

ОТЗЫВ

НА АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДЗЕДИКА ВАЛЕНТИНА АЛЕКСЕЕВИЧА НА ТЕМУ: «МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ», ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 08.00.05 – ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ (СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ)

Развитие цифровой сферы объявлено в России приоритетным направлением развития страны. Основными целями государственной информатизации являются улучшение качества жизни граждан, создание благоприятных условий для повышения уровня открытости власти, ликвидация цифрового неравенства. Создание цифровой экономики (и неразрывно связанное с этим процессом широкомасштабное распространение информатизации) требует формирования новых экономических отношений во всех отраслях мирового рынка, что в свою очередь требует создания необходимой инфраструктуры, включающей аппаратные средства и специализированное программное обеспечение, создания новых технологий социальных и научных коммуникаций, формирования безопасной цифровой инфраструктуры, повышения уровня владения цифровыми технологиями рядовыми экономическими субъектами и их конгломерациями. Всё это создает предпосылки к вынужденному изменению и совершенствованию системы менеджмента качества, а также трансформации ее основных элементов. В связи с этим возникает необходимость в разработке подходов к оптимизации систем менеджмента качества в условиях информатизации.

Таким образом, диссертация Дзедика Валентина Алексеевича является актуальной не только с точки зрения формулирования теоретико-методологического обоснования концепции совершенствования систем менеджмента качества в условиях развития информатизации и цифровых сервисов, но значима при разработке практических рекомендаций по их интеграции в процессы операционной, тактической и стратегической деятельности экономических систем в интересах повышения их конкурентоспособности.

Содержание автореферата отражает системный подход соискателя к разрешению указанной проблематики. Структура целей, подцелей и задач исследования раскрыта в тексте автореферата, демонстрируя основательную проработку автором проблемы и путей исследования. Предложенные в диссертации теоретические положения и практические рекомендации по совершенствованию систем менеджмента качества в условиях развития информатизации позволяют судить о научной новизне исследования.

Научная новизна исследования представлена девятью новыми научными результатами, полученными лично автором и выносимыми им на защиту. Наиболее значимыми из которых представляются: проектирование специализированной информационно-аналитической системы, позволяющей находить свидетельства соответствия, сопоставляя текст требования с институциональным массивом документации с дифференциацией на предложения и последовательным параметрическим сравнением структуры требований со структурой объективных свидетельств соответствия; сформулированная автором необходимость системного объединения полученных выводов, методов и инструментов совершенствования систем менеджмента качества создала предпосылки для разработки стандарта, содержащего требования к системам менеджмента качества организаций автомобильной промышленности РФ. На основании этого автором автором была предложена разработанная и апробированная концепция стандарта СТ ОАР 3.16950-2017 (впоследствии ГОСТ Р 58139-2018), а также его структура, основанная на ГОСТ Р ИСО 9001-2015, регламент разработки и схема информационного контекста этого стандарта.

Диссертационная работа Дзедика В. А., как и любое серьезное индивидуальное исследование, наряду с несомненными достоинствами не лишено ряда дискуссионных моментов.

1. Следует отметить, что в силу недостаточной изученности общих глобальных рисков взаимодействия человека и искусственного интеллекта видится целесообразным наиболее четко обозначить степень доверия «машинам» в рамках усовершенствованной системы менеджмента качества (т.е. не до конца понятно из автореферата, за кем остается окончательный вердикт – машина или специалист).

2. В автореферате недостаточно четко прослеживается влияние предлагаемых автором совершенствований на основные элементы системы

менеджмента качества с точки зрения заявленного автором системного подхода в исследовании: взаимодействующие элементы, интегративное качество, единство назначения, функциональная целостность, консолидированная связь с внешней средой.

Данные замечания не снижают общей положительной оценки результатов научного исследования.

На основании анализа текста автореферата можно утверждать, что диссертация Дзедика Валентина Алексеевича на тему «Методологические подходы к совершенствованию систем менеджмента качества в условиях информатизации» является самостоятельным законченным исследованием и соответствует критериям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства № 842 от 24.09.2013, а ее автор Дзедик Валентин Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Главный научный сотрудник
Научно-исследовательского института
Управления цифровой трансформацией экономики
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Государственный университет управления»,
д.э.н., к.т.н., профессор

Терелянский Павел Васильевич

14.02.2020

Научно-исследовательский институт Управления цифровой трансформацией экономики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления»
Адрес: 109542, г. Москва, Рязанский проспект, 99, Лабораторный корпус, ЛК-405
Телефон: +7 (903) 370-49-74
E-mail: tereliansky@mail.ru

Подп
УДОС
Нач. отдела