

В диссертационный совет
Д 212.196.14
на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет им.
Г.В. Плеханова»,
г. Москва, Стремянный пер., д. 36

ОТЗЫВ

официального оппонента Салимовой Татьяны Анатольевны
на диссертацию Дзедика Валентина Алексеевича «Методологические
подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях
информатизации», представленную на соискание учёной степени доктора
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции

1. Актуальность диссертационного исследования

Активное развитие теории и методологии менеджмента качества, начиная с середины прошлого столетия, в направлении реализации системного и процессного подходов, ориентации на удовлетворение и предвосхищение требований потребителей и других групп заинтересованных сторон, разработки и внедрения систем менеджмента качества, экологического менеджмента, социальной ответственности, являлось ответом на вызовы конкурентной среды, необходимым условием успешного существования организации, обеспечения и повышения ее конкурентоспособности.

Менеджмент качества в двадцать первом веке обретает новые характеристики, реализует новые подходы, исходя из глобальных трендов современности, одним из которых является переход к новому этапу социально-экономического развития, определенного как Индустрия 4.0. Перспективы развития систем менеджмента качества и менеджмента качества в целом в условиях перехода к Индустрии 4.0 становятся предметом исследований ученых и специалистов, представляющих различные области деятельности. Происходит трансформация самого понятия качества из стандартизированного в «открытое», ориентированное на формирование качественных характеристик

продукции или услуги на основе прозрачного и ответственного для различных групп заинтересованных сторон подхода. Исходя из необходимости кардинальной смены управленческой парадигмы, мгновенного реагирования на изменения внешней среды, запросы потребителей, риски разрушения традиционных иерархических структур и цепочек создания ценности, стирание границ между традиционными отраслями и другие вызовы четвертой промышленной революции, возникает понятие качества 4.0, отражающее тотальную цифровизацию всех составляющих СМК организации (организационной структуры управления, процессов и документированной информации, ресурсного обеспечения). При этом речь идет не столько о внедрении технологий индустрии 4.0 в СМК (хотя это также чрезвычайно важно), сколько о переходе на новый уровень качества управления и деятельности организации на основе внедрения технологий.

В связи с вышеизложенным актуальность диссертации, выполненной Дзедиком В.А. на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации», не вызывает сомнений. В рамках направления научного исследования, заданного целью и задачами, Дзедик Валентин Алексеевич корректно сформулировал объект и предмет исследования, которые являются актуальными для развития экономической науки и решения практических задач в области стандартизации и управления качеством продукции.

2. Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Теоретические, методические и прикладные результаты исследования подтверждаются обширным анализом отечественных и зарубежных источников по исследуемой проблематике; использованием в качестве информационной базы фундаментальных трудов в области менеджмента качества, международных и национальных стандартов, монографий, научных статей и докладов на российских и международных конференциях, а также результатов проведенного исследования рассматриваемых предприятий.

Для решения задач научного исследования диссертантом использовались методы системного, структурного, сравнительного анализа, графического представления результатов исследования, статистические методы, алгоритмизация, аналитическая трактовка результатов статистического анализа данных. Выводы исследования проиллюстрированы представленным графическим и табличным материалом.

Соответствие диссертации общей логике научных исследований, использование в качестве методологической базы фундаментальных трудов ведущих представителей отечественной и зарубежной научных школ в области стандартизации и управления качеством позволяет сделать заключение об обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Основные результаты исследования неоднократно докладывались автором на международных, всероссийских, научно – практических конференциях по проблематике менеджмента качества, а также отражены в публикациях, что подтверждает факт публичного обсуждения результатов диссертационного исследования Дзедика В.А.

Подтверждением объективности и достоверности полученных выводов и рекомендаций является также и то, что основные теоретические и методические положения доведены до уровня конкретных предложений, которые нашли применение при внедрении разработанного методологического подхода на ряде российских предприятий.

3. Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Научная новизна исследования, проведенного Дзедиком В.А., заключается в развитии методологического подхода к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях формирования информационного общества.

Наиболее существенные результаты, обладающие научной новизной, отражены в следующих положениях:

1. Выявлены и обоснованы базовые предпосылки трансформации существующей и формирования новой парадигмы менеджмента качества, а также ее ключевые признаки. В качестве предпосылок определены: информатизация и сервитизация общества, превращение знаний в фактор производства; развертывание риск-ориентированного мышления; дифференциация менеджмента качества, накопление системами менеджмента качества огромного объема негомогенно структурированных объемов данных и др. Выявление этих предпосылок позволяет рассматривать менеджмент качества в условиях информационного общества с позиции управления сложно структурированными совокупностями знаний и их носителями с целью достижения баланса соблюдения требований заинтересованных сторон. Ключевые признаки новой парадигмы обусловлены переходом от управления процессами к управлению знаниями, от реактивного управления с элементами предупреждения к управлению посредством анализа неопределенности событий, от высоко бюрократизированных систем менеджмента качества к системам отличающимся высокой адаптивностью и направленным на постоянное повышение своей эффективности и др. (С.44-48).

2. На основе иерархически-гетерархической модели системы менеджмента качества, анализа уровня стандартизации систем и процессов менеджмента разработана модель открытой системы менеджмента качества, объединяющая процессный подход, понятия гомеостаза, бифуркации, энтропии и энергии, которая позволяет переосмыслить закономерности развития систем менеджмента качества с точки зрения общей теории систем в целях ее дальнейшего развития и совершенствования (С. 58-66, 79-93).

3. Обоснован комплексный методологический подход к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации, объединивший традиционные, ранее применяемые подходы с предложенными: интегрированное управление рисками, применение матрицы сценариев влияния методов управления рисками на процессы менеджмента качества, выявление и классификация фундаментальных причин

неэффективности систем менеджмента качества, совершенствование метода анализа функции экономических потерь на основе методов машинного обучения, разработка инструментов анализа процессов менеджмента качества посредством применения современных аналитических методов, обоснование методов снижения издержек при проведении аудитов систем менеджмента качества посредством применения цифровых сервисов; разработка инструментов повышения результативности аудитов систем менеджмента качества на основе использования перспективных методов анализа данных и комплексного механизма совершенствования СМК (С. 108-114, 116-135, 139-151, 152 -173).

4. Разработана программа анализа процессов менеджмента качества с использованием методов машинного обучения, которая позволяет устанавливать величину влияния (или отсутствие влияния) входных потоков на выходные потоки процессов, что открывает перспективы для экономической оптимизации систем менеджмента качества; определяет скрытые закономерности между входными и выходными потоками процессов, что позволяет перейти на новый уровень прогнозирования поведения процессов в разных обстоятельствах (стр. 216-238).

Таким образом, исследование обладает признаками научной новизны.

4. Практическая значимость результатов диссертационного исследования

Практическая значимость диссертационной работы определяется значительными масштабами внедрения результатов, содержащихся в диссертации в практику международной, национальной и отраслевой стандартизации. Результаты разработок Дзедика В.А. восполняют ряд существенных пробелов в моделировании современных систем менеджмента качества, методологиях и инструментарии этой научной дисциплины.

Разработанный автором стандарт ГОСТ Р 58139-2018 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности» безусловно имеет большую практическую значимость не

только для отдельных предприятий, но и для обеспечения экономической безопасности Российской Федерации. На базе стандарта создана и зарегистрирована система добровольной сертификации, ведущие российские компании, в частности, Группа ГАЗ официально применяет ГОСТ Р 58139 при оценке систем менеджмента качества своих поставщиков, ряд предприятий успешно прошли сертификацию на соответствие требованиям этого стандарта

Практическая значимость представленного исследования заключается и в том, что разработанная модель открытой системы менеджмента качества может быть внедрена в практику деятельности предприятий различных сфер деятельности в целях совершенствования СМК.

