

В диссертационный совет Д 212.196.14
на базе федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российский экономический университет
имени Г. В. Плеханова»

Отзыв официального оппонента на диссертацию Мясниковой Ольги Юрьевны на тему: «Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы научного исследования

Выбранная автором тема научного исследования является актуальной в силу следующих аспектов. Произошло изменение условий функционирования современных предприятий энергетики: предприятия перешли в частную собственность, однако стоимости производимых и отпускаемых ими энергоресурсов регулируются тарифами, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при росте стоимости исходных ресурсов для производства: воды, топлива, электрической энергии на собственные нужды. Особенностью предприятий энергетики является то, что к настоящему времени уровень износа оборудования достигает по ряду предприятий значений в 50% и выше. Это приводит к росту постоянных и переменных затрат, что влечет за собой снижение эффективности и рентабельности энергетических предприятий

генерации тепловой и электрической энергии.

В таких условиях наиболее актуальной становится задача обеспечения конечных потребителей энергоресурсами соответствующего качества.

Анализ практики управления предприятиями энергетики показывает, что первоочередными являются вопросы бесперебойности и надежности энергоснабжения, при этом вопросам качества и развития системы менеджмента качества уделяется недостаточное внимание. Отсутствуют рекомендации по внедрению интегрированной с бережливым производством системы менеджмента качества предприятий энергетики.

В связи с этим, актуальность темы диссертационного исследования определяется потребностью в научных разработках, обеспечивающих формирование эффективной системы менеджмента на предприятиях энергетики, направленной на повышение эффективности и результативности системы менеджмента качества на основе использования инструментов бережливого производства в процессах системы менеджмента качества.

Это, по мнению автора, обеспечит качество энергоуслуг и наиболее полное удовлетворение запросов стейкхолдеров за счет внедрения в практику хозяйствования научных рекомендаций и методик, направленных на повышение эффективности ключевых процессов системы менеджмента качества современных предприятий энергетики.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность и достоверность результатов исследования, выводов и рекомендаций обеспечивается:

1 использованием в качестве теоретической и методической основы диссертации фундаментальных исследований и практических рекомендаций ведущих отечественных и зарубежных ученых по проблемам оценки и развития

системы менеджмента качества и бережливого производства;

2 применением в ходе исследования методов статистического анализа, социологического опроса, методов экономического и стратегического анализа, математического моделирования, метода экспертных оценок;

3 апробацией результатов исследования на различного уровня научно-практических конференциях, отражением основных результатов диссертации в опубликованных автором научных статьях, внедрением предложенных инструментов на ряде предприятий энергетики ПАО «Т Плюс» и в учебном процессе Саратовского социально-экономического института (филиала) РЭУ им. Г. В. Плеханова.

Результаты диссертационного исследования, его основные положения и выводы опубликованы в 11 статьях, в том числе в 3 статьях в журналах из перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты работы на соискание ученой степени кандидата наук, 1 статье Scopus.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций выполненной автором диссертации определяется комплексным исследованием проблем, связанных с разработкой теоретических положений, методических подходов и практических рекомендаций по формированию интегрированной с бережливым производством системы менеджмента качества на основе использования инструментов бережливого производства в процессах системы менеджмента качества предприятий энергетики.

Необходимо отметить ряд научных результатов, которые определяют новизну диссертационного исследования, его ценность для науки и практики, а именно:

1. Соискателем предложено определение менеджмента качества, ориентированное на эффективность системы менеджмента качества (с. 44–45).

2. Обоснована необходимость интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства, это позволяет управлять качеством процессов для обеспечения качества продукта. Приведена классификация потерь, сформулированы основные принципы бережливого производства для предприятий энергетики (с. 52–71).

3. Диссертантом разработан алгоритм создания и функционирования системы менеджмента качества для предприятий энергетики по внедрению интегрированной с бережливым производством системы менеджмента качества; в связи с учетом специфики энергопредприятий сформулировано определение системы менеджмента качества (с. 49–52).

