

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мясниковой Ольги Юрьевны на тему «Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Тема работы, безусловно, является актуальной. Сегодня перед энергетикой стоит вопрос если не кратного развития, то однозначно поиска источников значительного повышения эффективности. Научная разработка тематики, связанной с повышением внутренней эффективности предприятий и организаций путем внедрения передовых методов управления с ориентацией на качество процессов, продуктов и услуг, отражает наиболее перспективные и передовые тенденции в отечественной экономической науке. Актуальность исследования Мясниковой О.Ю. также обусловлена значимостью объекта исследования – предприятий энергетики, влияющих на целый ряд жизненно важных сфер деятельности государства, в том числе удовлетворение потребности населения и промышленных предприятий в энергоуслугах соответствующего качества.

В этой связи представленная автором работа, посвященная интеграции инструментов бережливого производства в систему менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии, представляет несомненный научно-практический интерес, поскольку содержит теоретические, методологические и практические положения, направленные на повышение эффективности СМК предприятий энергетики.

В соответствии с логикой решения поставленных задач, в своем исследовании Мясниковой О.Ю. удалось получить следующие результаты, отличающиеся научной новизной:

- ✓ Алгоритм создания и функционирования на предприятиях энергетики интегрированной с бережливым производством системы менеджмента качества на предприятиях энергетики (научная новизна № 3).
- ✓ Модель иерархии показателей экономического эффекта и показателей эффективности предприятий энергетики, а также методические рекомендации по управлению эффективностью процессов СМК предприятий энергетики (научная новизна № 5).
- ✓ Методика расчета эффективности процессов СМК энергетического предприятия, основанная на оценке натуральных показателей эффективности, показателей экономического эффекта и экономической эффективности процессов СМК (научная новизна № 8).

Материал автореферата позволяет сделать вывод, что соискатель обладает собственным взглядом на проблему, причины ее возникновения и направления решения. Положения автореферата раскрывают тему диссертации и позволяют подтвердить гипотезу научного исследования.

Тем не менее, ряд моментов научной новизны носят дискуссионный характер, либо нуждаются в уточнении, в частности:

1. Не ясно в чем отличие авторского подхода к определению менеджмента качества (научная новизна № 1) от ранее существующих трактовок, и что авторский подход позволяет достичь в этом ключе.
2. Не в полной мере ясна принципиальная новизна классификатора потерь бережливого производства на предприятиях энергетики, так как классификация включает общераспространенные виды потерь.
3. Требуется уточнения момент, отраженный на рис. 2 (стр. 11) автореферата в концептуальной основе интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства: почему входом и выходом системы являются равнозначные блоки – «Стейкхолдеры».
4. Не в полной мере ясна новизна перечня инструментов бережливого производства, которые оказывают наибольшее влияние на эффективность интегрированной с бережливым производством СМК предприятий энергетики, так как названные инструменты уже давно и эффективно применяются во всех сферах деятельности в рамках внедрения бережливого производства.
5. Не ясно все ли пункты научной новизны отражены в статьях, размещенных в рецензируемых научных изданиях, или представлены на конференциях.

Несмотря на указанные замечания, в целом, автореферат содержит интересные в научном и прикладном плане моменты и свидетельствует о том, что рассматриваемая диссертация является завершенной научной работой, удовлетворяющей требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» (утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842), а ее автор – Мясникова Ольга Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

« 28 » апреля 2020 г.

Профессор кафедры экономики промышленности и управления проектами,  
ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (НИУ)»,  
доктор экономических наук доцент

Бабанова Юлия Владимировна

Бабанова Юлия Владимировна  
доктор экономических наук, доцент,  
профессор кафедры экономики промышленности и управления проектами,  
ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (НИУ)»  
Адрес: 454080, г. Челябинск, пр. Ленина, 76  
Телефон: +79123024678  
Электронная почта: babanovayv@susu.ru

ВЕРНО  
Ведущий документовед  
О.В. Брюхова