

*В диссертационный совет Д 212.196.14 на
базе федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Российский
экономический университет имени Г.В.
Плеханова»*

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию МЯСНИКОВОЙ ОЛЬГИ ЮРЬЕВНЫ
«Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента
качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической
энергии», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертации

Диссертационное исследование, предоставленное на рецензию, посвящено актуальной как в теоретическом, так и практическом плане теме: «Развитие инструментов бережливого производства в системе менеджмента качества энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии». Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена необходимостью совершенствования теоретических инструментов оценки и развития системы менеджмента качества (СМК) энергетических предприятий, так как существующие методики исследования не в полной мере отражают сущность формирования и развития СМК в отрасли.

Целью диссертационного исследования явилось обоснование теоретических и практических положений развития системы менеджмента качества энергетических

предприятий генерации тепловой и электрической энергии с целью повышения эффективности и результативности процессов СМК предприятий. Определенная диссертантом цель исследования была успешно достигнута в работе путем решения ряда задач, имеющих важное значение для теории и практики управления качеством. Развитие интегрированной с бережливым производством системы менеджмента качества является одним из путей повышения эффективности предприятий энергетической отрасли. Поэтому данная работа без сомнения является актуальной.

Новизна исследования и полученных результатов

Новыми научными результатами, полученными автором, являются предложенное определение менеджмента качества и СМК энергопредприятия; теоретические основы интеграции СМК и инструментов бережливого производства; разработанный автором алгоритм создания и функционирования СМК энергопредприятия; предложенная авторская базисная процессная модель менеджмента качества предприятий энергетики; выбор и обоснование показателей эффективности процессов СМК энергопредприятий и модель их иерархии, которая реализована по принципу дерева целей; обоснование наиболее эффективных инструментов бережливого производства, оказывающих наибольшее влияние на эффективность процессов предприятий энергетики; разработка основ стандартизации процессов с учетом применения инструментов бережливого производства на энергопредприятиях; разработка комплексной методики расчета эффективности интегрированной с бережливым производством системы менеджмента качества предприятий генерации тепловой и электрической энергии.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и заключений

Обоснованность и достоверность сформулированных научных положений, выводов и рекомендаций диссертации базируется на использовании современных методов исследований, включающих анализ статистических данных, обобщение

результатов ранее выполненных работ по проблемам оценки и развития систем менеджмента качества, теоретических и практических исследованиях СМК предприятий энергетики.

Соискателем сформулированы восемь научных положений, отражающих содержание диссертации и автореферата.

Первое научное положение представляет собой авторское определение менеджмента качества, отличие которого от других заключается в выделении роли управления эффективностью процессов при формировании и совершенствовании системы менеджмента качества на основе инструментов и методов бережливого производства.

Второе научное положение посвящено концептуальным основам интеграции бережливого производства и СМК энергопредприятий. Разработан классификатор потерь бережливого производства, который позволяет максимально полно выявить их на предприятиях энергетики с целью дальнейшего устранения для снижения затрат процессов и повышения качества энергоуслуг конечному потребителю. Принципы внедрения бережливого производства адаптированы для предприятий энергетики. Принципы бережливого производства, встроенные в процессы, направлены на повышение эффективности интегрированной с бережливым производством СМК предприятий энергетики.

Третье научное положение направлено на создание интегрированной с бережливым производством СМК энергопредприятий. Автором разработан алгоритм, который позволяет обеспечить функционирование интегрированной с бережливым производством СМК. Данный алгоритм может применяться на любом предприятии энергетики, что позволяет сделать вывод о его универсальности.

Четвертое научное положение предлагает базисную процессную модель менеджмента качества предприятий энергетики, которая основана на цикле непрерывных улучшений и разработана в соответствии с потоком создания ценности на предприятиях энергетики. Для каждого процесса автором сформулированы рекомендации по внедрению и использованию определенных инструментов

бережливого производства с целью повышения эффективности процессов СМК. С целью реализации разработанной модели предложен дополнительный принцип процессного управления – принцип «обратной связи», который обеспечивает максимальную вовлеченность персонала в вопросы повышения эффективности процессов СМК.

Пятое научное положение посвящено рекомендациям по формированию на предприятиях энергетики перечня показателей эффективности с целью управления процессами. Автором предложена модель иерархии показателей эффективности, максимально отражающая специфику отрасли энергетики. Даны методические рекомендации по декомпозиции сложных процессов на подпроцессы, в которых однозначно определяется качество элементарных процессов, что позволяет управлять качеством.