4. Соискателем сформирована базисная процессная модель менеджмента качества предприятий энергетики (с. 106–110), дополнены принципы применения процессного подхода принципом «обратной связи», что способствует вовлечению в процессы повышения эффективности системы менеджмента качества персонала предприятия (с. 46–49).

5. Представлена рабочая модель иерархии показателей экономического эффекта, которая позволяет определить показатели эффективности и назначить ответственных за процессы на всех уровнях управления предприятиями энергетики (с.122–127).

6. Сформулирован перечень инструментов бережливого производства, которые оказывают наибольшее влияние на эффективность процессов системы менеджмента качества энергопредприятий (с.115–116).

7. Разработаны методические рекомендации по внедрению стандартизации на энергопредприятиях, предложены алгоритмы работы со стандартами и алгоритм внедрения стандарта в зависимости от его вида и назначения (с.136–157).

8. Соискателем представлена методика проведения расчетов по определению эффективности процессов системы менеджмента качества и

показателей экономической эффективности интегрированной с бережливым производством системы менеджмента качества (с.157–214). Представленные методики являются универсальными и могут использоваться на всех предприятиях энергетики.

Оппонируемое диссертационное исследование отличается стройностью логики изложения и системностью, что отражено в структуре работы. Автор глубоко проработал проблему и предложил эффективные способы и методы ее решения.

Практическая значимость результатов научного исследования

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что предложенные выводы и рекомендации могут быть использованы в практической деятельности энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии для повышения эффективности системы менеджмента качества, их конкурентоспособности, удовлетворенности внешних потребителей и стейкхолдеров.

Положения, выводы и рекомендации, сформулированные автором, могут быть использованы в сфере высшего образования при подготовке учебных дисциплин, таких как «Управление качеством», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Стратегии конкурентоспособности предприятия», «Современные технологии управления качеством».

Автореферат соответствует основному содержанию диссертационного исследования.

Содержание диссертации соответствует указанной специальности и теме исследования. Цели, поставленные автором, в полной мере достигнуты.

Основные научные результаты диссертационного исследования в достаточной степени опубликованы в научных трудах соискателя.

Вместе с тем по оппонируемой диссертации имеется несколько

замечаний:

1. Не достаточно обоснована авторская позиция относительно определения качества (с. 20–21 диссертации).

2. Не достаточно описан самый современный уровень управления качеством – соответствие критериям премий по качеству. В работе не рассмотрены критерии указанных премий по качеству (с. 34–35 диссертации).

3. Не в полной мере охвачены вопросы стандартизации вспомогательных процессов (глава 3 раздел 3.1).

Отмеченные недостатки носят частный характер и не снижают ценности диссертационного исследования в целом.

Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней

Оценивая диссертацию Мясниковой О. Ю. на тему: «Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии», следует отметить, что она представляет собой самостоятельное законченное научно-квалификационное исследование. В работе рассмотрена важная научная задача, имеющая практическое значение для теории и практики управления системы менеджмента качества предприятий и организаций. Полученные научные результаты отличаются оригинальностью и новизной. Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, в достаточной степени обоснованы и достоверны.

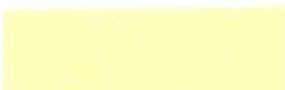
Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Мясникова О.Ю., заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05–

Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент:

кандидат экономических наук,
доцент кафедры управления
качеством ФГБОУ ВО

«Национальный исследовательский
Мордовский государственный
университет им. Н. П. Огарёва»

 Шилкина
Альвина Тариеловна

« 2 » апреля 2020 г.

Специальность, по которой была защищена
диссертация – 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами: промышленность)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Национальный исследовательский Мордовский
государственный университет им. Н.П. Огарёва»

Почтовый адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск,

ул. Большевистская, дом 68.

Телефон: +7 (8342) 290819

Электронная почта: alvina_20

*Данную подпись: Шилкина А.Т.
Закреплено;*

ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва»

Вдовина С.М.

