

**В диссертационный совет Д 212.196.14 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

## **ОТЗЫВ**

*на автореферат диссертации Дзедика Валентина Алексеевича на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)*

Диссертационное исследование Дзедика В.А. посвящено актуальной теме трансформации традиционных подходов к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации. В отечественном научном контексте высока востребованность работ, направленных на научно обоснованное концептуальное совершенствование методов управления качеством в условиях интенсификации развития цифровых сервисов. Наблюдается серьезная востребованность создания целостной концепции развития менеджмента качества на всех уровнях экономики от глобальной до операционной. Следует согласиться с автором в том, что в предшествующих анализируемых научных работах не вполне определены экономические формы объектов информационных взаимодействий, не исследованы противоречия и тенденции развития отношений между их субъектами и объектами. Это приводит к обоснованному выводу о том, что необходимы новые концептуальные представления и инструментарий для построения и анализа моделей, информационно отражающих системы и процессы менеджмента качества для обеспечения их эффективности и постоянного совершенствования.

В качестве цели диссертационного исследования автором изложено теоретико-методологическое обоснование концепции совершенствования систем менеджмента качества в условиях развития информатизации и необходимость в разработке практических рекомендаций по их интеграции в процессы операционной и стратегической деятельности организаций в интересах повышения их конкурентоспособности.

Проведя анализ автореферата, необходимо отметить системно обоснованный базис исследования, логическую последовательность, четкую формулировку и обоснованность представляемых научных выводов и концепций. Автором достигнут ряд существенных теоретических и практических результатов. Среди представленных в автореферате

теоретических результатов можно выделить иерархическую модель рекурсии процессов и систем менеджмента, а также комплексных механизмов совершенствования систем менеджмента качества в условиях информатизации. Важными практическими результатами научной работы автора, представленными в автореферате, является системно взаимодействующая совокупность программных продуктов, состоящая из программы анализа функции экономических потерь процесса методами машинного обучения, программы анализа процессов менеджмента качества с использованием методов машинного обучения и программы автоматизированного поиска свидетельств соответствия документации систем менеджмента качества установленным требованиям.

Учитывая специфику научной специальности, по которой подготовлена диссертационная работа, представленная в автореферате – 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), нельзя не отметить еще одно существенное достижение автора диссертационного исследования: выявленная им уязвимость в системе стандартизации в Российской Федерации в виде недостаточного уровня стандартизации систем менеджмента качества автомобильной отрасли. Автором не только была выявлена эта уязвимость, но и фактически устранена – предложена концепция, проведена разработка и организовано утверждение ГОСТ Р 58139-2018 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности». Этот стандарт обладает рядом важных преимуществ перед иностранными аналогами, а именно расширенной областью применения; согласованностью с законодательством Российской Федерации; уточненными требованиями по документированию функций, ответственности и полномочий; четкой взаимосвязью между действиями по отношению рисков и целями в области качества; идентификацией последовательности действий организации в случае конфликта интересов между требованиями потребителей и стандарта; обеспечением понятийной иерархии в определении средств управления документированной информацией и т.д.

Вместе с тем считаю в недостаточной мере раскрытой тему практического применения методов машинного обучения для анализа процессов менеджмента качества в сервисных организациях. Помимо этого, отмечая научную новизну и полезность схемы использования аватара при удаленном аудите с использованием информационно-коммуникационных технологий, следует отметить, что приведение конкретных примеров ее внедрения несколько повысило бы информативность автореферата. Эти замечания носят малозначительный характер и не влияют на общую положительную оценку работы.

Резюмируя, в результате анализа автореферата, докторская диссертация «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента

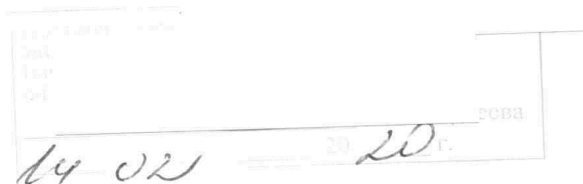
качества в условиях информатизации» является важным и целостным научным исследованием и на основании этого ее автор, Дзедик Валентин Алексеевич, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Заведующий кафедрой  
управления качеством  
и конкурентоспособностью  
ФГБОУ ВО «Чувашский  
государственный университет  
имени И.Н. Ульянова»  
д.э.н., доцент



Иайников Валерий Николаевич

Подпись заверяю:



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Чувашский государственный университет имени  
И.Н. Ульянова»

E-mail: [ukik@chuvsu.ru](mailto:ukik@chuvsu.ru)

Контактный телефон: (8352) 45-20-31 доб. 20-57

Адрес: 428015, г. Чебоксары, Московский проспект, 19, корпус «О» ЧГУ,  
каб. 110