверяю

Начальник Отраслевого
научно – педагогическ
высшей квалификации.

