

**В диссертационный совет Д 212.196.14 на базе ФГБОУ ВО «Российский
экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мясниковой Ольги Юрьевны на тему:
«Развитие инструментов бережливого производства в системе
менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой
и электрической энергии»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)

Постоянно растущая потребность в радикальных переменах систем управления предприятий российской промышленности с целью повышения их эффективности, конкурентоспособности, гибкости, адаптивности к внешней среде обуславливает необходимость поиска новых подходов к управлению. Одним из наиболее востребованных в последние годы направлений совершенствования систем управления является внедрение бережливого производства и смещение фокуса внимания к системам, направленным на повышение качества продуктов и услуг конечному потребителю как основному инвестору предприятий. В связи с этим актуальность темы диссертационного исследования Мясниковой Ольги Юрьевны не вызывает сомнения.

Автором проведен всесторонний анализ современного состояния и системы менеджмента качества предприятий энергетики, обозначены слабые стороны. Доказана эффективность интеграции инструментов повышения эффективности бережливого производства в СМК предприятия для обеспечения качества процессов.

Представлены практические рекомендации по формированию интегрированной с бережливым производством СМК. Большое внимание уделяется стандартизации процессов с применением инструментов бережливого производства, интересна сформированная автором система классификации стандартов на предприятиях энергетики, что позволяет систематизировать разработанные стандарты.

Особый акцент диссертантом сделан на повышение эффективности ключевых процессов СМК предприятий энергетики – процессы производства, которые создают добавленную ценность для потребителя. Разработана система показателей эффективности процессов, направленная на повышение эффективности на каждом этапе управления процессами по принципу дерева целей, что является сегодня особенно актуальным.

Наиболее интересной и значимой как с теоретической так и с практической точек зрения, на наш взгляд, является расчетная методика итогового показателя эффективности интегрированной с бережливым производством СМК предприятий энергетики, которая позволяет делать вывод об эффективности СМК в целом и отдельном вкладе каждого инструмента бережливого производства в частности. Несомненным плюсом методики является ее универсальность, что позволяет рекомендовать ее для управления качеством на другие предприятия энергетики.