5. Оценка диссертационной работы

Диссертационная работа Дзедика В.А. представляет собой законченное научное исследование, выполненное на достаточно высоком научном уровне. Диссертация имеет внутреннее единство и научный стиль изложения, содержит совокупность новых оригинальных результатов, новых положений, свидетельствующих о значительном личном научном вкладе диссертанта в решение проблемы совершенствования системы менеджмента качества в условиях информационного общества. Основные положения диссертации нашли отражение в 50 публикациях по теме исследования, общим объемом 51.62 п.л. (авторских – 45,62 п.л.), в том числе в 3 монографиях, 3 научных статьях в журналах индексируемых международными БД «SCOPUS» и/или Web of Science, 13 научных статьях в зарубежных журналах и изданиях, 19 научных статьях в журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ, 4 свидетельствах о регистрации программ для ПЭВМ. Итоги исследования представлялись на российских и международных научно-практических конференциях. Основные результаты, полученные автором, приняты к внедрению в практике деятельности предприятий и организаций Российской Федерации. Автореферат полностью отражает содержание работы, основные положения и результаты исследования, обладающие научной новизной и выносимые на защиту.

В целом, положительно оценивая диссертационное исследование, следует отметить дискуссионные положения работы и сделать следующие замечания:

1.П.п.1.1 «Сущность и содержание современной парадигмы менеджмента качества в условиях информатизации» в целом носит описательный характер, включая общеизвестные положения, отражая исторический ракурс развития менеджмента качества, не неся (за исключением С.44-48) новой научной нагрузки. То же самое относится и к п.п.4.1 «Анализ контекста мировых и национальных отраслевых автомобильных стандартов на системы менеджмента качества» (С.243 -254).

2.Дискуссионной представляется авторская модель открытой системы менеджмента качества (с. 93), так как она не учитывает важнейших участников процессов СМК, не отражает цели ее функционирования, ориентации на удовлетворение требований различных групп заинтересованных сторон, а также игнорирует концепцию открытого качества, появившуюся в контексте перехода к технологиям Индустрии 4.0.

3.В п.п. 2.5 автором вводится понятие «макро-причина несоответствия». Из содержания диссертации остается неясным, с какой целью оно было введено, каким образом это понятие связано с методологией совершенствования систем менеджмента качества.

4.Глава 4 исследования «Совершенствование систем менеджмента качества на основании анализа их информационного пространства» содержит исследование практики разработки и внедрения отраслевых стандартов автомобилестроения на системы менеджмента качества и предложенный автором стандарт РФ. В диссертации не обоснованы критерии выбора отрасли автомобилестроения, из содержания работы остается неясным, с какой целью приводится информация о ее развитии и каким образом это связано с темой исследования.

5.В п.п. 3.2 для анализа функции экономических потерь рассматриваются такие алгоритмы машинного обучения, как «случайный лес», «метод к-ближайших соседей» и «машина опорных векторов». Анализ был бы более полным, если бы

в нем также в качестве альтернативного метода был рассмотрен алгоритм «нейронная сеть».

Изложенные выше замечания не оказывают влияния на общую положительную оценку диссертационной работы, а лишь подчеркивают сложность и глубину решаемых задач.

6. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации» соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени доктора наук, а её автор - Дзедик Валентин Алексеевич заслуживает присуждения учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент,
доктор экономических наук по специальности
08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством
(экономика и управление качеством),
профессор, декан экономического факультета,
заведующий кафедрой управления качеством
ФГБОУ ВО «Национальный
исследовательский Мордовский
государственный университет
им. Н.П. Огарёва»

Салимова Татьяна Анатольевна

3 февраля 2020г.

Контактная информация:
Адрес: 430005, Республика Мордовия,
г. Саранск, ул. Большевистская, д. 68
Телефон: +7 (8342) 328064
e-mail: t.a.salimova@econom.mrsu.ru