Шестое научное положение формирует перечень инструментов бережливого производства, которые оказывают наибольшее влияние на эффективность СМК, в которую интегрированы инструменты бережливого производства. Рекомендации сформированы на основании практического опыта, полученного автором в результате внедрения инструментов бережливого производства на предприятиях энергетики Саратова, Энгельса, Балаково, где инструменты уже показали свою эффективность.

Седьмое научное положение посвящено методическим основам внедрения и функционирования стандартизации на предприятиях энергетики. С учетом специфики отрасли автор формулирует определение стандарта, которое учитывает необходимость его разработки для каждой единицы оборудования ввиду ее уникальности. Для обеспечения возможности разработки стандартов, автором разработана система их классификации по ряду признаков: среда разработки, объект стандартизации, управляющее воздействие, категория персонала и вид оборудования. Предложен алгоритм разработки стандартов, который является универсальным инструментом работы со стандартами на предприятиях энергетики. Автором сформулированы основные принципы работы со стандартами по

обеспечению степени их выполнения, работе с отклонениями от стандартов и основ улучшения разработанных стандартов.

Восьмое научное положение регламентирует способ определения эффективности инструментов бережливого производства и оценку показателей экономической эффективности процессов СМК на энергопредприятиях. Предложенная автором методика позволяет оценить эффективность процессов и актуальность использования разработанных стандартов, рассчитать величину экономического эффекта по каждому из разработанных стандартов предприятий энергетики, проследить влияние показателей эффективности низших уровней на высшие и определять итоговый показатель экономической эффективности, который может быть использован на любом предприятии энергетики.

Таким образом, по обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, рассматриваемая научная работа не вызывает сомнений.

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций

Научное значение диссертационной работы состоит в совершенствовании методов управления качеством современных предприятий на основе интеграции инструментов бережливого производства в систему менеджмента качества предприятия.

Практическая значимость заключается в возможности применения разработанных практических рекомендаций и методик расчетов эффективности процессов для любых предприятий энергетики, что делает предложенные инструменты повышения эффективности универсальными.

Возможные конкретные пути использования результатов диссертации

Результаты исследования возможно использовать для повышения эффективности деятельности энергетических предприятий генерации тепловой и электрической энергии путем внедрения в СМК инструментов бережливого

производства. Некоторые результаты диссертационной работы применены в учебном процессе Саратовского социально-экономического института (филиала) «Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова» при чтении учебных курсов «Менеджмент», «Современные модели управления качеством». Также возможна разработка нового курса «Основы бережливого производства» для студентов.

Замечания по диссертационной работе

По диссертационному исследованию имеются следующие замечания:

1. В пункте 2.1. второй главы диссертации представлена излишняя доказательная база необходимости внедрения интегрированной с бережливым производством СМК на энергопредприятиях. С какой целью приводится анализ предприятий по И. Адизесу?

2. На странице 107 (Рисунок 17 – Базисная процессная модель менеджмента качества предприятий энергетики) необходимо дать пояснение почему именно представленные процессы являются основными для предприятий энергетики?

3. С какой целью в диссертации приводится приложение Е (Методика оценки экономической эффективности НИИ труда)?

Оценка языка, стиля диссертации и автореферата

Оформление работы выполнено аккуратно и иллюстрировано. Язык и стиль диссертации и автореферата соответствуют принятым в научно-технической литературе нормам.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации

По теме диссертации автором опубликовано 11 работ, из них 3 в изданиях из Перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации работы на соискание ученой степени

кандидата наук, в которых материалы диссертации отражены в достаточной степени.

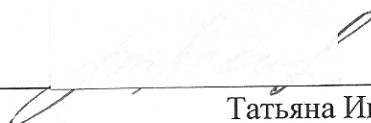
Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации.

Заключение

Сформулированные замечания не оказывают влияние на общую положительную оценку диссертационной работы. Диссертация соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней» (утв. постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор – Мясникова Ольга Юрьевна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент:

д.э.н., профессор,
профессор кафедры проектного менеджмента
и управления качеством ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет».



Леонова
Татьяна Иннокентьевна

« 18 » 03 2020 г.

Специальность, по которой была защищена
диссертация - 08.00.20 - Экономика стандартизации
и управления качеством продукции

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Адрес: 191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21
Телефон: 8(812)310-22-09, вн. 3601
Электронная почта: leonova5858@mail.ru



«И ЗАВЕРЯЮ
УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ
Л. В. ЛИТУСОВА